

Министерство культуры Нижегородской области
Нижегородская государственная областная
универсальная научная библиотека им. В.И. Ленина

**Анализ деятельности общедоступных библиотек
Нижегородской области в 2012 году**

**Нижний Новгород
2013**

ИТОГИ РАБОТЫ ОБЩЕДОСТУПНЫХ (ПУБЛИЧНЫХ) БИБЛИОТЕК НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В ЦИФРАХ

А.М. Четверова, зав. сектором научно-методического отдела

В 2012 г. население Нижегородской области обслуживали 1099 общедоступных (публичных) библиотек, из них муниципальных — 1096. Сеть библиотек в 2012 году сократилась на 6 единиц. Самое значительное сокращение произошло в Кр.-Октябрьском (-4 библиотеки) и Шатковском (-2 библиотеки) районах. Сокращение произошло за счет сельских библиотек, их число составило 781 (2011 г. — 787 библиотек). Всего за год сокращено 9 библиотек в 5 районах области. Вновь открыта 1 — Смолинская поселковая библиотека Володарского района, вновь включены в состав библиотечной сети 2 сельские библиотеки в Вачском районе. За период с 2007 г. по 2012 г. сеть библиотек Нижегородской области сократилась на 47 библиотек (-4,3 %). (См. также: Таблицу № 1 «Общие сведения об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России», «Организация обслуживания населения Нижегородской области библиотеками системы Министерства культуры Российской Федерации. Сеть библиотек»).

Динамика сокращения числа библиотек

Продолжается сокращение количества **библиотечных пунктов**. В 2012 г. всего по области их насчитывалось 1415 (-102 к 2011 г.), по муниципальным библиотекам — 1345, что на 114 пунктов меньше, чем в 2011 г.

Среднее число жителей на одну библиотеку по общедоступным библиотекам составило 3009,7 человек (+16,4 к 2011 г.), по муниципальным библиотекам — 3017,9 человек (+16,4 к 2011 г.).

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием общедоступными библиотеками Нижегородской области в 2012 г. составил 42% (-0,3% к 2011 г.), в том числе муниципальными библиотеками — 39,9% (-0,3% к 2011 г.).

Продолжает сокращаться как число пользователей библиотек, так и число посещений. Но нужно отметить, что темпы снижения этих показателей, по сравнению с предыдущими годами, снизились.

Количество зарегистрированных пользователей по общедоступным библиотекам составило 1391,1 тыс. человек, по муниципальным библиотекам — 1320,1 тыс. человек. Цифровое значение этого показателя уменьшилось по сравнению с 2011 г. по общедоступным библиотекам на 8,2 тыс., а по муниципальным библиотекам на 8,7 тыс. Значительное снижение числа пользователей отмечается в ЦБС Семеновского (-1,8 тыс. человек) и Выксунского (-1,7 тыс. человек) районов. Незначительное увеличение числа пользователей наблюдалось в 13 ЦБС, также в НГОДБ и ЦГДБ г. Н.Новгорода.

В 22 ЦБС, также в НГОУНБ, НГОСБС и ЦГБ г. Н.Новгорода число пользователей осталось на уровне 2011 г.

Динамика числа пользователей (в тыс.)

По итогам 2012 г. **число посещений** в общедоступных библиотек уменьшилось на 23,8 тыс. (в 2011 г. — на 231,37 тыс.) и составило 11629,2 тыс. Муниципальные библиотеки посещались пользователями в течение года 11180,7 тыс. раз (в 2011 г. — 11208,5 тыс. раз), что на 27,8 тыс. меньше, чем в 2011 г. Число посещений возросло в 29 ЦБС, наиболее существенно оно увеличилось в ЦБС г. Дзержинска (+15,4 тыс.), Воротынского (+13,9 тыс.), Балахнинского (+7,9 тыс.) районов. Число посещений снизилось в 24 ЦБС: в ЦБС Семеновского района на 15,5 тыс., в ЦБС Выксунского района на 12,4 тыс., ЦБС Кр.-Октябрьского района на 10,6 тыс.

Динамика числа посещений (в тыс.)

Нужно отметить, что при сокращении числа пользователей и посещений библиотек растет число посещений и количество **Интернет-представительств библиотек**. Всего на 01.01.2013 г. работают 152 (+15 к 2011 г.) библиотечных сайтов и веб-страниц, что составляет 6,3% от общего числа библиотечных сайтов в России. В 2012 г. их посетили 1534,7 тыс. раз (+373,4 тыс. к 2011 г.) Число библиотечных сайтов и веб-страниц в муниципальных библиотеках составляет 149 (+15 к 2011 г.), в прошедшем году их посетили 1058,2 тыс. раз (+187,0 тыс. к 2011 г.). До сих пор не смогли организовать сайты в силу технических причин или из-за отсутствия специалистов ЦБС Варнавинского, Павловского, Семеновского, Тонкинского районов и г. Заволжье. Доступ в Интернет имеется в центральных библиотеках всех муниципальных районов области. В Сорновском и Канавинском районах г. Н.Новгорода Интернет доступен пользователям всех библиотек-филиалов, в Автозаводском районе г. Н.Новгорода — 12 из 13 филиалов, в Балахнинском районе — 18, Кстовском — 12, Кулебакском, Чкаловском и Павловском — 11 библиотек-филиалов.

Сайт является «визитной карточкой» библиотеки в Интернете. Это ресурс для оказания библиотечных услуг удаленным пользователям, которым становятся доступны: электронный каталог, виртуальная справочная служба, продление книг онлайн и др. Поэтому развитие библиотечных сайтов и регулярное их обновление будет способствовать созданию положительного имиджа библиотеки и привлечению в нее новых пользователей. Сайт библиотеки — это еще и дополнительная рекламная площадка. «Немаловажно учитывать и абсолютную доступность для любого учреждения культуры социальных сетей. Библиотека никогда не получала отдельного финансирования на рекламные услуги, а страница в социальной сети стала нашей газетой, радио и телевидением в одном лице, доступным многомиллионной интернет-аудитории»¹.

Книговыдача отражает число предоставленных пользователям документов, характеризует использование библиотечного фонда. Выдача документов в общедоступных библиотеках за год уменьшилась на 115,57 тыс. экз. (в 2011 г. — на 798,26 тыс.) и составила 30445,61 тыс. экз. По муниципальным библиотекам книговыдача равна 27825,60 тыс. экз. (-139,52 тыс. экз.). Увеличение этого показателя наблюдалось в 33 ЦБС, уменьшение — в 27. Наиболее существенное увеличение дали ЦБС г. Дзержинска (+35,33 тыс. экз.), Сосновского (+12,86 тыс. экз.), Вачского (+11,64 тыс. экз.) районов. Самое значительное снижение произошло в ЦБС Выксунского (-58,27 тыс. экз.), Семеновского (-44,40 тыс. экз.) районов и г. Арзамаса (-27,86 тыс. экз.).

Динамика книговыдачи (в тыс.)

Среднероссийский показатель читаемости составляет 22,0 издания на одного читателя в год. В отчетном году среднеобластной показатель читаемости составляет 21,89 экз., что ниже российского на 0,11 экз. (0,5%). По муниципальным библиотекам читаемость составила 21,08 экз. По сравнению с 2011 г. показатель читаемости увеличился на 0,05 экз., по муниципальным библиотекам — на 0,03 экз. Снижение читаемости произошло в ЦБС 20 районов. Больше всего этот показатель уменьшился в ЦГБ г. Н.Новгорода (-0,91 экз.), ЦБС г. Арзамаса (-0,84 экз.), Шатковского (-0,75 экз.) и Выксунского района (-0,64 экз.). Незначительное увеличение читаемости наблюдалось в 32 ЦБС (от 0,01 до 1,59 экз.)

Активность посещения библиотек читателями отражает показатель посещаемости — среднее количество посещений, приходящееся на одного читателя в год. **Средняя посещаемость** по общедоступным библиотекам составила 8,4 (+0,1 к 2011 г.), по муниципальным библиотекам этот показатель составил 8,5 (в 2011 г. — 8,4) и равен аналогичному среднероссийскому показателю — 8,5. Посещаемость выше среднеобластного показателя имеют 35 ЦБС. Наивысший показатель посещаемости отмечен в ЦБС Княгининского (11,8), Бутурлинского (11,0), Ветлужского (10,9) и Сокольского (10,9) районов. Среди ЦБС с посещаемостью ниже областной можно отметить ЦБС Кулебакского района (6,1), г. Сарова (6,5), ЦГБ г. Н.Новгорода (6,8).

Коэффициент нагрузки на 1 библиотечного работника по числу пользователей в муниципальных библиотеках увеличился на 4,1 и составил 425,0, всего по библиотекам области 416,9 (+5,9 к 2011 г.). Значительное увеличение данного показателя наблюдается в ЦБС Борского (+30,2), Д.-Константиновского (+28,0) и Спасского (+24,6) районов. Высокую нагрузку по числу пользователей имеют ЦБС г. Сарова (673,2), г. Арзамаса (605,1) и Павловского района (588,3). В 13 ЦБС этот показатель уменьшился. Сильное снижение наблюдается в ЦБС Дивеевского (-29,4), Сокольского

(-14,6) и Лысковского (-14,2) районов. В 10 ЦБС показатель нагрузки по числу пользователей остался на уровне 2011 года.

Динамика нагрузки на 1 библиотекаря по пользователям

Нагрузка на 1 библиотечного работника по книговыдаче в общедоступных библиотеках увеличилась на 148,26 и составила 9123,64, в муниципальных библиотеках — 8958,66 (+100,53 к 2011 г.). С высокой нагрузкой по книговыдаче по-прежнему работают ЦБС г. Сарова (14572,80), Павловского (13365,58) и Первомайского (13036,82) районов. В 19 ЦБС нагрузка по книговыдаче уменьшилась. Сильное снижение наблюдается в ЦБС Семеновского (-652,94), и Выксунского (-598,06) районов, а также в ЦГБ г. Нижнего Новгорода (-350,24).

Динамика нагрузки на 1 библиотекаря по книговыдаче

Если анализировать работу библиотек области **в совокупности всех цифровых показателей**, следует отметить, что в ЦБС 4 районов (Вознесенский, Семеновский, Автозаводский и Ленинский г. Н.Новгорода) произошло снижение по каждому из рассмотренных выше параметру.

Статистические данные, полученные по итогам 2012 г., неутешительны. Но вместе с тем, хотелось бы отметить, что темпы снижения основных показателей по сравнению с 2011 г. сокращаются.

Это вселяет надежду на выход библиотек области с отрицательного на положительный уровень динамики показателей деятельности в ближайшем будущем.

Чтобы предотвратить критическую ситуацию, руководству библиотек следует наметить **план действий по росту основных контрольных показателей**. Для этого необходимо выработать комплексные стратегические действия по повышению степени использования библиотеки читателями: изменение режима работы библиотеки, введение новых услуг и их реклама, открытие доступа к фонду и др.

По словам начальника отдела библиотек и архивов Министерства культуры РФ Т.Л. Маниловой на перспективы развития библиотек влияют две группы факторов — внешние и внутренние.

Внешние факторы:

- падение престижа образования в обществе, отсутствие системы образования в течение жизни, сокращение научного сектора;
- широкое развитие и распространение Интернета, увеличение числа пользователей Сети (70 млн., в том числе 12 млн. детей и подростков), наращивание информационных ресурсов Сети (бесплатных и платных), в том числе нелегитимных, но активно используемых, значительное увеличение возможностей реализовать информационные потребности, не выходя из дома, увеличение количества людей, которым достаточно Интернета, упрощение потребностей населения в целом;
- сокращение свободного времени у населения;
- сокращение доли времени на чтение в структуре досуга, вытеснение чтения другими видами досуга — сокращение числа читающих без «производственной» необходимости, сокращение интереса к чтению как к времяпровождению;
- упрощение чтения, вытеснения сложного, образовательного чтения более простым, развлекательным;
- все еще достаточная развитость личных библиотек, относительно невысокая стоимость популярного «чтива», наличие дешевых изданий в продаже, привычка у определенных групп населения покупать книги, а не брать их в библиотеке;
- недопонимание, недооценка роли библиотек органами власти;
- уменьшение средств, выделяемых на библиотеки, в том числе на комплектование, многолетнее систематическое недофинансирование библиотек.

Внутренние факторы:

- слабый кадровый потенциал;
- консервативность библиотек, нежелание и неумение меняться, отсутствие необходимой степени активности;

- привычка к самодостаточности, бедности, соответствие определению «последние святые на Руси»;
- недостаточная гибкость»¹.

Если с внешними факторами библиотекам самостоятельно бороться тяжело, а иногда просто невозможно, то с внутренними справиться вполне реально. Для начала необходимо осознать, что судьба библиотек зависит от того, сумеют ли они предложить услуги, востребованные динамично меняющимся обществом. А для этого желательно ответить на вопросы:

- Чем и как можно привлечь население в библиотеку?
- Какие проблемы сегодня волнуют население?
- Чем библиотека может помочь в решении этих проблем?

Чтобы справиться с этой задачей, рекомендуем организовать в библиотеке творческую группу из более активных, креативных сотрудников и провести «Мозговой штурм»² (метод группового генерирования идей), итогом которого станут конструктивные предложения по дальнейшему развитию вашей библиотеки. Вам останется только воплотить их в жизнь!

Помните: современный библиотекарь — это творческий, инициативный, компьютерно-грамотный сотрудник, способный выступить «навигатором» не только в книжном фонде, но и в Интернет-пространстве.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ БИБЛИОТЕКАМИ СИСТЕМЫ МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. СЕТЬ БИБЛИОТЕК

М.Г. Болотова, зав. сектором научно-методического отдела

В 2012 г. население Нижегородской области обслуживали 1099 общедоступных библиотек, из них муниципальных – 1096, на 6 меньше, чем в 2011 г. (См. таблицу № 1 «Общие сведения об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России»).

На 01.01.2013 г. количество ЦБС области насчитывает 60 библиотечных систем. В течение года были централизованы библиотеки Шахунского района. Децентрализованы библиотеки Чкаловского района, за ЦБ закреплены межпоселенческие функции. 93,3% библиотечных систем имеют статус юридических лиц. В течение года получила статус юридического лица ЦБС Сокольского района. 4 библиотечные системы — Д.-Константиновского, Книгининского, Кр.-Октябрьского, Кстовского районов не обладают статусом юридического лица.

Весь год библиотеки области работали согласно положениям федерального закона № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» в различных правовых статусах: 13 казенных учреждений (8 ЦБС, ЦГБ им. В.И. Ленина, ЦГДБ г. Н. Новгорода, ЦБС Ветлужского, Воскресенского, Сокольского районов области), 2 автономных (межпоселенческая библиотека Первомайского района, Кр.-Баковская межпоселенческая ЦБС). Библиотеки 43 городов и районов области выбрали статус бюджетных учреждений, причем по 2 бюджетных учреждения культуры действуют в Кстовском (районная и городская ЦБС) и Городецком (ЦБС Городецкого района и ЦБС г. Заволжья) районах; в Борском – 5 таких учреждений (ЦБС, центральная городская библиотека, центральная городская детская библиотека, Стеклозаводская библиотека и центр комплектования библиотек).

Число сельских библиотек сократилось на 6 и составило 781 (2011 г. – 787 библиотек). Всего сокращено 9 сельских библиотек в 5 районах области, в т.ч. в Кр.-Октябрьском районе — 4. Причина сокращения – упорядочение библиотечной сети в соответствии с социальными нормативами.

В Володарском районе открыта новая библиотека в поселке Смолино, где проживает 2417 человек. До недавнего времени это был закрытый военный городок. Библиотека открыта по просьбе и при поддержке главы Смоленской администрации А.В. Ручкина на основании распоряжения администрации Володарского муниципального района Нижегородской области. Вновь включены в состав муниципальных 2 сельские библиотеки в Вачском районе (до 2012 г. имели статус клуб-библиотека, по статистике проходили как клубные учреждения).

В режиме неполного рабочего дня работало 187 библиотек (в 2011 г. — 191 библиотека, в 2010 г. – 207) в 43 районах области. В том числе на 0,75 ставки работает 58 библиотек, на 0,5 — 120, на 0,25 — 9 (в 2011 г. на 0,75 ставки работала 51 библиотека, на 0,5 – 133, на 0,25 – 7). Больше всего таких библиотек по-прежнему в Починковском (14), Сеченовском (9), Лукояновском (8), по 7 в Лысковском, Семеновском, Сергачском и Шахунском районах. Работа в режиме неполного рабочего дня обусловлена небольшим количеством населения в зоне обслуживания библиотек. Количество библиотек, работающих в таком режиме, постепенно снижается, т.к. именно они подлежат сокращению при упорядочении библиотечной сети в соответствии с социальными нормативами.

Чтобы быть востребованными, библиотеки Нижегородской области **приспосабливаются к меняющимся условиям** и предлагают своим читателям те формы обслуживания и/или коммуникации, которые они ждут от нее в данный момент.

Организуется обслуживание всех категорий граждан и предусматривается возможность предоставлять комплекс информационных и сервисных услуг в наиболее удобном для них режиме: в самой библиотеке или вне ее стен, по телефону или электронной почте.

Модернизации библиотечного обслуживания способствует **создание и деятельность новых структурных подразделений в центральных библиотеках и библиотеках-филиалах, а также создание и деятельность модельных библиотек.**

Библиотеки активно занимаются трансформацией внутреннего пространства. Используется принцип зонирования, максимально раскрывающий фонд и позволяющий сделать пространство комфортным, привлекательным, функциональным.

Современная библиотека перестает быть тихим местом для чтения «традиционных» книг и газет, превращается, с одной стороны, **в место хранения и предоставления доступа к информации в электронном виде, с другой — в социально-коммуникационный центр, служащий местом встреч и общения людей.**

В Канавинском районе г. Н.Новгорода в рамках реализации стратегии «От Библиотеки 2:0 к Библиотеке 4:0» стартовала программа «Европейский стандарт: модернизация библиотек на основе новых информационных технологий». Цель: преобразование библиотечного пространства и модернизация технического обеспечения для повышения качества и оперативности обслуживания пользователей. Приобретено 17 ПК, все библиотеки полностью перешли на автоматизированное обслуживание пользователей. На эти цели затрачено 635 442 руб., в т.ч. 114 200 руб. внебюджетных средств. Презентация системы автоматизированного обслуживания пользователей

была проведена на V Международном форуме ITForum 2020 / Информатизация нашей жизни, который проходил на Нижегородской ярмарке 18-20 апреля 2012 г.

Читальный зал ЦБ им. Ф.М. Достоевского ЦБС Канавинского района г. Н.Новгорода реорганизован в информационно-досуговый зал с секторами периодической и ценной литературы и социокультурной деятельности. В зал приобретена новая модульная мебель, выделена зона для просмотра 3D-фильмов. Появилась возможность изменять пространство, делать мобильные перестановки мебели, выделять функциональные зоны. Центральные библиотеки подключены к Wi-Fi.

Реализован второй этап проекта модернизации и реструктуризации библиотек ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода «Моделирование будущего»: завершено подключение всех библиотек к сети Интернет; осуществлен перевод библиотек на автоматизированный режим обслуживания пользователей: все 11 библиотек работают в режиме on-line; сформирован Библиотечный информационный комплекс, объединяющий 5 профильных информационных центров. В ЦРБ им. 1 Мая выделено новое помещение для читального зала, расширен свободный доступ, оформлен конференц-зал, организовано рабочее место библиографа около кафедры выдачи. Создана новая версия сайта. Осуществлена большая работа по продвижению ЦБС в социальных сетях. Внедрена новая сервисная услуга для пользователей: электронная доставка документов. Востребованными оказались дополнительные сервисные услуги: отправка показателей электросчетчика, оплата коммунальных платежей, которую оказывают все библиотеки ЦБС.

В 2012 г. реализован проект «Информация. Образование. Успех»: открытие информационно-образовательного центра в ЦБ ЦБС Уренского района». Это социально ориентированный межведомственный проект, направленный на удовлетворение потребностей населения Уренского района в правовой, социальной и деловой информации. (Подробнее см. раздел «Современные тенденции в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Нижегородской области»).

В ЦБ им. Н.И. Кочина ЦБС Д.-Константиновского района с 2011 г. работает сектор автоматизации и информатизации библиотечных процессов, основной целью которого является обеспечение функционирования системы обслуживания читателей с использованием современных информационных технологий. Кроме обеспечения собственно технологических процессов и создания электронного каталога, сектор оказывает значительный объем информационно-сервисных услуг (в том числе платных), оказывает методическую поддержку внедрения современных технологий в обслуживание пользователей в библиотеках-филиалах. Четкая работа сектора позволяет качественно выполнять запросы читателей и привлекать в библиотеку новых пользователей.

В ЦБ им. В.Г. Короленко ЦБС Нижегородского района г. Н.Новгорода функционируют специализированные структурные подразделения, рассчитанные на углубленное обслуживание пользователей: сектор правовой информации «Правовой навигатор», компьютерный зал, специализированный читальный зал для прослушивания аудиокниг. Во всех библиотеках ЦБС в рамках акции «Читатель — читателю» выделена зона буккроссинга.

В ЦБ ЦБС Сокольского района оборудован кабинет для оказания муниципальной услуги по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату. Сформирован отдел дорегистрационного обслуживания читателей, где каждый желающий может воспользоваться справочным аппаратом библиотек МКУК «МЦБС» в традиционном и электронном варианте.

Для ЦБС Автозаводского района г. Н.Новгорода 2012 г. — первый год работы по программе «Маркетинг на службу библиотеки». Активно решались задачи по созданию комфортной информационной среды в библиотеках: полное открытие книжных фондов (в БДЦ, библиотеке им. К.М. Станюковича), расширение зоны открытого доступа (во всех библиотеках ЦБС), изменение условий и порядка выдачи документов из читальных залов, реорганизация зон обслуживания (создание игровой комнаты для подростков, конференц-зала в БДЦ, абонементов делового и интеллектуального чтения в ЦДПИ). Много внимания уделялось внутренней и внешней рекламе. Создано несколько баннеров, в фойе библиотек демонстрируются рекламные видеоролики, разработаны и изготовлены футболки с логотипом, 5 видов благодарственных писем с фирменным стилем библиотеки, визитки и др.

В ЦБС г. Дзержинска *«Главным событием 2012 г., задающим тон всей деятельности МБУ «ЦБС», стал переход к автоматизированной системе обслуживания пользователей» (из отчета)*. В настоящее время обслуживание в автоматизированном режиме осуществляется в ЦГБ и 3 городских библиотеках, обслуживающих взрослое население.

В ЦБ ЦБС Московского района в читальном зале организована автоматизированная выдача литературы и электронная запись читателей. Появился «Музей читающих друзей» — выставка миниатюрных фигурок с книгами. В фойе выделена рекреационная зона. Там же читатели могут со специальных стеллажей взять книгу в подарок.

В ЦБС Автозаводского района г. Н.Новгорода в 2012 г. проведен профессиональный конкурс «Открытый доступ — обслуживание в новом формате». В результате зоны открытого доступа буквально преобразились, доступ стал более комфортным.

В ЦБС Кулебакского района в рамках реализации программы «Развитие Кулебакского района 2012-2013 гг.» в 2012 г. было открыто пять информационно-компьютерных центров с подключением к сети Интернет. В настоящее время на базе библиотек района действует 11 информационных центров. Активно работают СИЦы в ЦБС Д.-Константиновского, Павловского, Чкаловского, Воскресенского и других районов.

Опыт показывает, что **по-прежнему востребованными являются внестационарные формы обслуживания**, поскольку для читателей это экономия времени, качественный сервис, а для библиотек — развитие на перспективу. Внестационарное обслуживание способствует выравниванию условий доступа к библиотечной услуге для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания. Насколько эффективным может стать приближение книги к пользователю, демонстрируют выводы из отчета о работе ЦБС Вадского района за 2012 г.: *«В последние годы наметилась тенденция оттока читателей. Мы поняли, что нужно что-то менять в работе и пошли «в народ». И вот уже на протяжении двух лет ситуация начала меняться в лучшую сторону: количество пользователей стало возрастать... удалось не только сохранить сеть библиотек, но и перевести в 2012 г. две библиотеки, работающие на 0,75 ставки, на полный рабочий день»*.

В последние годы внестационарное обслуживание населения претерпевает определенные изменения, и итоги 2012 г. еще раз это подтвердили. По объективным причинам (сокращение населения в сельских населенных пунктах, закрытие предприятий и производственных участков, отсутствие у библиотек транспорта и возможности материально стимулировать библиотекарей-общественников) продолжает сокращаться количество **библиотечных пунктов**. (См. таблицу № 1 «Общие сведения об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России»). В 2012 г. их осталось 1415, это на 102 меньше, чем в 2011 г. (1517 библиотечных пунктов). От

муниципальных библиотек в 2012 г. действовало 1345 библиотечных пунктов, на 114 меньше, чем в 2011 г.

В то же время в ряде ЦБС библиотечные пункты продолжают успешно функционировать и играют заметную роль в обслуживании населения. Например, в Павловском районе количество библиотечных пунктов увеличилось со 103 до 106, ими пользовались 5915 человек. В Шатковском районе —

41 библиотечный пункт обслуживал 2012 человек. В Лукояновском районе 27 библиотечных пунктов обслуживали 2292 человека. В отчете о работе ЦБС Лукояновского района за 2012 г. отмечено: *«Успехом в работе по внестационарному обслуживанию населения мы обязаны администрациям сельских поселений. От них мы получаем материальную и моральную поддержку».*

В Борском районе действует 19 библиотечных пунктов, ими пользовались 1644 человека, которым выдано 21 832 экз. изданий. В Уренском районе работает 10 библиотечных пунктов, 5 из них — от ЦБ. Обмен книг во всех пунктах г. Урения осуществляется 1 раз в неделю, организуются часы информации, часы интересных сообщений, презентации краеведческих изданий, цикл обзоров «Перелистай истории страницы», посвященный Году истории. Издания ЦБ пользователи библиотечных пунктов могут приобретать для личных библиотек. В санаторно-реабилитационном центре инвалидов «Красный яр» организован выездной читальный зал. На его базе ежемесячно организуются массовые мероприятия с электронными презентациями.

Организуя внестационарное обслуживание, библиотеки особое внимание уделяют тем, кто не может посещать их в обычном режиме. Прежде всего это **инвалиды и лица преклонного возраста.** Для них организуются библиотечные пункты, выездные читальные залы в Домах престарелых, Домах милосердия, центрах социальной поддержки населения и т.п. (ЦБС Вадского, Ковернинского, Ветлужского, Семеновского и многих других районов). В г. Чкаловске в дневном отделении Центра реабилитации пожилых людей и инвалидов работали библиотечный пункт от городской библиотеки и передвижной читальный зал от ЦБ. 2 раза в месяц организуются массовые мероприятия для проживающих в Доме милосердия и посетителей дневного отделения.

Все большее распространение получает **обслуживание пожилых и инвалидов на дому.** Это связано, прежде всего, с тем, что многие из них проживают в отдаленных населенных пунктах или испытывают трудности в передвижении. Например, в Семеновском районе из 175 населенных пунктов библиотеки находятся только в 25. В сельской местности проживают в основном люди преклонного возраста. Поэтому 780 жителей отдаленных населенных пунктов обслуживают на дому сотрудники библиотек. 23 книгоноши обслуживают на дому еще 250 человек. В роли книгонош часто выступают социальные работники, почтальоны.

В Лукояновском районе 179 человек обслуживаются на дому библиотечными работниками, 18 книгонош регулярно посещают 56 пенсионеров и инвалидов. Тольскомайданская с/б этой ЦБС организовала «Бюро добрых услуг». Библиотекарь один раз в неделю посещает 10 пожилых читателей, рассказывает о новых книгах, проводит беседы и обзоры статей из газет и журналов о пенсионном законодательстве, медицинском обслуживании, льготах и др. В Ветлужском районе 300 человек обслуживаются на дому, из них 150 – библиотечными работниками, остальные волонтерами и социальными работниками; сектором внестационарного обслуживания предлагается услуга «Выездной стол заказов» и «Закажи книгу по телефону». В Чкаловском районе на дому обслуживаются 498 пенсионеров и инвалидов, в Кр.-Октябрьском районе — 285, в Тоншаевском — 177 и т.д.

Во многих районах организуются специальные акции по обслуживанию престарелых, инвалидов, больных на дому: «Книга на дом» (Б.-Болдинский), «Ветерану — книги на дом» (Выксунский), «Посети больного на дому» (Гагинский), «Книга с доставкой на дом» (Семеновский), «Книга — 03» (Перевозский) и др. В ЦБС Сокольского района организовано обслуживание пожилых на дому по предварительным заявкам; для них составляются информационные списки «Книжные новинки для нашей глубинки».

В.-Верейская с/б Выксунского района организовала акцию «Вы еще не записались в библиотеку? Тогда идем к вам!», посещала жителей на дому, рекламировала библиотеку и ее услуги, осуществляла запись читателей (родителей и детей) и выдачу книг в детском саду. В результате у библиотеки появились новые пользователи.

В начале февраля 2012 г. ЦБ им. С.И. Шуртакова объявила о новой услуге. На сайте ЦБС, в Муниципальном центре помощи пожилым и инвалидам, общественных местах было размещено объявление: «Уважаемые жители Сергача! Если вам или вашим близким трудно по состоянию здоровья посещать библиотеку, мы можем организовать доставку на дом книг и журналов. Наш телефон 5-13-64. Выполнение заявок производится в течение двух дней. Звоните и читайте!»

В 2012 г. в библиотеках Княгининского района ввели в практику такую форму внестационарного обслуживания, как сервисное обслуживание на рабочих местах и адресное обслуживание на дому.

В Володарском районе организуется **доставка книг на дом на платной основе** в ЦБ и Фролищенской поселковой библиотеке.

Организацию внестационарного обслуживания населения серьезно затрудняет **отсутствие** у большинства ЦБС **транспорта**. Например, в Воротынском районе по причине большой удаленности и отсутствия собственного транспорта не обслуживается 13 населенных пунктов.

Учитывая требования, предъявляемые Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (в ред. от 29.12.2004 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст. 14), Федеральным законом от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ (в ред. от 27.12.2009 г.) «О библиотечном деле» (ст. 8), законом Нижегородской области (№ 21-3) «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области», библиотеки продолжают планомерную работу по **созданию максимально доступной и комфортной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья**. Причем дело не должно ограничиваться сервисным обслуживанием этой категории пользователей на дому. Необходимо создавать им условия для общения, полноценного досуга, творческого развития, способствовать социальной реабилитации. Несмотря на то, что большинство библиотек из-за проблем финансового характера не отвечают необходимым требованиям для полноценного обслуживания инвалидов, можно отметить определенные положительные сдвиги в этом направлении.

Занимаясь организацией обслуживания, приходится учитывать, что среди населения есть люди, испытывающие трудности при самостоятельном передвижении. К этой же группе примыкают и посетители с детскими колясками. Отсюда остро стоит вопрос об оснащении библиотек пандусами. В настоящее время только 48 муниципальных библиотек в 26 районах г. Н.Новгорода и области оборудованы **пандусами** (См. также раздел: «Материально-техническая база библиотек (состояние на 01.01.2013)»).

ЦБ им. В.Г. Короленко ЦБС Нижегородского района г. Н.Новгорода реализует социальный проект «Библиотека без барьеров», цель которого — создание комфортных условий для инвалидов и организация полноценного культурного досуга. Библиотека оснащена пандусом, туалетной комнатой с расширенным дверным проемом. В рамках проекта в 2012 г. для этой группы пользователей проведено 10 крупных массовых мероприятий, в т.ч. встречи с нижегородскими писателями, видеолекторий «Эпоха и кино» и др. Они обеспечиваются индивидуальной информацией, имеют льготы на дополнительные библиотечные услуги. На реализацию программы от спонсоров библиотека получили 15 тыс. руб.

Три года на базе Городской библиотеки-филиала № 22 ЦБС Балахнинского района успешно работает Молодежный информационный центр социокультурной реабилитации молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Для них работает клуб компьютерной грамотности «Энтер».

В цокольном этаже здания ЦБ Дивеевского района оборудован специальный кабинет, куда можно въехать на инвалидной коляске. Здесь же имеется специальное оборудование для обслуживания инвалидов по зрению и слуху. 105 жителей района с ограниченными возможностями здоровья обслуживаются на дому.

В библиотеке-филиале № 2 ЦБС г. Арзамаса в 2011 г. крыльцо оборудовано пандусом и поручнями. Библиотека оказывает информационную помощь социальным работникам, которые обслуживают престарелых и инвалидов на дому.

Планомерную работу по библиотечному обслуживанию инвалидов организуют библиотеки г. Заволжья, где три библиотеки оборудованы пандусами. Библиотека № 2 — филиал ЦБС г. Заволжья активно сотрудничает с первичной организацией Всероссийского общества инвалидов и Союзом пенсионеров. Она стала центром общения для пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья, организовано любительское объединение «Для тех, кто годы не считает». При отделении дневного пребывания ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» работает клуб «Возрождение», в котором организуют мероприятия библиотечные работники ЦБ и библиотеки-филиала № 4.

При ЦБС области действует **14 библиотечных пунктов от Нижегородской государственной областной специальной библиотеки для слепых (НГОСБС)**. В 2012 г. открылись библиотечные пункты при муниципальных библиотеках Балахнинского, Вачского, Кр.-Баковского, Ковернинского, Перевозского, Сосновского районов области и Сормовского района г. Н. Новгорода.

В Пильнинском районе утверждена ведомственная целевая программа «Развитие библиотечного дела в Пильнинском районе на 2012-2014 гг.». В рамках этой программы в целях обеспечения равного доступа к информации инвалидов по зрению из районного бюджета выделено 150 тыс. руб. Приобретено: крупношрифтовые книги для слабовидящих, «говорящие» книги, литература, напечатанная рельефно-точечным шрифтом по методу Брайля, 3 тифлофлешплеера. Новые возможности библиотеки широко рекламируются через местную газету, организован «День милосердия и солидарности», в программе которого — презентация ресурсов для инвалидов по зрению.

Не первый год активно и плодотворно работают библиотечные пункты от НГОСБС в ЦБС Городецкого района и г. Дзержинска. В г. Дзержинске на протяжении 7 лет библиотека-филиал им.

Л.Н. Толстого тесно сотрудничает с местной организацией Всероссийского общества слепых. В 2012 г. в библиотеке были организованы компьютерные курсы для инвалидов по зрению (22 занятия). Работники библиотеки регулярно привозят из НГОСБС специальные книги для инвалидов по зрению, проводят для них массовые мероприятия, при помощи волонтеров обслуживают инвалидов на дому (привлечена волонтерская организация Дзержинского химического техникума).

Сотрудники ЦБ им. А.С. Пушкина ЦБС Балахнинского района обслуживает на дому 22 слабовидящих и незрячих человека. Работает кружок литературного чтения «Живое слово» для слепых и слабовидящих на базе Дома-интерната для пожилых и инвалидов: библиотечные работники для слепых пользователей читают книги, статьи из журналов. О новых возможностях муниципальных библиотек по обслуживанию инвалидов по зрению дается информация на сайтах, в районных газетах, по местному радио.

При ЦБ им. А.С. Пушкина ЦБС Б.-Болдинского района создан библиотечный пункт «Помоги мне увидеть мир», активно продвигающий литературу, получаемую из НГОСБС среди инвалидов по зрению в масштабах всего района. В Вачском районе заключен договор с НГОСБС и открыт книговыдачный пункт по обслуживанию инвалидов по зрению, для слабовидящих создан клуб по интересам «Гармония».

Библиотеки пытаются расширить читательскую аудиторию, распространить свое влияние на те группы населения, которые по тем или иным причинам не могут являться пользователями библиотеки в традиционном формате, организовать углубленное обслуживание отдельных профессиональных групп в удобном для них режиме.

ЦБ им. И.Н. Сахарова ЦБС Арзамасского района реализует проект «Открывая сердца для добра: программа реабилитации и социализации несовершеннолетних осужденных». Проект разработан совместно с ФКУ «Арзамасская воспитательная колония» ГУФСИН России по Нижегородской области и получил грант Благотворительного фонда преподобного Серафима Саровского. В рамках реализации проекта для новой категории пользователей — воспитанников колонии в возрасте от 16 до 18 лет — создана «Православная медиатека», электронная база данных «Обретая жизни тайну»: православное медиaprостранство», проведено 8 массовых мероприятий, на которых присутствовали 343 человека.

С января 2012 г. сотрудники ЦБ ЦБС Дивеевского района 2 раза в месяц выходят с книгами, информационными материалами в районную администрацию. Учитывая положительный опыт организации обслуживания по месту работы, с августа ЦБ приступила к обслуживанию персонала Центральной районной больницы. Уже 24 сотрудника учреждения стали пользователями библиотеки. Заключен Договор о сотрудничестве с Дивеевским домом-интернатом для престарелых. Администрация дома-интерната выделяет транспорт, и библиотека 2 раза в месяц организует выдачу книг для пациентов и сотрудников этого учреждения, проводит просветительские мероприятия.

Все большую популярность завоевывают **мероприятия, максимально приближенные к населению, т.е. организуемые вне стен библиотек.**

В ЦБС Володарского района реализован проект «Библиогастроли». Сотрудники ЦБ, ЦДБ и Ильиногорской п/б выезжают с массовыми мероприятиями в населенные пункты района. Мероприятия были подготовлены с использованием средств мультимедиа и проходили с большим

успехом: их посещали целыми семьями. Всего совершено 11 выездов, которые посетили 243 человека.

В г. Арзамасе с целью привлечения внимания жителей и увеличения числа читателей на ул. Мира была создана «Лужайка Почитай-ка» (библиотека-филиал № 5), в микрорайоне № 10 на свежем воздухе организованы литературно-музыкальный вечер «Весь мир ликует» (ко Дню Победы) и творческий вечер-презентация сборника песен «Милее и дороже сердцу» композитора и исполнителя С.С. Малухина (библиотеки-филиалы № 2, № 7).

24 июня в рамках фестиваля «Книга собирает друзей» состоялось открытие летней интеллектуальной площадки «Библиоулица «Лето книжное, будь со мной!» около здания ЦБ ЦБС Дивеевского района. Вниманию посетителей мероприятия и просто прохожих предлагался «Читальный зал под открытым небом»; «Литературная гостиная», в которой в этот день состоялась встреча с местными литераторами; «Игротека», где дети и родители могли принять участие в конкурсах, литературных викторинах, встретиться со сказочными персонажами. Работал свободный микрофон, любой мог прочитать любимое стихотворение. Организован буккроссинг и флешмоб «Кто куда, а я в библиотеку». В результате жители смогли по-новому взглянуть на библиотеку и библиотекарей: библиотека стала открытым пространством активного социального действия, в котором каждый может принять участие. По результатам фестиваля в библиотеку записалось 26 новых пользователей.

В ЦБС Автозаводского района г. Н.Новгорода реализована уличная летняя акция «С книжкой на скамейке» — 78 встреч на открытом воздухе, на которых присутствовали более 1100 детей, подростков и их родителей. Для них проводились громкие чтения, литературные и подвижные игры, театрализованные представления, кукольные спектакли.

ЦБС Московского района г. Н.Новгорода практикует еженедельные уличные акции «Завтра выходной — возьмите в руки книгу»: на улице разворачиваются книжные выставки, проводятся беседы по книгам, викторины, раздаются флаеры, памятки.

Библиотека-филиал № 8 ЦБС г. Арзамаса провела акцию «Маршрутка». Совместно с молодыми пользователями была разработана экскурсия по автобусному маршруту № 3. Это самый длинный городской маршрут, который проходит мимо многих арзамасских храмов и старинных сооружений.

В то же время это самый популярный городской маршрут. Созданы 5 видеороликов, которые демонстрировались на автобусных мониторах на протяжении трех месяцев, размещены на YouTube, блоге «Одиннадцатый» и в социальных сетях. В июне на этом же маршруте был осуществлен библиотечный десант: пассажирам рассказывали о православном Арзамасе, о православных святынях, мимо которых они проезжали, раздавали буклеты.

С целью приближения книги и информации к потребителю выездные выставки и массовые мероприятия регулярно организуются в учреждениях и организациях города Сарова (школы, САРФТИ, воинская часть). В июле и августе в сквере у фонтана на ул. Ленина в г. Сарове был открыт «Летний читальный зал» — 17 мероприятий посетили 675 человек, им выдано 1973 издания, вновь записались 25 человек. Реализуется проект «Библиотечный дворик: организация детского и семейного досуга, отдыха, общения»: проведено 21 мероприятие, которые посетили 640 человек, книговыдача составила 1662 экз., вновь записались 18 человек.

Примеры «расширения границ» деятельности библиотек приведены также в разделе «Современные тенденции в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Нижегородской области».

Многие мероприятия предусматривают использование современных технологий. Библиотеками Балахнинского района в течение года создано более 100 электронных продуктов. К каждому культурно-массовому мероприятию городского, районного, областного, всероссийского масштаба готовится печатная продукция. Десятки разновидностей флаеров, визиток, книжных закладок, календарей, иллюстрированных книжных аннотаций раздаются балахнинцам и гостям города. Около 20 виртуальных обзоров литературы было подготовлено сотрудниками ЦБ им. А.С. Пушкина. С ними могли познакомиться пользователи сайта ЦБС и читатели абонемента на информационном мониторе.

Перспективной формой библиотечного обслуживания населения является виртуальное обслуживание с использованием современных информационных технологий. Вот как оценивают эту форму специалисты ЦБС Балахнинского района: *«Уменьшение количества пришедших в библиотеку пользователей компенсировалось увеличившимся количеством виртуальных посетителей, в год через веб-сайт ЦБС была предоставлена информация 240165 (+188108) удаленным пользователям. Благодаря освоению всеми сотрудниками электронных технологий, ресурсов, услуги библиотек пользователям перешагнули на новый качественный уровень» (из отчета ЦБС).*

В ЦБС Канавинского района г. Н.Новгорода создана новая версия интерактивного сайта, на сайте размещены буктрейлеры и аудиобуктрейлеры. Действует виртуальная справочная служба, организовано резервирование и продление литературы по электронной почте, индивидуальное информирование по электронной почте и посредством sms-рассылки на мобильный телефон пользователя.

Посредством сайта стараются привлекать новых пользователей и осуществлять информационное обслуживание удаленных пользователей в ЦБС Чкаловского, Кстовского районов, гг. Дзержинска и Арзамаса, Приокского и Нижегородского районов г. Н.Новгорода и т.д.

В 2013 г. перед библиотеками стоят задачи:

1. Сохранять целостность информационно-библиотечного пространства региона.
2. Провести системный мониторинг организации библиотечного обслуживания населения. Модернизировать библиотечное обслуживание с учетом социальных нормативов, административно-территориального устройства, возможностей новых информационных технологий.
3. Обеспечивать библиотеки специальным оборудованием для инвалидов с проблемами передвижения, а также гарантирующим незрячим, слабовидящим и слабослышащим пользователям свободный доступ в библиотеки и к ресурсам библиотек.
4. Изучать и внедрять опыт работы библиотек Нижегородской области, России и мира по приближению библиотечной услуги к пользователям — по месту жительства, учебы, работы. Ставить перед учредителями, властными структурами вопрос о необходимости приобретения для ЦБС транспорта.

5. Выстраивать систему сетевого взаимодействия на основе современных технологий.
Обеспечивать свободный доступ к ресурсам библиотеки удаленным пользователям.
Осуществлять виртуальное обслуживание пользователей.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2012 Г.

А.В. Суворова, зав. отделом экономического анализа и библиотечного маркетинга

В 2012 г. поступления денежных средств из бюджетов всех уровней, средства от предпринимательской деятельности, от благотворителей и целевые составили 794927,0 тыс. руб. — на 7,56% больше, чем в 2011 г. (739059,0 тыс. руб.). В том числе, поступления от учредителя на содержание по смете в библиотеки области и г. Н.Новгорода составили 763576,0 тыс. рублей, что на 7,68% выше, чем в 2011 г. (709127,0 тыс. руб.).

В муниципальные библиотеки г. Н.Новгорода и Нижегородской области поступило ассигнований, в т.ч. от учредителя 695921,0 тыс. руб., что на 8,85% выше уровня 2011 г. (639292,0 тыс. руб.).

В 2012 г. увеличились поступления на заработную плату на 5,46 %: поступило 453224,0 тыс. руб. (429754,0 тыс. руб. — в 2011 г.).

Средний расход финансовых средств в расчете на одного жителя в библиотеках Нижегородской области составил 389 руб., т.е. на 94% больше уровня прошлого года (2011 г. — 200,4 руб.).

Наиболее высокий размер выделяемых денежных средств в расчете на одного жителя в ЦБС следующих районов:

Шарангского — 617,2 руб.

Сокольского — 544,0 руб.

Тонкинского — 529,9 руб.

Дивеевского — 528,6 руб.

Гагинского — 506,3 руб.

Самый низкий размер выделяемых средств в расчете на одного жителя в ЦБС (крупных городов и районов Нижегородской области с большим числом жителей):

г. Дзержинска — 111,9 руб.

Богородского района — 130,4 руб.

Павловского района — 140,9 руб.

г. Арзамаса — 150,7 руб.

Борского района — 155,1 руб.

Средний расход денежных средств на одну библиотеку составил 723,3 тыс. руб. против 606,5 тыс. руб. в 2011 году, т.е. увеличился на 19,3%.

Выше среднеобластного показатель финансирования в следующих ЦБС:

г. Сарова — 17352,5 тыс. руб.

г. Арзамаса — 2287,8 тыс. руб.

г. Н.Новгорода — 2268,2 тыс. руб.

г. Дзержинска — 1652,0 тыс. руб.

Балахнинского района — 860,7 тыс. руб.

Кстовского района — 765,6 тыс. руб.

Самый низкий размер выделенных ассигнований в ЦБС следующих районов:

Кр.-Октябрьского — 219,8 тыс. руб.

Сеченовского — 248,0 тыс. руб.

Арзамасского — 287,5 тыс. руб.

Сокольского — 293,8 тыс. руб.

Воротынского — 298,4 тыс. руб.

46 ЦБС имеют финансирование на 1 библиотеку ниже среднеобластного показателя. Если рассматривать расход денежных средств на 1 библиотеку только в разрезе библиотек Нижегородской области (без г. Н.Новгорода), то средний показатель будет значительно ниже — 466,9 тыс. руб. **28 ЦБС** Нижегородской области имеют финансирование на 1 библиотеку ниже среднего показателя.

В расчете на одного пользователя среднеобластной показатель в 2012 г. составил 571,0 тыс. руб., увеличился на 13,1% (2011 г. — 504,8 тыс. руб.).

Высокий размер финансирования в расчете на одного пользователя в ЦБС:

Сокольского района — 888,3 руб.

Дивеевского района — 869,1 руб.

Шарангского района — 781,1 руб.

Сосновского района — 753,7 руб.

Воротынского района — 681,3 руб. и других районов.

В указанных библиотеках небольшое число пользователей.

Низкий размер денежных средств в расчете на одного пользователя в следующих ЦБС:

- Павловского района — 313,2 руб.
- Богородского района — 359,5 руб.
- Лукояновского района — 365,6 руб.
- Городецкого района — 386,8 руб.
- Д.-Константиновского района — 405,7 руб.
- Ардатовского района — 414,7 руб.

В расчете на 1 пользователя в библиотеках Нижегородской области на комплектование израсходовано в среднем 25,5 руб., ниже 2011 г. на 7,9% (27,7 руб.).

Выше среднего показателя финансируются следующие ЦБС:

- Дивеевского района — 50,0 руб.
- Варнавинского района — 49,1 руб.
- НГОУНБ — 46,6 руб.
- Спасского района — 42,2 руб.
- Шарангского района — 40,7 руб.
- Д.-Константиновского района — 39,1 руб.

Ниже среднеобластного показателя выделялись средства на комплектование в расчете на 1 пользователя в 26 ЦБС:

- Навашинского района — 9,9 руб.
- Гагинского района — 10,4 руб.
- Арзамасского района — 11,4 руб.
- Лукояновского района — 11,8 руб.
- Большемурашкинского района — 13,5 руб.

Среднеобластной показатель выделенных денежных средств на комплектование в расчете на 1 библиотеку составил в 2012 году 32,3 тыс. руб., на 2,7 % ниже 2011 г. (33,2 тыс. руб.).

Наиболее высокие ассигнования были в следующих ЦБС:

- г. Сарова — 546,0 тыс. руб.
- г. Арзамаса — 130,5 тыс. руб.
- г. Дзержинска — 91,6 тыс. руб.
- г. Н.Новгорода — 86,1 тыс. руб.
- Кстовского района — 55,8 тыс. руб.

Наименьший размер выделенных бюджетных средств на комплектование одной библиотеки в районах:

- Гагинском (20 библиотек) — 5,0 тыс. руб.
- Арзамасском (38 библиотек) — 7,1 тыс. руб.
- Навашинском (18 библиотек) — 7,3 тыс. руб.
- Тонкинском (13 библиотек) — 9,0 тыс. руб.

Княгининском (15 библиотек) –11,0 тыс. руб.

Лукояновском (27 библиотек) — 11,0 тыс. руб.

Наименьший размер бюджетных средств на комплектование на 1 библиотеку в Арзамасском и Лукояновском районах связан с большим количеством библиотек в этих районах.

43 муниципальных ЦБС финансировались в расчете на комплектование одной библиотеки ниже среднеобластного показателя.

Фактически бюджетных средств на комплектование библиотекам в 2012 г. было выделено 24687,0 тыс. руб., произошло увеличение на 7,2% по сравнению с 2011 г. (23025,0 тыс. руб.). В 2011 г. по сравнению с 2010 г. это увеличение составило 14,7%.

С 2010 года происходит увеличение средств на комплектование, ранее происходило снижение.

Израсходовано на комплектование 35558,0 тыс. руб., ниже уровня 2011 года на 10,5% (39750,0 тыс. руб.). На комплектование ЦБС получили средства из бюджета других уровней в сумме 12653,0 тыс. руб., увеличились на 1,4. Привлекались внебюджетные и спонсорские средства в сумме 1627,0 тыс. руб., что меньше уровня 2011 года на 66,6%. Снижение произошло за счет того, что в 2011 году были пожертвования в сумме 3760,0 тыс. руб. библиотекам Выксунского района в связи с пожарами.

Наибольшие средства на комплектование израсходованы в следующих ЦБС:

Кстовского района — 1731,0 тыс. руб.

г. Дзержинска — 1558,0 тыс. руб.

г. Сарова — 1092,0 тыс. руб.

г. Арзамаса — 914,0 тыс. руб.

Балахнинского района — 854,0 тыс. руб.

Борского района — 830,0 тыс. руб.

Павловского района — 812,0 тыс. руб.

Выксунского района — 778,0 тыс. руб.

Собственные средства израсходовали на комплектование 28 ЦБС, наибольшие поступления в следующих районах:

Д.-Константиновском — 253,0 тыс. руб.

Кулебакском — 234,0 тыс. руб.

г. Арзамасе — 197,0 тыс. руб.

Дивеевском — 148,0 тыс. руб.

Ветлужском — 129,0 тыс. руб.

Ковернинском — 95,0 тыс. руб.

г. Дзержинске — 65,0 тыс. руб.

Ардатовском — 64,0 тыс. руб.

В 19 ЦБС произошло снижение поступлений финансовых средств, выделенных из бюджета на комплектование по сравнению с 2011 г.:

Арзамасском (-204 тыс. руб.)

Спасском (-132,0 тыс. руб.)

Воротынском (-112 тыс. руб.)

Чкаловском (-97,0 тыс. руб.)

Вадском (-75,0 тыс. руб.)

Вачском (-65,0 тыс. руб.)

Увеличилось поступление денежных средств на комплектование из бюджетов следующих районов:

г. Дзержинска (+525,0 тыс. руб.)

Кстовского (+393,0 тыс. руб.)

Выксунского (+387,0 тыс. руб.)

Павловского (+157,0 тыс. руб.)

Бутурлинского (+115,0 тыс. руб.)

Шатковского (+110,0 тыс. руб.)

Перевозского (+92,0 тыс. руб.)

Тоншаевского (+91,0 тыс. руб.),

а также Борского, Вознесенского, Дивеевского, Д.-Константиновского, Княгининского, Ковернинского, Семеновского и других районов.

На укрепление материально-технической базы в 2012 г. бюджетных средств ЦБС было выделено 16035,0 тыс. руб., т.е. на 118,5% выше уровня 2011 г. (7339,0 тыс. руб.). Из них библиотекам

г. Н.Новгорода — 1155,0 тыс. руб. (2946,0 тыс. руб. — 2011 г.). Библиотекам Нижегородской области — 12320,0 тыс. руб., т.е. выше уровня 2011 г. на 251,0% (2011 г. — 3512,0 тыс. руб.). Всего израсходовано на капитальный ремонт и реставрацию 18021,0 тыс. руб. (2011 г. — 7686,0 тыс. руб.), т.е. на 134,5% больше уровня 2011 года.

Собственные средства привлекала только 1 ЦБС — Володарского района (4 тыс. руб.)

Денежные средства на укрепление материально-технической базы получили 26 ЦБС Нижегородской области против 14 ЦБС в 2011 г. Наиболее высокие поступления в ЦБС:

Выксунского района — 1698,0 тыс. руб.

Володарского района — 1539,0 тыс. руб.

Первомайского района — 1470,0 тыс. руб.

г. Арзамаса — 1175,0 тыс. руб.

Шахунского района — 938,0 тыс. руб.

Краснобаковского района — 860,0 тыс. руб.

К сожалению, в 24 районах Нижегородской области библиотеки не получили средства на капитальный ремонт зданий. В течение последних лет такое положение характерно для 8 районов: Ардатовского, Балахнинского, Богородского, Гагинского, Городецкого, Д.-Константиновского, Павловского, Шатковского.

На приобретение оборудования библиотеками Нижегородской области в 2012 году использовано 12505 тыс. руб., больше, чем в 2011 году на 41,7% (8821 тыс. руб.)

На приобретение оборудования наибольшие средства израсходовали следующие районы:

Кстовский — 1168,0 тыс. руб.

Уренский — 948,0 тыс. руб.

г. Саров — 544,0 тыс. руб.

Пильнинский — 395,0 тыс. руб.

Шахунский — 328,0 тыс. руб.

Не получили бюджетных средств библиотеки 2 районов: Вознесенского и Перевозского. За счет собственных средств приобретали оборудование **26 ЦБС** Нижегородской области, НГОУНБ, НГОДБ на сумму 1520,0 тыс. руб., что на 8,6% ниже уровня 2011 г. (1664,0 тыс. руб.):

НГОДБ — 410,0 тыс. руб.

г. Арзамаса — 232,0 тыс. руб.

НГОУНБ — 161,0 тыс. руб.

Арзамасского района — 126,0 тыс. руб.

г. Дзержинска — 87,0 тыс. руб.

Навашинского района — 73,0 тыс. руб.

Ассигнований из бюджетов других уровней поступило в муниципальные библиотеки Нижегородской области и г. Н.Новгорода в 2012 г. — 12653,0 тыс. руб., т.е. выше уровня 2011 г.

на 1,4% (2011 г. — 12478,0 тыс. руб.). Все библиотеки Нижегородской области и г. Н.Новгорода получили денежные средства из бюджетов других уровней, кроме областных библиотек:

ЦБС Борского района — 1130,0 тыс. руб.

ЦБС г. Дзержинска — 777,0 тыс. руб.

ЦБС г. Арзамаса — 433,0 тыс. руб.

ЦБС Городецкого района — 361,0 тыс. руб.

ЦБС Павловского района — 322,0 тыс. руб.

Другие поступления составили 7998,0 тыс. руб., т.е. на 755% выше уровня 2011 года (935,0 тыс. руб.). **21 ЦБС** привлекала другие поступления. Наибольшие поступления в следующих районах:

Володарском — 1975,0 тыс. руб.

Первомайском — 1916,0 тыс. руб.

Уренском — 1238,0 тыс. руб.

г. Сарове — 616,0 тыс. руб.

Тоншаевском — 557,0 тыс. руб.

Семеновском — 408,0 тыс. руб.

Средняя заработная плата в расчете на 1 сотрудника по данным отчета формы 6-НК в библиотеках г. Н.Новгорода и Нижегородской области в 2012 г. составила 8030 руб. в месяц, что выше уровня 2011 г. на 6,3% (7553 руб.).

Наиболее высокий размер средней заработной платы в ЦБС:

г. Сарова — 11344 руб.

Балахнинского района — 11011 руб.

Бутурлинского района — 10004 руб.

Городецкого района — 9640 руб.

Большемурашкинского района — 9413 руб.

Высокий размер заработной платы по основному персоналу в следующих районах:

Сергачском — 10089 руб.

г. Н.Новгорода — 9679 руб.

Шарангском — 9616 руб.

Балахнинском — 9540 руб.

Спасском — 9212 руб.

Большеболдинском — 9025 руб.

г. Сарове — 9019 руб.

Уренском — 8979 руб.

Самая низкая заработная плата в ЦБС следующих районов:

Вачского — 5657 руб.

Воротынского — 5799 руб.

Тоншаевского — 5895 руб.

Ветлужского — 5987 руб.

Ардатовского — 6092 руб.

Тонкинского — 6287 руб.

Павловского — 6376 руб.

Самая низкая заработная плата у основного персонала в следующих районах:

Краснобаковском — 5028 руб.

Вадском — 5293 руб.

Лысковском — 5494 руб.

Сеченовском — 6568 руб.

Вачском — 6684 руб.

Павловском — 6761 руб. и др.

Сотрудники библиотек 33 районов получали среднюю зарплату ниже среднеобластного показателя.

Всего по области в 2012 г. внебюджетных средств поступило 9796,0 тыс. руб., что составляет 1,2% от бюджетных средств (2011 г. — 2,2%). Поступления снизились по сравнению с 2011 г. на

61,7% (15840,0 тыс. руб.). Происходит ежегодное снижение внебюджетных поступлений — в 2011 г. это снижение составило 34%.

В библиотеки Нижегородской области внебюджетных средств поступило 6365,0 тыс. руб., что на 49,4% ниже уровня 2011 г. (12581,0 тыс. руб.). Необходимо учесть, что поступления от благотворителей и целевые средства в библиотеки Выксунского района в 2011 году составили 4561,0 тыс. руб. (**в связи с пожарами**), это разовое поступление, поэтому реально поступления внебюджетных средств в остальных районах снизились на 20,6%, а не 49,4%.

Всего доходов от основных видов Уставной деятельности (платные услуги) в библиотеках Нижегородской области и г. Н.Новгорода составили в 2012 г. — 5022,0 тыс. руб., на 18% ниже 2011 г. (6130,0 тыс. руб.), в библиотеках Нижегородской области — 2890,0 тыс. руб., т.е. увеличились на 17,3% по сравнению с 2011 г. (2464,0 тыс. руб.). Внебюджетные поступления муниципальных библиотек г. Н.Новгорода составили 1852,0 тыс. руб., но т.к. эти библиотеки работали в правовом статусе казенных учреждений, все их доходы зачислялись в бюджет и в отчете 6-НК не отражены в графе «от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности».

Библиотеки Ардатовского, Кстовского (нет статуса юридического лица), Сеченовского районов и г. Сарова Нижегородской области платных услуг не оказывали, в 20 ЦБС произошло снижение поступлений денежных средств от платных услуг. Большое снижение произошло в библиотеках Павловского, Лысковского, Шахунского, Навашинского, Тоншаевского районов, г. Арзамаса.

От благотворителей и целевые поступления всего в 2012 г. составили 3502,0 тыс. руб., что ниже 2011 г. на 52,7% (7412,0 тыс. руб.).

Наибольшие поступления в ЦБС:

Навашинского района — 700,0 тыс. руб.

НГОДБ — 411,0 тыс. руб.

г. Арзамаса — 398,0 тыс. руб.

Кулебакского района — 234,0 тыс. руб.

Ветлужского района — 223,0 тыс. руб.

Арзамасского района — 208,0 тыс. руб.

Д.-Константиновского района — 199,0 тыс. руб.

Библиотеки 28 районов Нижегородской области не привлекали средства от благотворителей и целевые денежные средства.

От сдачи имущества в аренду поступления в библиотеках Нижегородской области в 2012 г. составили 904,0 тыс. руб., что выше уровня 2011 г. на 33,1% (679,0 тыс. руб. — 2011 г.).

ЦБС г. Дзержинска — 523,0 тыс. руб.

ЦБС г. Арзамаса — 211,0 тыс. руб.

ЦБС г. Сарова — 76,0 тыс. руб.

ЦБС Городецкого района — 42,0 тыс. руб.

ЦБС Вознесенского района — 41,0 тыс. руб.

Самые высокие поступления от оказания платных услуг пользователям и предпринимательской деятельности в 2012 г. в следующих ЦБС:

НГОУНБ — 2031,0 тыс. руб.

НГОДБ — 799,0 тыс. руб.

Воскресенского района — 499 тыс. руб.

Первомайского района — 423,0 тыс. руб.

Володарского района — 265,0 тыс. руб.

г. Арзамаса — 214,0 тыс. руб.

Шарангского района — 197,0 тыс. руб.

Шахунского района — 136,0 тыс. руб.

Богородского района — 134,0 тыс. руб.

Балахнинского района — 121,0 тыс. руб.

Активно работали библиотеки Бутурлинского, Чкаловского, Арзамасского, Городецкого районов. Одна из причин снижения внебюджетных поступлений связана со снижением основных цифровых показателей в библиотеках: количества пользователей, книговыдач, посещений, а также с недостаточным выделением средств на комплектование фондов библиотек.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА БИБЛИОТЕК (состояние на 01.01.2013)*

М.Г. Болотова, зав. сектором научно-методического отдела

В отчетном году продолжалась активная, целенаправленная работа по укреплению материально-технической базы (МТБ) библиотек.

В лучшие, более комфортные помещения переведены 30 библиотек в 22 районах. Это здания закрывшихся школ, детских садов, сельских администраций. Новое просторное помещение выделено для Аксентисской с/б (СИЦа) — филиала ЦБС Городецкого района. За счет «Фонда поддержки территорий» правительства Нижегородской области на ремонт помещения затрачено более 150 тыс. рублей, за счет районного бюджета установлена пожарная сигнализация. В ЦБС Семеновского района в лучшее помещение переведена ЦДБ. В Уренском районе переведе-

ны в другие помещения Козлянская и Вязовская сельские библиотеки. Теперь в них комфортная температура, хорошее освещение, они расположены в центре населенных пунктов.

В настоящее время все муниципальные библиотеки Бутурлинского, Тонкинського, Тоншаевского и ряда других районов расположены в благоустроенных помещениях, в которых нет проблем с отоплением и освещением.

В 43 библиотеках были проведены **капитальные ремонты**, в большинстве случаев — частичные. (В 2011 г. — в 23 библиотеках, в 2010 г. — в 40). Капитально отремонтировано помещение ЦДБ ЦБС Первомайского района. Произведен капитальный ремонт кровли Дома книги в г. Выкса. Всего на ремонт этого здания в 2012 г. затрачено 1 739 000 руб. Закончен капитальный ремонт помещений Аксентисской с/б — филиала ЦБС Городецкого района, Лопатинской — Лукояновского, ЦДБ Первомайского района и др. Значительный объем работ произведен по ремонту ЦБ Пильнинского, Тоншаевского районов, вновь полученного помещения для Ветлужской п/б — филиала ЦБС

Кр.-Баковского района и др. В Борском районе на ремонт помещений муниципальных библиотек затрачено 735 600 рублей, в том числе на замену сети освещения в ЦБ и двух библиотеках-филиалах — 111 554 руб., на ремонт кровли в ЦГБ — 390 000 и др. В ЦБС г. Кстово в четырех библиотеках из пяти проводились ремонты, в том числе в библиотеке-филиале № 3 выполнен косметический ремонт на 400 000 руб., в детской библиотеке-филиале № 29 на сумму 446 500 руб. и др. По три библиотеки отремонтированы в ЦБС Приокского и Сормовского районов г. Н.Новгорода. Идет капитальный ремонт здания, предоставленного ЦБ и ЦДБ Володарского района. Всего в Нижегородской области на капитальные ремонты публичных (общедоступных) библиотек в 2012 г. израсходовано

18 млн. 21 тыс. руб., в т.ч. муниципальных библиотек — 15 млн. 461 тыс. руб. (См. Таблицу № 6).

В то же время многие библиотеки по-прежнему нуждаются в кардинальном улучшении занимаемых площадей.

В аварийных помещениях находятся 2 библиотеки: ЦБ ЦБС Б.-Мурашкинского и Семьянская с/б — филиал ЦБС Воротынского района. **Требуют капитального ремонта** 25 библиотек, в т.ч. 22 муниципальные, из них 11 — в Кстовском районе, по 4 — в Канавинском и Московском районах г. Н.Новгорода. Более 20 лет не ремонтировалась ЦБ ЦБС Воротынского района, необходим капитальный ремонт крыши. Вопрос о ремонте неоднократно рассматривался на уровне районной администрации, но средства так и не выделяются. **Требуют ремонта** здания большинства библиотек Вачского района. В 25 городах и районах области средств на капитальный ремонт библиотек не выделялось.

В настоящее время только 48 муниципальных библиотек оборудованы **пандусами**. Это всего 4,38% от общего числа муниципальных библиотек, но ряд ЦБС серьезно озаботились выполнением Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (в ред. от 29.12.2004 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст.14), Федерального закона от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ

(в ред. от 27.12.2009 г.) «О библиотечном деле» (ст. 8). В Володарском районе было проанализировано состояние помещений на предмет доступности для посещения инвалидов. В рамках районной программы установлены пандусы в Решетихинской детской библиотеке. В Ильиногорской п/б пандус установлен МУП ЖКХ «Ильиногорское», которое находится на втором этаже этого же здания. В 2012 г. оборудованы пандусами ЦБ ЦБС Перевозского района, библиотека-филиал № 15 ЦБС Балахнинского района и др. В Воскресенском районе пандусами обеспечены 5 библиотек, в Починковском районе — 4, в г. Заволжье и Сормовском районе г. Н.Новгорода — по 3. Самые комфортные условия для инвалидов созданы в ЦБ ЦБС Нижегородского района г. Н.Новгорода (пандус, широкие дверные проемы, отсутствие порогов, специальный туалет). В то же время в 34 районах нет ни одной библиотеки, доступной для инвалидов-колясочников.

В улучшении помещений, по информации директоров ЦБС, **нуждаются** 38 библиотек (в 2011 г. — 38 библиотек, 2010 г. — 46). В новом помещении по-прежнему нуждается ЦБ ЦБС Балахнинского района. В ветхих помещениях находятся 6 поселковых библиотек ЦБС г. Дзержинска, Хмелевицкие детская и поселковая библиотеки Шахунского района, 2 сельские библиотеки Вачского, Лысковского районов и др. ЦДБ г. Чкаловска располагается в здании интерната на краю города, что крайне неудобно для большинства детей. В тесных помещениях расположены ЦГБ и

Линдовская п/б — филиал ЦБС Борского района, ЦДБ Ковернинского района, ЦДБ и 2 сельские библиотеки Павловского района, ЦБ и Сатисская с/б — филиал Первомайского района и др.

Низкий температурный режим отмечен в 36 библиотеках (в 2011 г. — в 30 библиотеках, 2010 г. — в 43). Чаще всего это связано с тем, что библиотеки находятся в зданиях СДК, которые отапливаются в минимальном режиме (Новосельская с/б — филиал Вознесенского района, по 2 сельские библиотеки в Вадском, Ковернинском и Кстовском районах и др.). На протяжении многих лет холодно в ЦГБ г. Арзамаса и г. Дзержинска. В 8 библиотеках ЦБС Уренского района температурный режим значительно ниже нормы. Основная причина — минимальное отопление из-за недостаточности бюджетных средств. Отсутствие отопления может быть связано и со сменой или отсутствием собственника здания, в котором находится библиотека. Например, здание, в котором расположена Лазазейская с/б — филиал Д.-Константиновского района, вообще не отапливается. Отключено от коммуникаций здание, в котором расположена Медведовская сельская библиотека Ветлужского района.

Пожарная безопасность. На сегодняшний день отвечают требованиям противопожарной безопасности все библиотеки ЦБС Первомайского района. Большой объем противопожарных мероприятий выполнен в библиотеках Борского (затрачено на эти цели 537 181 руб.), Вачского (254 600 руб.), Ковернинского района (268 706 руб.). В г. Дзержинске в рамках целевой программы «Обеспечение комплексной безопасности учреждений социальной сферы Городского округа город Дзержинск на 2012-2016 гг.» ЦБС было выделено 1 300 000 руб., израсходованные на средства пожарной безопасности (распашные решетки на окна, огнетушители, противопожарные двери и др.). Пожарной сигнализацией оснащены 603 библиотеки, в т.ч. все библиотеки Балахинского, Бутурлинского, Вачского, Княгининского, Лукояновского, Пильнинского районов, всех ЦБС

г. Н.Новгорода. В то же время только по 2-3 библиотеки оснащены пожарной сигнализацией в Воротынском, Воскресенском, Выксунском, Дивеевском, Кр.-Баковском, Починковском, Сергачском районах. Противопожарные мероприятия весьма затратны, но их игнорирование может привести к серьезным последствиям, поэтому этот вопрос должен быть постоянно в центре внимания руководства ЦБС, выноситься на рассмотрение вышестоящих инстанций.

В прошедшем году в библиотеках отмечен ряд **чрезвычайных ситуаций**. В библиотеке поселка Буревестник Богородского района из-за аварии отопления пострадал книжный фонд на сумму 18 474 руб. В Созоновской с/б — филиале ЦБС Сосновского района из-за прорыва трубы пострадал фонд на сумму 3214 руб. В ЦГБ г. Н.Новгорода произошло затопление горячей водой помещения книгохранения. Регулярно происходят прорывы канализации в подвале жилого дома, на первом этаже которого расположена Решетихинская д/б — филиал ЦБС Володарского района. В 2012 г. по этой причине дважды приходилось закрывать библиотеку.

Продолжилось обеспечение библиотек современными техническими средствами.

На 01.01.2013 г. компьютеры имеются в 493 библиотеках (в 2011 г. в 464 библиотеках, 2010 г. — в 433), в том числе в 490 муниципальных библиотеках (в 2011 г. — в 461 муниципальной библиотеке, в 2010 г. — в 430). Таким образом, компьютеры имеют 44,7% (в 2011 г. — 41,8% муниципальных библиотек). Число компьютеров увеличилось на 250 (в 2011 г. на 179) и составило в общедоступных библиотеках 2145 (в 2011 г. — 1895), в том числе в муниципальных библиотеках 1898 (+222).

(См. также: «Анализ состояния процессов автоматизации библиотек Нижегородской области» и Таблицу № 7 «Информатизация общедоступных (публичных) библиотек системы Минкультуры России»).

16 муниципальных библиотек области **на условиях софинансирования** получили компьютерную технику (16 машин с 16 лицензиями антивируса Касперского и 16 точками доступа к сети Интернет) **из федерального бюджета** на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек к Интернету и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки.

В соответствии с **областной целевой программой «Развитие культуры Нижегородской области»** на 2011-2013 гг. Министерством культуры реализован 2-й этап проекта создания корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области. НГОУНБ получен сервер целевого уровня (для работы 50 пользователей), пользовательские лицензии АБИС «Absothe-ue UNICODE», Windows Server 2008 User ClientAccessLicense и

Microsoft S-L Server 2008 User ClientAccessLicense на 16 рабочих мест. Муниципальные библиотеки получили 20 мониторов.

Копировально-множительную технику имеют 489 (в 2011 г. — 478 библиотек), в том числе 486 муниципальных (в 2011 г. — 475), (в 2010 г. соответственно 426 и 423). Количество единиц копировально-множительной техники возросло на 164 (в 2011 г. на 117 единиц), в том числе по муниципальным библиотекам на 154 (в 2011 г. на 113) и составило 1530 единиц. Значительно возросло количество копировально-множительной техники в библиотеках Арзамасского (+10), Вачского (+11), Дивеевского (+12), Павловского (+13) районов, г. Сарова (+12), Автозаводского, Канавинского, Ленинского районов г. Н.Новгорода и некоторых других (См. Таблицу № 8).

Телефоны имеют 527 (в 2011 г. — 513) библиотек, в том числе муниципальных — 524 (в 2011 г. — 510). Полностью телефонизированы библиотеки г. Н.Новгорода и г. Сарова. По 4 библиотеки телефонизированы в течение года в Арзамасском и Навашином районах. Только по 1 библиотеке не имеют телефонов в Богородском, Володарском районе, г. Арзамасе. В Ардатовском, Княгининском, Первомайском, Сергачском, Тонкинском районах телефоны имеют по-прежнему 2-3 библиотеки.

Транспорт имеется в 10 ЦБС (в 2011 г. — в 12 ЦБС). Списаны машины в ЦБС Арзамасского и Володарского районов. В современной социокультурной ситуации, в связи с сокращением числа библиотек, необходимостью обслуживания на дому значительного количества людей с ограниченными возможностями здоровья, отсутствие транспорта крайне негативно сказывается на обеспечении прав населения на беспрепятственное библиотечное обслуживание.

Ведущая роль в укреплении МТБ библиотек по-прежнему принадлежит **местным бюджетам, разработке и реализации районных, городских целевых программ.**

Например, в ЦБС Б.-Мурашкинского района практически все мероприятия по укреплению МТБ удалось осуществить в рамках районных программ: «Пожарная безопасность населенных пунктов и объектов Большемурашкинского района на 2010-2012 гг.» (84 тыс. руб.); «Развитие культуры в Большемурашкинском районе на 2010-2013 гг.» (393 тыс. руб., за счет которых проведены противоаварийные работы в ЦБ, сделан косметический ремонт в трех сельских библиотеках, приобретена мебель, комплект компьютерной техники); «Энергоснабжение и повышение энергетической эффективности Большемурашкинского района на 2010-2014 гг.» (140 тыс. руб., заменены оконные блоки в ЦБ, приобретены энергосберегающие лампы для библиотек системы).

В Пильнинском районе утверждена ведомственная целевая программа «Развитие библиотечного дела в Пильнинском районе на 2012-2014 гг.». В целях оказания муниципальной услуги «Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских правах на территории Пильнинского муниципального района Нижегородской области» из районного бюджета на приобретение техники выделено 99940 рублей, на которые приобретена техника для оцифровки изданий.

Благодаря реализации районной программы «Развитие и сохранение культуры и искусства в городском округе город Шахунья» на 2012-2015 гг. в 2012 г. ЦБ было выделено 500 тыс. на ремонт фасада здания библиотеки и замену оконных блоков. Всего на ремонт центральных и городских библиотек израсходовано 938 тыс., приобретено оборудования (библиотечной мебели и оргтехники) для библиотек района на 313 тыс. рублей.

В Шарангском районе в рамках районной комплексной целевой программы «Развитие культуры Шарангского района на 2011-2015 гг.» на ремонт библиотек было выделено 737 тыс. руб. Произведен ремонт абонементов ЦБ и ЦДБ, две сельские библиотеки переехали в лучшие, отремонтированные помещения и др.

В рамках программы «Развитие культуры Кулебакского района на 2012-2013 гг.» проведен ремонт кровли в ЦБ на сумму 270 тыс. руб., приобретено 5 комплектов компьютерного оборудования с подключением к Интернету.

В Лукояновском районе вопросы состояния и укрепления МТБ регулярно рассматриваются на совещаниях в отделе культуры и спорта районной администрации. В результате в состоянии МТБ в течение отчетного года произошли положительные сдвиги: две сельские библиотеки переведены в лучшие помещения, в 2-х — сделан ремонт, 2 — подключены к новым котельным, Разинская п/б переведена с печного на газовое отопление.

Значительную роль в укреплении МТБ библиотек играет **активная позиция руководителей и сотрудников, умение привлекать дополнительные средства, устанавливать контакты с властными структурами, депутатами, участие в конкурсах разных уровней.**

Год от года активнее участвуют библиотеки области в **конкурсах на получение грантов** на реализацию своих творческих проектов. Получили поддержку Международного грантового конкурса «Православная инициатива»: НГОУНБ за проект «Дорога к духовному храму»: организация Уголков Православной культуры в библиотеках населенных пунктов, не имеющих церквей»; ЦГБ г. Н.Новгорода — за проект «В поисках истины»; ЦБ Автозаводского района г. Н.Новгорода – за проект «Духовно-нравственный центр «Тропинки радости»; ЦБ ЦБС Ветлужского района — за проект «Ключи от родников души народной»: создание при ЦБ мобильного отдела духовно-нравственной тематики». Первое место в конкурсе «ЭКОТУР — 2012», объявленном Законодательным Собранием Нижегородской области, заняла работа ЦБ Вадского района «Эколого-краеведческая экскурсия «Ключи, открывающие душу» (по природному комплексу «Святые ключи»). Конкурсы на Премию Глав администраций проведены в библиотеках Балахнинского и Шахунского районов.

В 2012 г. состоялось два **областных библиотечных конкурса** (на лучший клуб молодого избирателя в библиотеках Нижегородской области и «Экология в цифровом формате»), победители которых были награждены современной техникой.

Благодаря работе с депутатами Земского собрания Арзамасского района А.М. Магомедкасумовым, Ю.И. Лабзиным, С.И. Пастухом привлечены дополнительные средства Фонда развития территорий на приобретение компьютерной техники для Б.-Тумановской с/б (25 тыс. руб.), фотоаппарата для Н.-Усадской с/б (5 тыс. руб.), системного блока для Красносельской с/б (10 тыс. руб.). При поддержке индивидуального предпринимателя обновлена мебель читального зала Чернухинской с/б. Из средств гранта, полученного на реализацию проекта ЦБ им. И.Н. Сахарова «Открывая сердца для добра: программа реабилитации и социализации несовершеннолетних осужденных», победителя конкурса «Православная инициатива» Благотворительного фонда преподобного Серафима Саровского, приобретены компьютер, мультимедийная установка, фотоаппарат, ЖК телевизор, цветной фотопринтер, музыкальный центр, выставочные переносные стеллажи (всего на сумму 79,5 тыс. руб.). На условиях софинансирования

из федерального бюджета для Шатовской с/б приобретен комплект компьютерной техники, произведено подключение к Интернету на общую сумму 40 тыс. руб.; из средств районного бюджета было выделено 33 тыс. руб. на приобретение второго АРМ для этой библиотеки. Всего за год число ПК увеличилось с 24 до 30, число единиц копировально-множительной техники — с 19 до 29.

В Володарском районе библиотечные проекты поддерживаются депутатами Земского собрания и администрациями поселений п. Ильиногорск, п. Решетиха. Из фонда поддержки территорий Володарского района выделено 77 344 руб. На эти средства приобреталась мебель, технические средства и др. От дополнительных платных услуг получено 265,7 тыс. руб. Эти средства полностью направлены на развитие учреждения. На них приобретено 2 принтера, веб-камеры, наушники, ноутбук, монитор, лицензионное программное обеспечение, оплачивался Интернет, обслуживание оргтехники. В настоящее время все библиотеки района, кроме вновь открытой Смолинской, оснащены современными техническими средствами. В рамках районной программы противопожарных мероприятий выделено 163559 руб. на установку АПС в 3 библиотеках. Всего на противопожарные мероприятия затрачено 238 тыс. руб. Впервые проведено экспресс-обследование, на все помещения библиотек составлен энергетический паспорт.

В ЦБС г. Арзамаса проект «Духовное краеведение в виртуальном формате» получил грант Благотворительного фонда преподобного Серафима Саровского в сумме 169,5 тыс. рублей, благодаря чему приобретено оборудования на 86 760 руб.: ноутбук, видеокамера, веб-камера, проектор и др. Депутатом Законодательного Собрания Нижегородской области Р.В. Кабешевым было выделено

208,0 тыс. руб. на ремонт стены ЦДБ им. А.П. Гайдара. За счет городской целевой программы «Об обеспечении первичных мер пожарной безопасности учреждений культуры Арзамаса на 2012-2014 годы» было выделено 989,0 тыс. руб., благодаря чему произведен ремонт электропроводки ЦГБ им. А.М. Горького, монтаж АПС в трех городских библиотеках-филиалах. На обеспечение безопасности и охрану труда направлено 1480 тыс. руб. На внебюджетные средства приобретены

2 компьютера, 2 системных блока, ноутбук, мультимедиапроектор, принтер, 2 источника бесперебойного питания, веб-камера.

Планомерно за счет разных источников укрепляется материально-техническая база библиотек Балахнинского района. В 2012 г. осуществлялись ремонты в библиотеках-филиалах, установлен пандус в библиотеке-филиале № 15, приобреталась мебель, техника. Всего в течение года на укрепление МТБ затрачено: 1 108 394 руб. из местного бюджета, 8 725 из областного, 60 307 руб. — внебюджетные средства.

Значительно улучшилась МТБ ЦБС Ветлужского района. За счет районного бюджета провели в ЦБ воду и канализацию, оборудовали туалет, капитально отремонтировали крышу в ЦДБ, сделали новую электропроводку в Новопокровской с/б и др. За счет пожертвований куплены: ноутбук, принтер, мебель на 35 тыс. руб., установлены 2 пластиковых окна. За первое место в конкурсе «На лучший клуб молодого избирателя в библиотеках Нижегородской области» ЦБ получила МФУ. Решен вопрос о передаче ЦБС автомобиля «Газель», принадлежащего КДЦ.

Библиотекам ЦБС Канавинского района г. Н.Новгорода депутат Законодательного Собрания г. Н.Новгорода Г.Ю. Клочкова выделила 322 550 руб. на приобретение мебели, компьютеров, оргтехники; депутат Городской Думы г. Н.Новгорода И.Б. Кондратьев — 60 000 руб. на приобретение 2 компьютеров и 34 632 руб. — мебели для библиотеки им. А.С. Грибоедова; от Администрации г. Н.Новгорода поступило 139 679 руб. на приобретение компьютера и оргтехники для библиотеки им. К. Симонова; из Фонда развития Канавинского района выделено 10 000 руб. на покупку системного блока; компания «GRINTAL» обеспечила бесплатное изготовление и установку пластикового окна в читальном зале ЦБ им. Ф.М. Достоевского; от Сбербанка и ОАО «РЖД» ЦБС получила в дар по два компьютера и др. Кроме этого, в 2012 г. от фонда «Православная инициатива» получен грант в размере 150 000 рублей на открытие Центра православной культуры в детской библиотеке им. К. Симонова.

Для дальнейшего укрепления МТБ библиотек рекомендуется:

1. Проводить мониторинг соответствия состояния МТБ библиотек «Нормативам минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)», утвержденным Приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20 февраля 2008 г. № 32 и «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки». Результаты мониторинга доводить до сведений органов культуры районных (городских) администраций.
2. Добиваться включения вопросов финансового обеспечения деятельности библиотек, укрепления их МТБ, в т.ч. обеспечения сохранности зданий, оборудования, книжных фондов в региональные планы и программы социокультурного развития; разрабатывать программы модернизации библиотек района (города).
3. На рассмотрение местной администрации представить вопросы о необходимости обеспечения ЦБС транспортом и оснащения библиотек оборудованием для обслуживания граждан с ограниченными возможностями здоровья (в т.ч. инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению) в целях обеспечения права населения района (города) на беспрепятственный доступ к информации.
4. Искать источники внебюджетного финансирования, привлекать внимание депутатов, социальных партнеров, благотворительных организаций, потенциальных спонсоров, активнее участвовать в областных программах и проектах, конкурсах всех уровней.

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССОВ АВТОМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

М.Г. Серова, зав. отделом автоматизации библиотечных процессов

Говоря о развитии автоматизации библиотек Нижегородской области в 2012 году, можно отметить положительные сдвиги на общем фоне постепенного движения вперед.

В первую очередь вырос уровень материально-технического обеспечения процессов автоматизации. Число персональных компьютеров (ПК) в публичных библиотеках Нижегородской области в 2012 г. выросло по сравнению с предыдущим годом на 13,2% (на 250 единиц). До 493 единиц (на 6,2%) выросло число библиотек, имеющих компьютерную технику, в результате число таких библиотек составило 44,7% от общего числа.

В прошедшем году 16 муниципальных библиотек области получили средства из федерального бюджета (межбюджетные трансферты) на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Нижегородской области к Интернету и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки. В итоге библиотеками были получены персональные компьютеры с лицензионным системным и антивирусным программным обеспечением и точки доступа в Интернет. Средства выделены также двум государственным областным библиотекам, что позволило обновить компьютерную технику для реализации названных задач.

Число подключенных к Интернету библиотек выросло до 357 (на 8,3% за два года) и составляет 32% от общего числа библиотек.

Успешно продолжается работа в области пополнения собственных библиографических баз данных. Общий объем собственных баз данных достиг 3622,3 тыс. записей. Более чем на 21% вырос объем электронных каталогов (ЭК) публичных библиотек. На данный момент ЭК библиотек содержат 2,258 млн. записей, из них:

- около 480 тыс. записей в ЭК НГОУНБ, 78 тыс. записей в ЭК НГОДБ;
- около 876 тыс. записей в ЭК ЦГБ и ЦБС районов г. Нижнего Новгорода, 357 тыс. записей в библиотеках районных городских центров (Арзамаса, Дзержинска, Сарова);
- 465,4 тыс. записей в ЭК библиотек ЦБС районов области.

ЭК НГОУНБ им. В.И. Ленина пополнился на 65 тыс. записей, что сравнимо с цифрами предыдущего года. На 119 тыс. (16%) вырос общий объем каталогов муниципальных библиотек г. Н.Новгорода, в основном за счет ЦБС Ленинского района (+ 29,1 тыс. записей), а также Приокского (+23,4 тыс. записей), Автозаводского (+18 тыс. записей), Нижегородского (+15,1 тыс. записей) районов.

Большую скорость пополнения ЭК в районных библиотеках показали следующие районы: Уренский (+10,9 тыс. записей), Кулебакский (+10,8 тыс. записей), Семеновский (+10,5 тыс. записей), Дивеевский (+10,3 тыс. записей), Краснобаковский (+6,7 тыс. записей), Б.-Болдинский (+6,5 тыс. записей), Вачский (+5,9 тыс. записей), Тоншаевский (+5,9 тыс. записей), Выксунский (+5,6 тыс. записей), Городецкий (+5,4 тыс. записей), Пильнинский (+5,3 тыс. записей), Лукояновский (+5,2 тыс. записей), Первомайский (+4,5 тыс. записей), Шарангский (+4,3 тыс. записей), Кр.-Октябрьский (+3,8 тыс. записей), Бутурлинский (+3,8 тыс. записей), Чкаловский (+3,7 тыс. записей), Сергачский (+3,7 тыс. записей), Воскресенский (+3,5 тыс. записей), Павловский (+3,4 тыс. записей), Сосновский (+3,2 тыс. записей).

Есть и отстающие — в четырех библиотечных системах прирост очень небольшой (от 100 до 1000 записей). В ЦБС Перевозского, Починковского, Сеченовского и Спасского районов объем ЭК не превышает 2,5 тыс. записей, что, конечно же, мало и характеризует их общий уровень информатизации.

Обращают на себя внимание библиотеки, занимающиеся процессами автоматизированного обслуживания читателей. Так, в 2012 году обслуживание пользователей в автоматизированном режиме полностью или частично ведется в НГОУНБ им. В.И. Ленина, ЦБС Канавинского, Сормовского, Автозаводского, Московского районов г. Н.Новгорода, ЦБС г. Дзержинска. В рамках работ по переводу на автоматизированное обслуживание всех филиалов ЦБС, объем каталогов библиотечной сети Ленинского района увеличился почти на 30 тыс. записей.

Районные библиотеки также приступают к ретровводу изданий и подготовке фонда к автоматизированной выдаче. Так, в Чкаловской ЦБС, после подготовки и приобретения специального оборудования, началась работа по штрихкодированию единого фонда (за год обработано 4751 экз.), ведется ретроввод (справочно-энциклопедический фонд читального зала занесен полностью).

В 2012 году продолжилась реализация проекта «Создание корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области», профинансированного министерством культуры Нижегородской области.

На втором этапе проекта решались задачи создания системы корпоративного электронного каталога с реализацией всех необходимых функций (каталогизация, заимствование записей), наполнение данными и настройка АБИС для новых участников проекта, обучение библиотек-участниц работе в корпоративной среде, предоставление открытого доступа к библиографическим ресурсам корпоративного каталога для всех пользователей Интернета.

На втором этапе проекта много внимания уделялось оснащению центрального сервера проекта:

- 1) в рамках годового финансирования закуплены: сервер целевого уровня (для работы 50 пользователей), мониторы (20 шт.), модуль AbsOPAC Unicode на неограниченное число пользователей; лицензии АБИС «Absothe-ue Unicode» и СУБД MS S-L Server 2008 на 16 рабочих мест;
- 2) выполнены настройка и отработка систем функционирования сводного каталога на новом сервере: установка СУБД, АБИС «Absothe-ue Unicode», модуля AbsOPAC Unicode, Z39.50-сервера;
- 3) проведена конвертация данных из системы АИБС LiberMedia (около 480 тыс. записей), выявление и устранение ошибок этого процесса.

В рамках проекта в мае и в ноябре 2012 г. прошли 2 серии курсов по обучению сотрудников библиотек работе в корпоративной среде. Обучение затронуло следующие темы и процедуры: настройка АБИС «Моя библиотека» для заимствования записей по протоколу Z39.50, заимствование и выгрузка записей из сводного каталога, упрощенная каталогизация и добавление мест (сигл) хранения документа в АБИС «Absothe-ue Unicode», особенности каталогизации сложных изданий.

Также разработан курс дистанционного обучения расширенной каталогизации в базу проекта с целью подтверждения квалификации каталогизаторов сводного каталога.

Участниками 2-го этапа стали 20 библиотек:

- Межпоселенческая библиотечная система Ардатовского муниципального района;
- Централизованная библиотечная система Балахнинского муниципального района;
- Богородская районная централизованная библиотечная система;
- Централизованная библиотечная система Большеболдинского района;
- Централизованная библиотечная система городского округа г. Бор;
- Централизованная библиотечная система Вадского муниципального района;
- Володарская межпоселенческая библиотека;
- Городецкая централизованная библиотечная система;
- Ковернинская централизованная библиотечная система;
- Централизованная библиотечная система Краснооктябрьского муниципального района;
- Централизованная библиотечная система Департамента культуры администрации Кстовского района;
- Централизованная библиотечная система Лукояновского муниципального района;
- Централизованная библиотечная система «Навашинская»;
- Централизованная библиотечная система Павловского района;
- Централизованная библиотечная система Сергачского муниципального района;
- Уренская централизованная библиотечная система;
- Центральная библиотека Чкаловского района;
- Шахунская межпоселенческая библиотека;
- Централизованная библиотечная система г. Арзамаса;
- Централизованная библиотечная система г. Дзержинска.

Таким образом, в проект включены уже 30 участников, получивших возможность проводить каталогизацию заимствованием записей из сводного каталога. К наполнению сводного каталога своими ресурсами библиотеки приступят сразу после сертификации своих специалистов на уровень каталогизатора сводного каталога. Информация о проекте и все необходимые инструкции размещены на странице проекта на сервере НГОУНБ (в разделе «Проекты»).

Общий объем фонда библиотек, переведенного в электронную форму, на конец 2012 года составил 225,3 тыс. страниц, из них 211,1 тыс. страниц находятся в Электронной библиотеке НГОУНБ.

Большая работа по оцифровке районной газеты «Ударник» в прошлом году проделана Дивеевской

центральной библиотекой. Библиотекой оцифрованы годовые комплекты газеты с 1943 по 1964 гг. в объеме 5,4 тыс. страниц, которые доступны теперь в локальной сети в электронном формате.

Есть интересные примеры создания полнотекстовых собраний и электронных библиотек на сайтах ЦБС. Так, на сайте ЦБС Московского района Н.Новгорода (http://www.pushkinnov.narod.ru/centers/virt_zal.html) был создан Виртуальный читальный зал, где собраны произведения современных отечественных авторов (драматургов, поэтов, прозаиков (всего 23 автора)).

В 2012 году продолжился процесс разработки библиотечных web-сайтов. Подавляющее большинство, 44 из 48 библиотечных систем районов Нижегородской области, имеют собственные сайты в Интернете. Все больше библиотек представляют на нем интернет-пользователям свой электронный каталог (в 2012 г. к их числу добавились ЦБС Ардатовского, Большеболдинского, Выксунского, Навашинского, Пильнинского, Починковского, Чкаловского районов). Многие библиотеки предлагают удаленным пользователям сайта услуги виртуальной справочной службы.

Обращают на себя внимание новые крупные социально значимые проекты. Так, в Уренской центральной библиотеке на базе ПЦПИ был открыт Информационно-образовательный центр, который представляет собой компьютерный класс на 18 мест. Техническое оснащение центра – это девять ноутбуков, медиапроектор с экраном, многофункциональное устройство (принтер-сканер-факс-ксерокс), имеется доступ к глобальной сети Интернет. Центр создан при финансовой поддержке администрации Уренского муниципального района и депутата Законодательного Собрания Нижегородской области Р.В. Кабешева. В рамках проекта работают курсы компьютерной грамотности, информационно-консультационная служба, Школа правовой грамотности, проводятся «Ярмарки вакансий».

Наряду с этим, в работе библиотек из года в год наблюдаются одни и те же негативные явления, что, конечно, имеет под собой объективные причины. Например, из-за недостаточного финансирования комплектования совсем нет поступлений электронных ресурсов в 29 ЦБС (60% от числа ЦБС Нижегородской области). Не могут радовать следующие показатели: только немного более трети библиотек имеют доступ в Интернет, 55% библиотек, в основном сельских, не имеют компьютерной техники.

Таким образом, на фоне успешной работы библиотек-лидеров бросается в глаза неудовлетворительное состояние автоматизации сельских библиотек области. Связано это с недостаточным финансированием на всех уровнях, когда нет возможности обеспечить процесс автоматизации необходимой материальной базой, отсутствием роста специальных навыков сотрудников по причине текучести кадров, а также с низко установленным приоритетом развития информатизации таких библиотек.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: СОСТОЯНИЕ, ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Е.А. Пикулькина, гл. библиотекарь научно-методического отдела

На 1.01.2013 г. **совокупный объем библиотечного фонда** общедоступных (публичных) библиотек составил 21 073 360 экз. (на 221 280 экз. меньше, чем в 2011 г.); совокупный фонд муниципальных библиотек — 16 741 940 экз. (- 237 840 экз.).

В 2012 г. в фонды общедоступных (публичных) библиотек **поступило** 340 290 экз. документов (на 90 884 экз. меньше, чем в 2011 г.), в т.ч. в фонды муниципальных библиотек — 316 250 экз. документов (на 88 204 экз. меньше, чем в 2011 г.). На снижение объема новых поступлений в 2012

г. оказали влияние следующие факторы: недостаточное финансирование из местных бюджетов, основную часть которых библиотеки вынуждены расходовать на подписку периодических изданий; высокая стоимость книг (средняя цена одной книги в 2012 г. составила 450 руб.); рост цен на периодические издания (в среднем на 3% каждые полгода).

В 2012 г. в **среднем на одну общедоступную (публичную) библиотеку поступило** 309,63 экз. (на 78,45 экз. меньше, чем в 2011 г.), на одну муниципальную — 288,55 экз. (на 80,57 экз. меньше, чем в 2011 г.). В районах поступления на одну библиотеку колеблются от 2670,00 экз. (ЦБС г. Сарова) до 61,30 экз. (ЦБС Сеченовского района).

В 2012 г. в **среднем на 1000 жителей поступило** документов: по общедоступным (публичным) библиотекам 102 экз. (в 2011 г. — 130 экз.), что меньше норматива ЮНЕСКО (250 экз. на 1000 жителей) на 148 экз.; по муниципальным библиотекам — 95 экз. (в 2011 г. — 122 экз.), что меньше данного норматива на 155 экз. Норматив ЮНЕСКО соблюден в 5 ЦБС. Больше всего документов поступило на одного жителя в ЦБС Вачского (573 экз.), Варнавинского (518 экз.), Б.-Болдинского (279 экз.) районов; меньше всего в ЦБС Советского района г. Н.Новгорода (30 экз.), ЦБС Богородского района (36 экз.) и ЦБС г. Заволжья (40 экз.).

Современные библиотеки обязаны оперативно реагировать на меняющиеся запросы пользователей, а для этого им необходимо постоянно обновлять состав своих фондов. Ежегодно фонд муниципальных библиотек должен обновляться как минимум на 5% от общего объема. По итогам 2012 г. **обновляемость** библиотечного фонда общедоступных библиотек составила 1,6% (-0,4% к 2011 г.), муниципальных библиотек — 1,9% (-0,5% к 2011 г.). Наиболее низкая обновляемость библиотечного фонда отмечается в ЦБС г. Сарова (0,7%), ЦБС Сеченовского района (0,7%). Наиболее высок этот показатель в ЦБС Вачского (3,4%) и Володарского (3,4%) районов.

Книгообеспеченность одного жителя области по общедоступным (публичным) библиотекам по итогам 2012 г. составила 6,37 экз. (в 2011 г. — 6,44 экз.), по муниципальным библиотекам — 5,06 экз. (в 2011 г. — 5,13 экз.). Данный показатель по Нижегородской области находится в рамках норматива (4-9 экз.). Наиболее высокая книгообеспеченность — в ЦБС Тонкинское (16,21 экз.), Кр.-Октябрьское (15,73 экз.), Бутурлинское (14,83 экз.) районов; наиболее низкая книгообеспеченность — в ЦБС г. Арзамаса (3,82), ЦБС Богородского (3,87 экз.), Борского (4,19 экз.) районов и во всех ЦБС г. Н.Новгорода.

Книгообеспеченность одного пользователя по общедоступным (публичным) библиотеками в 2012 г. составила 15,15 экз. (в 2011 г. — 15,22 экз.), по муниципальным библиотекам — 12,68 экз. (в 2011 г. — 12,78 экз.), что соответствует нормативу (8-12 экз. на одного пользователя). Этот показатель колеблется от 7,96 экз. в ЦБС Уренского района до 25,59 экз. в ЦБС г. Дзержинска.

Обращаемость библиотечного фонда по общедоступным (публичным) библиотекам составила 1,44, по муниципальным библиотекам — 1,66. Идет снижение данного показателя по отношению к рекомендованному нормативу (2-3). Обращаемость библиотечного фонда соответствует норме в 10 ЦБС области. Наименьшая обращаемость в ЦБС г. Дзержинска (0,82), наибольшая — в ЦБС Автозаводского района г. Н.Новгорода (3,00).

Видовой состав документных ресурсов библиотек области достаточно однороден. Основу фондов муниципальных библиотек составляют печатные документы — 16 694 540 экз. (99,7% к общему составу фонда), на долю других видов документов приходится всего 0,3%. В 2012 г. фонд

электронных документов муниципальных библиотек составил 15 710 экз. (+590 экз. к 2011 г.). Наибольшее количество электронных документов приобрели ЦБС г. Арзамаса (80 экз.) и г. Сарова (60 экз.). Электронными документами в 2012 г. не комплектовались 32 ЦБС. Отсутствует данный вид документов в фондах 4 ЦБС. Приобретение изданий на компакт-дисках сдерживает запрет на выдачу их на дом пользователям (Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть IV).

Начиная с 2008 г. муниципальные библиотеки области имеют возможность пополнять свои фонды за счет средств **федерального бюджета**. В 2012 г. из этих средств было приобретено 50 150 экз. печатных документов, что на 8193 экз. меньше, чем в 2011 г. В основном библиотеки тратят деньги на закупку художественных произведений современных авторов и книг-лауреатов различных литературных премий. Только ЦБС Дивеевского района на средства из федерального бюджета приобрела 194 экз. научно-популярных книг — лауреатов премии «Просветитель».

В 2012 г. продолжено **целевое комплектование** государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области ведущими **литературно-художественными журналами** на средства федерального бюджета, поэтому пользователи библиотек второй год имеют возможность знакомиться с современным литературным процессом, который находит отражение в этих периодических изданиях. В отчете ЦБС Городецкого района отмечается, что *«В библиотеку вернулись читатели, которых интересуют настоящие современные произведения»*.

В 2012 г. муниципальные библиотеки области комплектовались **по целевым программам Некоммерческого Фонда «Пушкинская библиотека»**. Больше всего был востребован комплект патриотической литературы «Недаром помнит вся Россия». Его заказали для своих пользователей 10 ЦБС. Наибольшее количество наименований комплектов, из 20 предложенных Фондом, заказали ЦБС Спасского (10), Кр.-Октябрьского (7), Балахнинского (7) районов. По всем программам Фонда в библиотеки области поступило 4826 экз. книг на сумму 920 831,63 руб.

ЦБС области при комплектовании новыми документами ориентировались **на целевые районные и библиотечные программы**, а также на **ведущие темы** библиотек. Например, в ЦБС Ветлужского района по программе «Ветлужская семья» приобретено 210 экз. книг на сумму 12 000 руб.; в ЦБС Борского района по программе «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Борском районе на 2010-2012 гг.» — 248 экз. на сумму 30 000 руб.; для юношеского абонемента ЦБС Семеновского района по программе «Здоровая молодежь — здоровое будущее» — 42 экз. книг и оформлена подписка на сумму 5220 руб.; в ЦБС Лысковского района по программе «Библиотека. Право. Информация» оформлена подписка для ПЦПИ на сумму 5511 руб. и др.

Пополнение фондов **документами краеведческой тематики** является одним из приоритетных направлений в комплектовании библиотек. ЦБС Сосновского района по программе «С любовью о родном крае» приобретено 26 изданий краеведческой тематики, в т.ч. компакт-диск о местном поэте и художнике В.В. Ширыбанове. ЦБС Лысковского района закупила 30 экз. фотоальбома «Лысково: далекое и близкое» местного краеведа и историка Ю.С. Ярымова. Совет депутатов городского округа г. Бор оплатил издание книги «Церковная летопись Знаменской церкви села Бор. Возвращение истории» (50 экз.) для библиотек района. Фонды ЦБС Павловского района пополнились книгой «Подвиг Нижегородского ополчения» и сборником очерков Ю. Галая «Минин в памяти нижегородцев». В ЦБС Кулебакского района поступила книга «Кулебаки. В краю родном»,

изданная к 80-летию
г. Кулебаки.

Значительную долю новых поступлений по краеведению составили дары. Например, ЦБС Перевозского района получила в дар от краеведа В.В. Рынькова книги «Перевозцы в бою и труде» и «Люди трудовой доблести (о лучших людях Перевозского района). ЦБС Тоншаевского района от Нижегородской Епархии Русской Православной Церкви — 16 экз. книг. Благодаря протоиерею

А. Соколову в фондах библиотек ЦБС Ветлужского, Володарского, Перевозского и других районов появилась книга «Православная церковь и старообрядчество». ЦБС Вознесенского района подарил свои книги «Чем богаты...» (70 экз.) и «Выходит в районе газета» (30 экз.) главный редактор местной газеты «Наша жизнь», член Союза журналистов России Н.А. Шемяков. Большое количество изданий получила ЦБС Варнавинского района от администрации Варнавинского района, среди которых книги: Д. Монахова «Тайна Варнавы Ветлужского» (56 экз.), А.Белоусова, Н. Морохина «По реке-Ветлуге» (7 экз.).

В 2012 г. ЦБС области уделяют внимание приобретению в фонды **православной литературы и изданий духовно-нравственной тематики**. Так, в ЦБС Борского района поступило 128 экз. книг на сумму 50 000 руб.; ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода включила православную литературу в перечень приоритетных отраслей комплектования на 2012-2013 гг. и приобрела 60 экз. книг; в ЦБС Арзамасского района на деньги гранта «Православная инициатива» закуплено 413 экз. изданий на сумму 52 700 руб.; ЦБС Варнавинского района приобрела для читателей 3 комплекта книг новой серии «Россия православная» (63 экз. на сумму 5175 руб.); ЦБС Володарского района для всех библиотек закупила книгу архимандрита Тихона (Шевкунова) «Несвятые святые»; для духовно-просветительских центров, открытых в ЦБС Д.-Константиновского района на базе ЦБ и трех сельских библиотек (Сарлейской, Суроватихинской, Дубравской) была приобретена новая православная литература на денежные пожертвования от жителя с. Сарлей А.И. Кляузова в количестве 502 экз. на сумму 52 915 руб. и на средства религиозной организации «Нижегородская Епархия Русской Православной Церкви» (РО «Нижегородская Епархия РПЦ») в количестве 657 экз. на сумму 102 843 руб.

Одно из направлений работы библиотек области — **помощь инвалидам**. Для того чтобы выполнить требования федеральных законов «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (ст. 14. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации») и «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ (ст. 8. «Права особых групп пользователей библиотек») в ЦБС Пильнинского района приобретено 56 экз. изданий для читателей-инвалидов по зрению.

В целях пополнения фондов библиотеками использовались различные **источники**: книжные магазины, издательства, книготорговые базы и фирмы. Чаще всего библиотеки сотрудничали с ООО «БИКАР», ООО «Союз К-НН», ООО «БиблиоСервис», отделом экономического анализа и маркетинга НГОУНБ им. В.И. Ленина и т.д. Находили новые источники комплектования: ООО «ОП Чебоксарская типография» (ЦБС Борского района), «ИНФРА-М» (ЦБС г. Сарова), ОАО «ЦКБ «БИБКОМ» (ЦБС Дивеевского района). ЦБС Пильнинского района сотрудничала с издательствами, специализирующимися на издании печатных и аудиодокументов для инвалидов по зрению: издательско-полиграфическим тифлоинформационным комплексом «Логосвос», издательско-полиграфическим объединением «Чтение», издательско-полиграфическим объединением «Репро».

В 2012 г. было налажено сотрудничество ЦБС Арзамасского, Борского, Гагинского районов с РО «Нижегородская Епархия РПЦ». В отчете ЦБС Арзамасского района отмечается, что данная организация *«привлекла наше внимание доступными ценами и богатым выбором не только православной литературы, но и великолепными изданиями по искусству, истории и краеведению. Она предлагает не только печатную продукцию, но и издания на электронных носителях».*

В 2012 г. библиотеки комплектуют свои фонды **за счет обязательного муниципального экземпляра документов**. Например, обязательный экземпляр местных периодических изданий поступает в ЦБ ЦБС Тонкинского района (газета «Красное знамя»), ЦБ ЦБС Шарангского района (газета «Знамя Победы»), ЦБ ЦБС Пильнинского района (газета «Сельская трибуна»), ЦБ ЦБС Вознесенского района (газета «Наша жизнь») и т.д. В ЦБ ЦБС г. Арзамаса, кроме газет «Арзамасская правда», «Арзамасские новости», «Новатор», «Машиностроитель», поступило 78 экз. изданий Арзамасского политехнического института.

Постоянный источник пополнения фондов библиотек области — **пожертвования** от организаций, а также от частных лиц, в том числе местных писателей. Получили в дар книги: от читателей — Валковская с/б ЦБС Лысковского района (128 экз.); от читателей — ЦБ Перевозского района (400 экз.); от о. Владимира (Чугунова) — ЦБС Городецкого района (1302 экз.); от «Книжного фонда Дружникова» — ЦБС г. Арзамаса (8 экз.); от депутата Государственной Думы РФ А.Е. Хинштейна — ЦБС Тонкинского района (14 экз. на сумму 3080 руб.); от банка «Ассоциация» — ЦБС Варнавинского района (37 экз. на сумму 5000 руб.); от спонсора — Новомочалеевская с/б ЦБС Пильнинского района (181 экз. на татарском языке); от Свято-Троицкого Серафимо-Дивеевского монастыря — ЦБС Бугурлинского района (7 экз.) и т.д.

С целью пополнения библиотечных фондов в ЦБС области прошли акции: «Бесценный дар» (ЦБС Чкаловского района), «Любимая книга в дар» (ЦБС Перевозского района), «Дар души благородной» (ЦБС Городецкого района), «Подари новую книгу библиотеке» (ЦБ ЦБС Шарангского района), «У бескорыстия есть имена» (ЦБС Ковернинского района) и т.д.

ЦБС Городецкого района совместно с Городецкой телерадиокомпанией организовала акцию по сбору книг для сельских библиотек «Давайте делать добро». Многие коллективы, жители и известные люди района откликнулись на призыв. Так, работники завода ЗАО «Молоко» подарили сельским библиотекам классическую литературу. Сотрудники Городецкого ГИБДД собрали книги для Бриляковской с/б и т.д. Всего было подарено 3500 экз. книг. Телерадиокомпания посвятила несколько репортажей данной акции.

Многие библиотеки выражают благодарность дарителям через средства массовой информации. Например, ЦБ ЦБС Городецкого района — на страницах газеты «Городецкий вестник», ЦБС Ковернинского района — газеты «Ковернинские новости» и т.д.

В последнее время отдельные ЦБС для выражения своей благодарности дарителям стали использовать свои сайты (ЦБ ЦБС Перевозского района, Ильиногорская п/б ЦБС Володарского района и др.).

Во многих отчетах ЦБС отмечается **уменьшение репертуара выписываемых газет и журналов** в связи с тем, что сократился объем финансирования, и увеличились подписные цены. Например, в 2012 г. в ЦБС Володарского района было выписано 185 наименований (в 2011 г. — 211), в ЦБС Богородского района — 74 (в 2011 г. — 90), в ЦБС Выксунского района — 167 (в 2011

г. — 252) и т.д. Тем не менее, отдельным ЦБС удалось увеличить количество выписываемых наименований: ЦБС г. Дзержинска (на 38), ЦБС Сеченовского (на 40), Первомайского (на 20) и др. районов. Наименьшее количество наименований периодических изданий в 2012 г. выписали ЦБС Пильнинского (23), Лукояновского (31), Княгининского (39) районов. Наибольшее количество наименований выписали ЦБС г. Дзержинска (245), г. Арзамаса (166), ЦБС Володарского (185), Выксунского (167) районов, а также ЦБС Советского (269), Автозаводского (185) районов г. Н.Новгорода. В отчете ЦБС Варнавинского района отмечается, что *«... с каждой подписной кампанией периодика становится дороже и держать подписку в том объеме, какая была, сложно. Если в предыдущие годы репертуар периодических изданий расширялся на 1-2 названия, то в этом году пришлось убрать некоторые названия журналов»*.

Для более рационального использования средств и максимального удовлетворения запросов читателей в ряде ЦБС применили избирательный подход к отбору периодических изданий и выбору источников комплектования. Так, в ЦБС Городецкого района в связи с возросшим читательским интересом к православной прессе выписаны журналы «Славянка», «Русский дом», «Виноград»; подписка ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода была ориентирована на целевые программы библиотек; в ЦБС Тонкинском районе при проведении подписной кампании учитывались читательские интересы молодежи и людей старшего поколения; в ЦБС Володарского района подписались на журнал «Маруся» (10 экз.) через издательство «Бумеранг» (сэкономив 3000 руб.); в ЦБС Дивеевского района оформили льготную подписку на литературное приложение к журналу «Огонек» и т.д.

Дополнительные средства на подписку получили: Дубенская с/б ЦБС Вадского района — от сельской администрации; Горевская с/б ЦБС Уренского района — от колхоза им. М. Горького; 14 библиотек ЦБС Семеновского района — от ОАО «Россельхозбанк» на газету «Земля нижегородская» и т.д.

Подарена подписка: на журнал «Фома» Нижегородской Епархией ЦБС Семеновского района, на газету «Земля нижегородская» редакцией газеты 17 сельским библиотекам ЦБС Лысковского района и т.д.

Фонд периодики пополняется за счет изданий, подаренных читателями. Например, журналы «За рулем», «Сам», «Скатерть-самобранка» и др. (всего 50 экз.) — дар читателей библиотеки № 8 ЦБС Балахнинского района; журнал «Русский дом» и газета «Свет православия» — дар читателя А.А. Комарова ЦБС Уренского района; журнал «Вокруг света» и газета «Комсомольская правда» подарены читателями Федуринской с/б ЦБС Городецкого района и др.

В 2012 г. **выбытие документов** из фондов общедоступных (публичных) библиотек составило 561 560 экз. (на 193 580 экз. меньше, чем в 2011 г.), муниципальных — 554 080 экз. (на 176 520 экз. меньше, чем 2011 г.). Из фондов муниципальных библиотек выбыло документов на 237 830 экз. больше, чем поступило. Выбытие документов значительно превысило их поступление в 28 ЦБС. Наибольшее превышение в списании документов произошло в ЦБС Балахнинского (на 46,91 тыс. экз.), Кр.-Октябрьского (на 27,97 тыс. экз.) районов и в ЦБС г. Дзержинска (на 24,69 тыс. экз.), г. Сарова (на 19,69 тыс. экз.). На количество списанной литературы оказали влияние техногенные факторы: аварии отопительной и водопроводной систем, в результате которых были повреждены и утрачены книги (библиотека п. Буревестник ЦБС Богородского района и Созоновская сельская библиотека ЦБС Сосновского района), а также сокращение количества библиотек, уменьшение библиотечных площадей (библиотеки-филиалы № 20, № 23 ЦБС Балахнинского района).

В ЦБС области большое внимание уделяется вопросам **сохранности библиотечных фондов** в соответствии с требованиями «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки»: *«Библиотека обязана обеспечить сохранность фонда и нормальное физическое состояние документов...»*. С целью контроля за сохранностью, в 2012 г. прошли многочисленные проверки фондов: плановые (в соответствии с письмом Комитета по культуре Нижегородской области главам местного самоуправления городов и районов Нижегородской области № 504/19-1833 от 02.11.2006 г. «О сверке наличия музейных и библиотечных фондов с учетной документацией») и в связи со сменой материально ответственного лица. Проверен фонд в 92 муниципальных библиотеках.

Библиотеки области стремятся максимально продлить срок нахождения нужного документа в фонде. В 2012 г. переплетные мастерские и отделы работали в ЦБС г. Сарова и ЦБС Балахнинского, Павловского, Шахунского районов. Кружки по ремонту книг активно работают в сельских библиотеках: «Книжкаина больница» в Бельшевской, Новопокровской, Туранской (ЦБС Ветлужского района), «Айболит» в Большепоселковской и Одошнурской (ЦБС Тоншаевского района); «Книжкины лекари» в Малаховской (ЦБС Сосновского района), «Травмпункт для книг» в Рожковской (ЦБС Сосновского района) и т.д.

Для поддержания документов в эксплуатационном состоянии силами сотрудников и читательского актива проводится их мелкий ремонт. Наибольшее количество книг отремонтировано: в ЦБС Шарангского (2000 экз.), Ветлужского (1800 экз.) районов и ЦБС Ленинского района г. Н.Новгорода (1856 экз.).

В ряде ЦБС области прошли комплексные мероприятия по сохранности книжного фонда: месячник «Дайте книге новую жизнь» (Елизаровская с/б ЦБС Сосновского района), акции «Заболела книга» (Вякшенерская с/б ЦБС Тоншаевского района), «Будь здорова, книга» (Викуловская с/б ЦБС Сосновского района), «Помоги книге» (Наумовская с/б ЦБС Ковернинского района) и т.д.

Сохранность фондов библиотеки в значительной мере зависит от того, как пользователи обращаются с выданными им изданиями. Поэтому большое внимание в библиотеках уделяется профилактической работе с читателями. Например, в ЦБС Володарского района для читателей издан «Путеводитель по фонду»; в ЦБС Павловского района создано семь электронных презентаций: «Вылечить книгу может каждый» (Таремская с/б), «Будь здорова, книжка» (Абабковская с/б), «Этикет для читателей» (Ворсменская г/б) и др. Библиотекарями оформлялись выставки, на которых демонстрировались книги и журналы, испорченные читателями: («Равнодушие» (библиотека № 2 ЦБС г. Арзамаса), «Книга просит защитить» (Гавриловская с/б ЦБС Ковернинского района) и т.д.

Во всех ЦБС области в течение 2012 г. велась активная борьба с читательской задолженностью. В работе по данному направлению применялись разнообразные формы: «Месячник по сохранности фонда и борьбе с задолженностью» (ЦБС Павловского района); Дни возвращенной книги (ЦБС г. Сарова); акции: «Верни библиотеке книгу» (Новоуспенская с/б ЦБС Ветлужского района), «В Новый год без долгов» (ЦБС Городецкого района); День забывчивого читателя «Вас ждут в библиотеке» (ЦБС Уренского района); «День рассеянного читателя» (ЦБС Сосновского района); Дни прощения задолжников (ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода), неделя возвращенной книги «Начни год с чистого листа» (ЦБС Балахнинского района) и т.д.

В работе с читателями-задолжниками использовались социальные сети: «Одноклассники» (ЦБС ЦБС Перевозского района), «ВКонтакте» (Таремская с/б ЦБС Павловского района). Рассылали

извещения по электронной почте ЦБС Сормовского и Приокского района г. Н.Новгорода. Использовали SMS-сообщения ЦБС г. Арзамаса и ЦБС Канавинского, Сормовского районов г. Н.Новгорода. Итоги проведения «Недели прощенного задолжника» Первомайская п/б Балахнинского района разместила на своей страничке сайта ЦБС.

От **состояния и использования информационных ресурсов** напрямую зависит качество обслуживания пользователей. В 2012 г. ЦБС области изучали состояние и использование библиотечных фондов. Например, в ЦБС Ветлужского района изучали отдел 4 «Сельское и лесное хозяйство»; в ЦБС Дивеевского и Сергачского районов — отдел 63 «История. Исторические науки»; в ЦБС Тоншаевского района — отдел 66 «Политика. Политология» и др.

Выявить, какие издания необходимы пользователям библиотек сегодня, помогает **изучение их запросов**. Для этого использовались традиционные способы: опрос «Какую книгу Вы хотели бы прочитать, но не прочитали. Почему?» (библиотека № 5 ЦБС г. Арзамас); анализ чтения работающей молодежи (ЦБ ЦБС Перевозского района); анкетирование: «Периодика глазами читателей» (библиотека им. Паустовского ЦБС Ленинского района г. Н.Новгорода), «Фонды глазами специалистов», «Фонды глазами читателей» (ЦБС Ленинского района г. Н.Новгорода) и т.д. Опрос «Назовите книгу, которую Вы хотели бы прочитать», проведенный среди молодежи библиотекой № 2 ЦБС г. Арзамаса, показал, что *«учащаяся молодежь внимательно следит за литературными новинками, и многие (51 чел. из 62 опрошенных) предпочли бы приход в библиотеку за книгами, как выгодную альтернативу покупке дорогостоящих книг в магазине и чтению в Интернете»*¹. Для изучения читательского спроса библиотекари ЦБС Шахунского района использовали сайт, где разместили вопрос: *«Напишите, пожалуйста, какие книги Вы хотели бы взять в библиотеке, но вынуждены были приобрести в книжном магазине»*².

В современных условиях каждой библиотеке очень важно обеспечить реальных и потенциальных пользователей наиболее **полной и достоверной информацией о своих документных ресурсах**. Используются самые различные формы — листовки «Внимание! Новые книги!» (ЦБС Балахнинского района), виртуальные выставки — «Представляем новые книги» и «Новые книги по праву» (ЦБС Сосновского района), День газеты «Вестник ЗОЖ» (Белбажская с/б ЦБС Ковернинского района), День периодики «Почтовый дилижанс» (библиотека № 15 ЦБС Балахнинского района) и т.д. ЦБ ЦБС Шахунского района активно рекламировала молодежные периодические издания: проведен «День молодежного журнала», создан рекламный видеоролик «Хит-парад молодежной прессы», по местному телевидению прошел сюжет «Хорошо быть молодым» с обзором молодежной прессы.

Некоторые ЦБС размещают на своих сайтах специальные разделы, информирующие пользователей о библиотечных документах: «Знакомьтесь! Писатели — наши земляки», «Медиатека», «Новинка! Не пропусти» (ЦБС Тоншаевского района); «Книга — юбиляр года», «Советуем прочитать», «Представляем автора» (ЦБС Борского района); «Книжная лавка» (ЦБС Шарангского района); «Книжные новинки» (ЦБС Дивеевского района); «Читать — это интересно» (ЦБС Ленинского района г. Н.Новгорода). ЦБС Кр.-Баковского района разместила на своем сайте объявление: *«Уважаемые читатели! Краснобаковская центральная библиотека располагает возможностью предоставить в пользование своим читателям аудиокниги для слепых и слабовидящих»*³.

ЦБС области организуют мероприятия системы **повышения квалификации библиотечных работников** по вопросам формирования фондов. В 2012 г. проведены семинары: «Фонды — важнейший ресурс современной библиотеки» (ЦБС Ветлужского района), «Проблемы формирования библиотечных фондов» (ЦБС Гагинского района), «Живи, книга!» (ЦБС

Павловского района), «Библиотечный фонд как основа качественного обслуживания пользователей в условиях новых информационных технологий» (ЦБС Автозаводского района г. Н.Новгорода); семинары-практикумы: «Библиотечные фонды: учет, расстановка, размещение» (ЦБС Шахунского района), «Выбытие литературы из фондов массовых библиотек» (ЦБС Тоншаевского района); практикумы: «Правила обращения с библиотечными документами» (ЦБС Тоншаевского района), «Сохранность библиотечного фонда и материальная ответственность библиотекаря» (ЦБС Пильнинского района); тренинг «Правила обращения с библиотечными документами» (ЦБС Гагинского, Ковернинского, Сеченовского района); конкурсы библиотечных работников по сохранности фондов: «Живи, книга!» (ЦБС Павловского района), «Сберечь для потомков» (ЦБС Сосновского района).

На районных мероприятиях для библиотекарей ЦБС сотрудниками отделов комплектования и обработки литературы (ОКиО) прочитаны консультации: «Состав библиотечных фондов и комплектование литературой по ЗОЖ» (ЦБС Б.-Болдинского района), «Техника проверки библиотечного фонда» (ЦБС Ковернинского района), «Потребности населения в библиотечных фондах как фактор их комплектования» (ЦБС Тонкинского района), «Подготовка к плановой проверке библиотечного фонда» (ЦБС Уренского района), «Проблемы размещения фонда, информационное оформление» (ЦБС Навашинского района) и т.д.

Для поддержания информационной безопасности своих фондов библиотеками области проделана большая работа по **предотвращению попадания в них экстремистских изданий**: ведется регулярная сверка библиотечных документов с федеральным списком экстремистских материалов, блокируются интернет-ресурсы, признанные экстремистскими. Так, в ЦБС Чкаловского района установлена тестовая версия двухуровневой системы контент-фильтрации и безопасного поиска СкайДНС, в ЦБС Балахнинского района разработана «Инструкция по блокировке интернет-ресурсов из федерального списка экстремистских материалов», которая была распространена по всем ЦБС области.

Информационные технологии входят в практику работы ОКиО: в ЦБС Шарангского района оформили подписку на 1 полугодие 2013 г. на сайте «Почты России»; в ЦБС Володарского района отслеживали рейтинги книг на сайтах интернет-магазинов «Озон», «Лабиринт», а для изучения читательских предпочтений молодежи использовали различные блоги; в ЦБС Вачского, Дивеевского районов для изучения издательской продукции использовали различные интернет-источники: рекомендательный сервис imhonet, Комплектование.RU, сайты издательств «Эксмо», «АСТ» и книжных магазинов «Дирижабль», «Дом Книги».

В 2013 г. рекомендуем:

- для улучшения качества библиотечного фонда и для эффективного удовлетворения запросов пользователей при текущем комплектовании более глубоко концентрироваться на определенном круге тем, проблем, интересов, т.е. на профиле фонда конкретной библиотеки;
- для обеспечения полноты комплектования фондов документами местного уровня активнее использовать систему предоставления обязательного экземпляра муниципального

- образования в порядке, установленном Федеральными законами: «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ, «Об обязательном экземпляре документов» от 29.12.1994 г. № 77-ФЗ и Законом Нижегородской области от 01.11.2008 г. № 147-З «О библиотечном деле в Нижегородской области»;
- для более полного удовлетворения запросов пользователей эффективнее использовать возможности единого фонда ЦБС (организовывать кольцевые тематические выставки и выставки новой литературы, подбирать комплекты литературы по заказам библиотек-филиалов);
 - активнее использовать сайт библиотеки для рекламы документных ресурсов, в т.ч. периодических изданий; для выражения признательности дарителям и спонсорам;
 - в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 г. № 211-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» — осуществлять сверку новых поступлений с федеральным списком экстремистских материалов, размещенным на сайте Министерства юстиции (<http://minjust.ru/ru/extremist-materials>); не принимать в дар литературу от религиозных организаций и сект, деятельность которых запрещена на территории Российской Федерации. Отслеживать информацию о работе библиотек с данным законом на библиотечном информационно-справочном портале Library.ru в разделе «Библиотеки и антиэкстремистское законодательство» (<http://www.library.ru/1/act/>);
 - в соответствии с Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ определить административные и организационные меры по его исполнению, в т.ч. донести до пользователей библиотек информацию о возрастном ограничении выдачи библиотечных документов, выделить во взрослых библиотеках зоны, соответствующие возрастной классификации информационной продукции, предложенной в законе, осуществить установку интернет-фильтров и т.д.;
 - внедрять информационные технологии в работу ОКиО: расширять круг источников текущего комплектования, используя возможности ресурсов Интернета; оперативно знакомиться с новинками издательств на их сайтах; освоить систему заказа документов через Интернет; внедрять в практику работы автоматизированную систему учета библиотечного фонда.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Л.И. Соболева, зав. научно-методическим отделом

Для библиотек в настоящее время наступил этап перемен. Повсеместно ведутся дискуссии о том, какой быть библиотеке, в каком виде существовать.

Т.Л. Манилова, зам. директора Департамента науки и образования, начальник отдела библиотек и архивов Министерства культуры РФ считает, что «сейчас у библиотеки есть два перспективных направления: развитие информационного потенциала (информационных ресурсов и сервисов) и развитие публичных библиотек как социально-культурных, досуговых центров, т.е.

«третьего места». Поэтому библиотеки должны мобилизовать свои внутренние ресурсы и начинать двигаться в одном из этих направлений»¹.

Анализ деятельности библиотек Нижегородской области показывает, что они на протяжении многих лет развиваются как полифункциональные центры. Динамично идет процесс наращивания электронных ресурсов и услуг библиотек. Темпы информатизации публичных библиотек Нижегородской области, которые замедлились в 2010-2011 гг., вновь получили ускорение. В 2012 г. влияние на развитие публичных библиотек Нижегородской области оказали межбюджетные трансферты, полученные из федерального бюджета на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки. Средства выделены 16 муниципальным библиотекам (на их базе создаются ИКЦ и СИЦ) и двум государственным областным библиотекам. В 2013 г. финансирование продолжится, т.к. согласно ФЗ РФ «О бюджете на 2012 г. и плановый период 2013 и 2014 гг.» на подключение общедоступных библиотек страны к сети Интернет ежегодно будет выделяться из федерального бюджета 50 млн. руб. Продолжилась реализация Проекта корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области.

Активное внедрение информационных технологий позволит повысить объем и качество предоставляемых услуг в библиотеках области. Хотелось бы еще раз напомнить важность того, что муниципальный социальный заказ предполагает не поддержку текущей деятельности библиотеки, а поручение ей определенных работ и услуг для муниципальных нужд, выполнение которых направлено на создание информационной и культурной среды для развития района или города. **Основой муниципального заказа являются востребованные населением информационные и досуговые услуги, предоставляемые библиотеками.**

Анализ деятельности ЦБС области показывает, чтобы повысить социальную значимость и востребованность услуг многие библиотеки области проводят различные библиотечные исследования: анкетирование «Качество и доступность услуг в библиотеке» (ЦБС Б.-Болдинского района), исследование «Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг населению учреждениями культуры Тоншаевского района Нижегородской области», опрос «Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в Ветлужской центральной библиотеке?», «Библиотека глазами читателей» (ЦБС Приокского района Н.Новгорода), мониторинг изучения качества библиотечного обслуживания (ЦБС Ленинского района Н.Новгорода) и др.

Приведем примеры из практики работы библиотек по увеличению объема и улучшению качества библиотечных услуг. **Многие библиотеки расширяют образовательные сервисы.** Это лектории и просветительские программы непрерывного образования для широкой публики, особое место в этом ряду занимают образовательные проекты по обучению компьютерной грамотности.

В Уренской центральной библиотеке на базе ПЦПИ был открыт **Информационно-образовательный центр**. Он представляет собой компьютерный класс на 18 мест. Техническое оснащение Центра — 9 ноутбуков, медиапроектор с экраном, многофункциональное устройство, имеется доступ к глобальной сети Интернет. Центр создан при финансовой поддержке администрации Уренского муниципального района и депутата Законодательного Собрания Нижегородской области Р.В. Кабешева. Разработан **проект «Информация. Образование. Успех»**, в рамках которого работают курсы компьютерной грамотности, информационно-консультационная служба, Школа правовой грамотности, проводятся «Ярмарки вакансий». Проект реализуется во взаимодействии с центром занятости, управлением Пенсионного фонда, управлением социальной защиты, районным управлением образования на основе договоров на проведение совместной деятельности. Совместно с Управлением социальной защиты населения Уренского района Центр реализовал **проект «Понятный Интернет»** в рамках областной целевой программы «Старшее поколение». 15 пенсионеров Уренского района получили Дипломы об успешном обучении компьютерной грамотности.

Библиотеки Чкаловского района (ЦБ, Железковский СИЦ, Чистовский СИЦ, ПЦПИ Катунской с/б) также стали участницами районного, в рамках областного, проекта «Понятный Интернет». 2 раза в неделю проходило бесплатное обучение групп пенсионного возраста. Всего в библиотеках обучились 38 человек.

По проекту **«Электронный гражданин»** в библиотеках Володарского района обучено 25 человек, в библиотеках Пильнинского района — 15, в библиотеках Кулебакского района — 8.

В рамках районной **декады «Старшее поколение»** на базе библиотек Бутурлинского района было организовано обучение основам компьютерной грамотности лиц пожилого возраста «С компьютером на Ты» (обучено 8 человек).

Библиотеки ЦБС Сормовского района Н.Новгорода провели **акцию «Чтобы осень была золотой: перезагрузка»**, цель которой продемонстрировать старшему поколению возможности современных информационных технологий. Во время акции читатели старшего возраста могли научиться основам компьютерной грамотности на индивидуальных занятиях «Первый клик», принять участие в практикуме «Выходим в Интернет». Библиотечные специалисты консультировали, как работать с правовыми базами данных, воспользоваться «Порталом государственных услуг», записаться на прием к врачу, прочитать в Интернете свежие газеты и посмотреть пропущенный телесюжет, завести друзей в социальных сетях.

Библиотека им. Л. Толстого — филиал ЦБС Дзержинска на протяжении 7 лет работает с местной организацией ВОС (Всероссийское общество слепых). В 2012 г. в библиотеке были организованы **компьютерные курсы для инвалидов по зрению** (состоялось 22 занятия). Работники библиотеки регулярно привозят из НГОСБС книги для инвалидов по зрению, проводят массовые мероприятия, при помощи волонтеров обслуживают инвалидов на дому.

В ЦБ ЦБС Пильнинского района в рамках **районной акции «Преодолеем вместе»** прошли занятия по основам компьютерной грамотности для инвалидов (обучено 11 человек).

В ЦГБ Н.Новгорода открыт компьютерный класс в рамках реализации федеральной **программы «Бабушки on-line. Дедушки on-line»** по обучению основам ИКТ людей пожилого возраста и инвалидов, инициированной Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников» (С.-Петербург). Обучена 1 группа в составе 10

человек, на обучение записалось еще 458 пользователей, что говорит о высокой востребованности данного сервиса.

Участие библиотек в проектах «Электронный гражданин», «Понятный Интернет» и других им подобных позволяет достичь определенного социального эффекта: формируется репутация библиотеки как демократичного, открытого, надежного, комфортного учреждения.

Ежегодно в ЦБ им. 1 Мая ЦБС Сормовского района Н.Новгорода проходит **акция «На студенческой волне»**. Ее цель — помощь студентам в успешной сдаче экзаменов. Кроме традиционных библиотечных и сервисных услуг вниманию пользователей были предложены: электронная выставка новой учебной литературы «Студенческий портфель — 2012», книжные выставки «От сессии до сессии живут студенты весело», «Татьянин день — день российского студенчества», рекламная растяжка образовательных сайтов «Студент.ru», памятка «Сессия! Как много в этом слове...». 25 января, в Татьянин день, состоялось завершающее мероприятие акции, во время которого молодые читатели могли познакомиться с книжными выставками на абонементе, почитать новые молодежные журналы в читальном зале, бесплатно «посидеть» в Интернете, согреться чашечкой горячего кофе или чая в Bibliокафе. Состоялись моментальная беспроигрышная лотерея, викторина «BiblioMix: есть зачет!» и др. Участники получили подарки и призы.

В 2012 г. на сайте ЦБС Московского района Н.Новгорода был создан **Виртуальный читальный зал²** (ВЧЗ), где собраны произведения современных отечественных авторов (драматургов, поэтов, прозаиков): Д.Н. Гуцко, Е.Н. Крюкова, Н.Н. Садур, А.И. Слаповский и др. (всего 23 автора).

Социокультурная деятельность библиотек отличается большим разнообразием. Ее содержательный аспект реализовывался в соответствии с приоритетными направлениями 2012 года, главные из которых: Год российской истории, 1150-летие зарождения российской государственности, 400-летие подвига Нижегородского ополчения 1612 года, 200-летие Победы России в Отечественной войне 1812 года, 75 лет со времени беспосадочного перелета В.П. Чкалова по маршруту Москва-Ванкувер (США) через Северный полюс.

Общедоступные библиотеки области играют значительную роль в жизни местного сообщества. Наиболее ярким показателем включенности нижегородских библиотек в жизнь социума является их участие в программах и проектах различного уровня, позиционирование себя как равноправных партнеров других социальных институтов. Подтверждение мы находим в отчетах ЦБС.

«Работая в системе социального партнерства с организациями, общественными объединениями, органами социальной защиты, мы на собственном опыте убедились, что успешная деятельность библиотеки, ее общественное и финансовое положение напрямую зависят от общественного признания. Престиж библиотеки открывает дополнительные возможности для развития. Большую заинтересованность и поддержку администрации Вадского муниципального района получает такое направление нашей деятельности, как краеведение. Именно краеведческая деятельность библиотеки была положена в основу районной целевой программы «Развитие въездного и внутреннего туризма в Вадском муниципальном районе на 2012-2016 годы». Сотрудники библиотеки приняли участие в разработке вводной части программы: географическое положение, экономико-исторический обзор, особо охраняемые природные территории, памятники природы: Вадское озеро, природоохранный комплекс «Святые

ключи». В программу включено 31 мероприятие из них 19 выполняет ЦБС, общая сумма финансирования на пять лет составляет 135 тыс. руб.» (из отчета ЦБС Вадского района).

Библиотеки ЦБС Уренского района — активные участники районных межведомственных программ: «Патриотическое воспитание граждан Уренского муниципального района на 2011-2013 годы», «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Уренском муниципальном районе на 2011-2014 годы», «Молодежь Уренского муниципального района на 2009-2013 годы». В рамках районной программы реализуется библиотечная программа «Библиотека. Молодежь. Информация на 2011-2013 гг.». В ЦБС при поддержке администрации Уренского муниципального района действует районная эколого-краеведческая программа «Я вырос здесь, и край мне этот дорог на 2011-2013 гг.». Финансирование в отчетном году составило 35 тыс. рублей. Средства израсходованы на издание экологических книг: «Струится с родника кристальная вода», «Зеркальная гладь пруда», электронной книги «Сохраним все, что любим», на подписку периодических изданий экологической направленности.

Вывод: участие библиотек в районных целевых программах, разработка и реализация библиотечных программ позволяет комплексно решать вопросы патриотического, духовно-нравственного воспитания, формирования экологической культуры населения, установок на здоровый образ жизни, получать дополнительное финансирование.

В большинстве ЦБС области действуют библиотечные программы. Так, библиотеки ЦБС Ленинского района г. Н.Новгорода работают в рамках районных комплексных целевых программ: «От краеведения к краелюбию», «Пространство культуры» (продвижение чтения), «Передай добро по кругу» (работа с социально незащищенными слоями населения). Эта ЦБС также реализует два проекта. Совместно с Информационным центром по атомной энергии — *проект «Будущее начинается сегодня»*, в рамках которого проведены массовые мероприятия, и выпущена рекламная продукция на тему атомной энергии. Совместно с Нижегородским областным наркологическим диспансером — проект «Территория здоровья», направленный на профилактику здорового образа жизни среди детей подростков и молодежи Ленинского района.

Еще одним показателем включенности общедоступных библиотек Нижегородской области в общее социокультурное поле деятельности стало их участие в мероприятиях районного (общегородского) и межрайонного уровня (Праздник района, День города, литературные фестивали, Декады инвалидов и др.). **Новые способы жизнедеятельности библиотек в меняющемся мире позволяет им выйти за рамки своего локального информационно-культурного пространства и стать одним из системообразующих компонентов социально-культурной инфраструктуры района или города.**

Приведем наиболее яркие примеры.

Департамент культуры администрации Кстовского района, ЦБС организовали *V Всероссийский фестиваль иронической поэзии «Русский смех — 2012»*.

ЦБС Павловского района при содействии Управления культуры, спорта и работы с молодежью организовала *IX межрегиональный фестиваль поэзии «Ока литературная»* по теме «Отчизне посвятим души прекрасные порывы». В нем приняли участие поэты из шестнадцати городов России.

По инициативе Уренской центральной библиотеки и при поддержке отдела культуры, информационного обеспечения и молодежной политики был организован **межрайонный фестиваль им. К.В. Мартовского «Полет стиха и поступь прозы»**, на котором свое творчество представили 40 писателей и поэтов из 8 северных районов области.

В Балахне ежегодно с 2005 г. проводится **Межрегиональный фестиваль-конкурс «Алтарь Отечества»**, организатором которого являются администрация Балахнинского муниципального района, региональное некоммерческое партнерство «Алтарь Отечества». Цель фестиваля — привлечение всеобщего внимания к великим духовным ценностям Отечества, его героическому прошлому и его святыням, обогащение духовного мира молодежи, воспитание нравственных и патриотических чувств, гордости за свое Отечество, увековечение памяти героев прошлого, а задачей конкурса является выявление талантливой молодежи и способствование ее самореализации через творческую деятельность.

Соорганизатором конкурса (номинации «Литературное творчество молодых») является ЦБ ЦБС Балахнинского района. В 2012 г. в этой номинации было представлено 84 работы (эссе, стихи, проза, публицистика) из 14 районов Нижегородской области, Москвы, Балашихи, Магнитогорска. 22 мая В.Ф. Карпенко, нижегородский писатель, историк, член Союза писателей России (председатель номинации «Литературное творчество молодых») провел мастер-класс для победителей конкурса.

Победители фестиваля-конкурса традиционно приняли участие в Межрегиональной культурно-патриотической акции «Алтарь Отечества», которая прошла по маршруту народного ополчения К.Минина и Д. Пожарского: *Нижний Новгород — Балахна — Пурех — Юрьевец — Кинешма — Кострома — Ярославль — Ростов — Сергиев Посад — Москва с 31 октября по 4 ноября 2012 г.*

В 2012 г. город Кстово отметил знаменательное событие — 55-летие со дня рождения. Библиотеки ЦБС в течение года проводили мероприятия, вошедшие в цикл «55 шагов к юбилею города», среди них литературно-историческая экспозиция «Голоса из прошлого: кстовчане в воспоминаниях, дневниках, письмах», краеведческий эрудит-марафон «Живи и здравствуй, город Кстово!», акция-призыв «Кстовский район — время читать!» и др. В рамках **проекта «Библиотека вне стен»** была организована литературная площадка «Люблю тебя, мой город Кстово!» на территории торгового центра «Пирамида» и «Литературная пристань» на площади Победы. Кстовские поэты читали свои произведения для жителей города. В рамках **акции «Книга — из рук автора!»** состоялись презентации новых книг кстовских писателей — активистов Центра писателей Нижегородского края им. П.П. Штатнова, являющегося структурой центральной библиотеки.

На стадионе академии «Самбо» прошел **День открытых дверей районных учреждений спорта, культуры и дополнительного образования**, проводимый администрацией Кстовского муниципального района. В рамках мероприятия состоялась презентация выставки «Библиотеки района приглашают». Более 200 жителей района получили буклеты, памятки, закладки, представляющие услуги библиотек и работу литературно-творческих объединений.

В Ветлужском районе *«Все чаще библиотеки выступают с информационной поддержкой общерайонных мероприятий, акций. К примеру, большим событием в общественной жизни района стал праздник Дня города» (из отчета).* В 2012 г. во время праздника сотрудники ЦБ организовали у близлежащей к библиотеке территории **ретро-уголок «С книгой у фонтана»**. Гостям Дня города было предложено 5 тематических площадок:

- выставка «Коллекция вашего детства» (коллекции марок, значков, календариков, фотографий артистов, атрибутика молодежных фестивалей, сувениры, предоставленные горожанами);
- «Тихие игры ветлужских дворишков» (желающие могли поиграть в шахматы, шашки и домино);
- конкурс-лотерея «Краеведческий эрудицион» (ответы на вопросы можно было найти на книжно-иллюстративной выставке «Ветлуга — любимый сердцу уголок»);
- презентация сборника стихов учителей Ветлужского района «Школьный звонок»;
- выставка цветов «Цветочная рапсодия».

В Воротынце 15 сентября, когда отмечался 83-й день рождения района, открылся **Книжный дворик «У бабушки Арины»**, расположившийся у здания ЦБ. Выставки «Во саду ли огороде и на книжной полке», «Из бабушкиного сундука» вызвали интерес у жителей района. Была организована продажа библиографической продукции, посвященной району, сборников стихов местных поэтов, продажа рецептов приготовления домашних заготовок, взятых из фонда библиотеки.

В День города Сергача ЦБ и ЦДБ подготовили различные мероприятия, посвященные книге и чтению. Одним из сюрпризов стало открытие **«Читай-города»**, который располагался на территории библиотеки под открытым небом. Центром «Читай-города» стали различные тематические выставки. Здесь же все желающие могли познакомиться с историей создания библиотеки, узнать об ее услугах и возможностях, получить справку, обменять книги и т.п.

Праздничная акция **«Время читать, Сергач!»** включала конкурсы и викторины: «Угадай литературного героя», «Допиши имя или фамилию писателя», «Знаешь ли ты историю Сергача?», «Угадай сергачского поэта по строчкам из его стихов» и др. Желающих проверить свои знания было более 50 человек, все получили памятные сувениры. В это время на центральной площади города среди собравшихся проводился рейтинг — опрос «Любимая книга сергачан», в котором приняли участие около 100 человек.

Центральная библиотека Шахунского района также активно участвует в городских мероприятиях. В 2012 г. в День города ЦБ вышла на центральную улицу с **акцией «Аллея читательских удовольствий»**.

В День народного единства в фойе ДК была расположена **экспозиция «В единстве народа — будущее России»**, на которой демонстрировалась литература по культуре, быту, обычаям народов, населяющих Шахунский район (русские, татары, грузины, армяне). Литературу удачно дополняли самобытные экспонаты, ярко характеризующие каждую национальность: русских — изделия хохломской росписи; грузин — папаха и рог; армян — армянские национальные костюмы для девочек и мальчиков; татар — тюбетейки, пиалы и подушечки. Необычная экспозиция привлекла внимание горожан, в т.ч. и первых лиц города и района. На ее фоне была устроена фотосессия для всех желающих.

Из отчета ЦБ Шахунского района: *«Мероприятия, организованные вне стен библиотеки, привлекают внимание общественности, пропагандируют книгу, создают положительный имидж библиотеки, привлекают новых читателей»*.

Подобного мнения придерживаются и сотрудники ЦБС им. В.В. Маяковского г. Сарова: *«Освоение новых площадок, проведение мероприятий вне стен библиотеки осуществляется для увеличения числа читателей, привлечение внимания общественности к нашим возможностям» (из отчета)*.

А вот мнение библиотекарей Володарского района: *«Эпоха библиотеки как замкнутого пространства уходит безвозвратно, мы должны сами идти к своему читателю» (из отчета ЦБС Володарского района)*. Этому способствуют мероприятия, которые реализуются в рамках **проекта**

«Библиотека вне стен». Его цель — сделать библиотеку видимой для населения, привлечь в нее потенциальных пользователей, расширить территорию чтения за счет выездных читальных залов в места отдыха, работы на детских площадках. В основе проекта «уличные мероприятия», акции: «Выходи читать во двор», «Литературный фотоальбом», «Книжная закладка в подарок» и др.

Интересно в этом районе прошла Неделя библиотек, которая была насыщена интересными мероприятиями. Открылась она **акцией «Литературный фотоальбом».** *«Сотрудники ЦБ вместе с учащимися старших классов предстали перед жителями города в образе литературных героев: Татьяна Ларина, Евгений Онегин, Обломов, Незнайка, барышня-крестьянка, Солоха и др. Яркая компания шествовала по улицам, распространяя рекламу «7 причин записаться в ЦБ» и предлагая сфотографироваться с героями на память. Получить фотографию можно было 01.06 в библиотеке. В этом и состояла основная цель акции — привлечь население в библиотеку. В этот же день стартовала **Неделя повышенного книжного аппетита.** Книжный развал новых книг организовали по типу кулинарного меню. В зависимости от своих пищевых предпочтений каждый читатель мог выбрать книгу. Помогали совершить правильный выбор «говорящие» разделы выставки: «Если прием пищи для вас — это что-то особенное, целый ритуал, требующий красиво накрытого стола со множеством закусок и соусов. Это время, когда вся семья собирается вместе, никто никуда не торопится. Это идеальный момент для общения, воспоминаний, наслаждения вкусом и атмосферой. То в этом случае Вам придутся по вкусу исторические романы». В таком же стиле были написаны другие разделы: детективы — для почитателей остренького, лауреаты литературных премий — для ценителей деликатесов, поэзия — любителям маленьких шедевров кулинарного искусства и т.д. Такое представление новинок литературы вызвала большой интерес у читателей, многих поражало необычное сочетание темы еды, пищевых предпочтений с литературными пристрастиями. Многие отмечали их полное соответствие, удивленно говорили: «Как вы угадали? Или «Точно, это про меня!». Всего было представлено 120 книг, выдано 68 экз.» (из отчета).*

В ситуации глобальной домашней информатизации, приведшей к оттоку читателей, библиотечные специалисты ищут новые формы работы, реализуют новые творческие проекты, новые контакты и партнерское взаимодействие. Приведем еще несколько примеров инициативной деятельности библиотек.

В ЦБ Семеновского района ежегодно проходит акция «Лето с книжкой на скамейке». *«Каждую неделю по средам площадка перед библиотекой превращалась в импровизированный читальный зал под открытым небом. Всего в акции «Лето с книжкой на скамейке» участвовало более 800 человек» (из отчета).*

Библиотекари ЦБС г. Дзержинска многократно выходили для проведения массовых мероприятий в ФОК «Ока», Центр социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Витязь», санаторно-реабилитационный центр «Пушкино», Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в войсковую часть, техникумы, школы и училища.

Была проведена **городская акция «Книги на все времена»**, к участию в которой были привлечены более 1 тыс. горожан: депутаты Городской Думы, руководители организаций, предприятий, педагоги, студенты и школьники, читатели библиотек, пенсионеры, инвалиды. Эта акция включала в себя изучение отношения горожан к книге и чтению методами опроса и интервью, составной частью акции был конкурс эссе «Книги на все времена». Завершилась акция проведением в сентябре **Праздника книги.**

В День города на площадке у Дома книги организованы **Литературные подмостки:** состоялась своеобразная литературная дуэль между членами литературного объединения «Русский огонек» (библиотека им. З. Космодемьянской) и поэтического клуба «Огонек Рубцова» (библиотека

/им. А. Пушкина). Украсили мероприятие выступления творческих коллективов детских клубов «Каравелла», «Белая ладья», «Лира».

ЦБ Лукояновского района наладила взаимовыгодное сотрудничество с ФОК «Колос». Его специалисты рекламируют свои услуги, посещая мероприятия, проводимые библиотеками. В свою очередь сотрудники библиотеки участвуют в мероприятиях, которые организует ФОК. В 2012 г. библиотекари ЦБ приняли участие в семейных спортивных праздниках «Веселые старты», «Мама, папа, я — спортивная семья». Они провели библиографические обзоры литературы: «Со спортом дружить — здоровым быть», «Быть здоровым хочет каждый», распространяли визитки, памятки, закладки, листовки, рассказывающие об услугах библиотеки, ее информационных ресурсах.

Жители городов (поселков, сел) выбирают библиотеки местом для проведения интеллектуального досуга и общения. Об этом красноречиво свидетельствует тот факт, что в 2012 г. в библиотеках Нижегородской области работало 1380 клубов по интересам. Клубы объединяют группы людей, формирующиеся вокруг различных хобби, мнений, культурных интересов и развлечений. Приведем отдельные примеры. Тридцать один год работает в ЦГБ им. А.М. Горького ЦБС Арзамаса **клуб «Литературная среда»**. Он старейший среди библиотечных клубов. Известность получил еще в 1988 году, когда научно-методический отдел Горьковской областной универсальной научной библиотеки им. В.И. Ленина описал опыт работы этого клуба и распространил сначала на область, а в 1990 г. — на страну³.

В ЦБС им. В.В. Маяковского г. Сарова в 2012 г. при поддержке депутата городской думы В.И. Стрельцова был открыт **Клуб интеллектуальных настольных игр «Стратегия»**. В Нижегородской области это первый бесплатный клуб настольных игр (обычно подобные клубы существуют на коммерческой основе). Коллекция «Стратегии» насчитывает 35 игр, популярных во всем мире. Они помогают развивать логику, память, внимание, интересно, с пользой организовывать досуг. Презентации Клуба прошли на совещании директоров образовательных учреждений города, на круглом столе школьных библиотекарей, в вузах и школах. За три месяца работы Клуба было организовано 35 заседаний, которые посетили 1322 человека. Продолжили работать и другие клубы: любителей шашек (27 заседаний, на которых присутствовали 774 человека, организован городской турнир по современным русским шашкам), клуб «Будь здоров» (состоялось 4 заседания, присутствовали 98 человек).

При библиотеках Володарского района работает 16 клубов и любительских объединений. Самым известным является литературное **объединение творческих людей «Сеймовская муза»** (ЦБ), основная задача которого — продвижение литературного творчества жителей Володарского района. Ежегодно издаются сборники творческих работ (в 2012 г. на базе ЦБ издано 8 сборников, в местной типографии — 4). Финансовую поддержку оказывают депутаты и спонсоры. Ежегодно члены объединения выезжают с мероприятиями в другие библиотеки района.

При Решетихинской п/б работает **молодежное литературно-краеведческое объединение «Самородок»**. Круг интересов его участников не ограничивается творчеством, они активные члены волонтерского движения, помощники библиотеки. Ежегодно проходят творческие отчеты объединения, на которые всегда приходит глава местной администрации, члены литературного объединения «Сеймовская муза».

Результативно работают клубы, созданные по инициативе самих жителей: цветоводов «Эдельвейс» (Ильиногорская п/б), «Живое слово» (Решетихинская п/б), «Вдохновение» (Новосмолинская п/б). Мероприятия проводятся при финансовой поддержке администрации поселка.

В библиотеках ЦБС Кр.-Баковского района работает 25 клубов по интересам и 3 творческих объединения, одно из которых — **ДАР (Досуг Активных РебяТ)** при Козловской с/б. Участники объединения во время летних каникул ставят любительские спектакли. В 2012 г. был подготовлен спектакль по пьесе Ю.Алексина «Золушка» (по мотивам сказки Е.Шварца). Премьера состоялась в СДК. В спектакле были задействованы 12 детей, присутствовало 52 зрителя. *«В маленькой деревне, где сейчас нет даже школы — это анилаг. Спектакль имел огромный успех у односельчан! Замечательно то, что в объединении ДАР появилось «взрослое» направление, в которое вошли мамы и бабушки юных актеров, и уже начали репетицию спектакля по пьесе М.Коломенского «Три старушки» (из отчета).*

В Обходской с/б Уренского района на протяжении двадцати одного года работает *литературный театр «Вдохновение»*, в ЦБ Городецкого района — *литературно-драматическая студия «Феникс»*, в ЦБ Нижегородского района — *социальный театр «РЕЗОНАНС»*.

По мнению И.Б. Михновой, директора Российской государственной библиотеки для молодежи, «Библиотека должна стать полноправным участником рынка интеллектуального досуга, местом, куда человек готов прийти даже в тех случаях, которые не связаны напрямую с чтением, чтобы это было приятное и безопасное место для общения и размышления»⁴.

Чтобы создать имидж библиотеке как популярного (возможно даже модного!) места для интеллектуального досуга, необходимо проводить яркие, неординарные, позитивные мероприятия. Такие, как *вечернее библиорандеву «Библиотека — территория открытий»*, организованное ЦБ Лукояновского района. Основная его цель — привлечение молодых читателей в библиотеку и организация их досуга.

Хорошо была продумана реклама: размещение афиш в местах скопления народа, информации на сайте ЦБС, изготовление оригинальных указателей в виде следов человека. Лестница была украшена шарами, цветами, цитатами из произведений о чтении, книгах, библиотеке. Сотрудник ЦБ раздавал всем гостям путеводители, информирующие о работе пяти тематических залов, в каждом из которых была организована выставка. В первом зале — «Мир цветов» состоялся обзор выставки, игра-викторина о цветах, мастер-класс по подбору дополнительных элементов к одежде (шарф, косынка, платок). Гостям были предложены различные закладки, памятки о книгах и журналах. В зале «Здоровым быть здорово» была оформлена выставка-рекомендация «С книгой — в страну Здоровья», состоялось выступление тренера Лукояновского ФОКа. В зале «Золотая хохлома» присутствующих познакомили с серией книг «Народные художественные промыслы Нижегородской области», организовали для них мастер-класс по росписи. Четвертый зал — «Pro Zakon» — размещался в помещении ПЦПИ. В нем были организованы викторина «Я — гражданин, а это значит...» и электронная выставка-досье «Слово о Президенте». Самым популярным был пятый зал — «Для вас, юные леди». В нем работали визажист, парикмахер и мастер маникюра. Девушки, дожидавшиеся своей очереди к мастерам, с увлечением рассматривали журнал «Burda» и книги, размещенные на выставке «Для вас, юные леди».

На протяжении всего вечера в библиотеке работало «Литературное кафе», посетители которого смогли познакомиться с новыми книгами, журналами, газетами, выпить чашку чая и поделиться впечатлениями о вечере. Библиорандеву завершилась викториной «Интеллектуальный марафон».

Запоминающимся и необычным стал в ЦБ городского округа Выксы *Пушкинский день «Суждено поэту быть бессмертным»*. «Несмотря на позднее начало — в 8 часов вечера, в фойе библиотеки было многолюдно. Вниманию читателей была представлена книжная выставка «Он наш поэт, он наша сила». Один из разделов предлагал окунуться в атмосферу Пушкинского бала. В этом помогло историческое объединение «Сварог». Его участники в бальных костюмах продемонстрировали несколько танцев той эпохи. В рамках вечера была проведена интерактивная викторина «И сквозь века и поколения он не устанет удивлять», которая вызвала живой интерес у присутствующих. Вечер украсила своим вокалом солистка квартета «Элегия» А.Наливайко. В течение вечера работал открытый микрофон: стихи Пушкина читали члены литературного объединения «Слово» и те, кто искренне любит творчество поэта. Заключительным аккордом вечера стало файер-шоу в исполнении участников клуба «Саламандра» (из отчета).

Выставочная деятельность рассматривается сегодня как важнейшая часть работы по созданию положительного имиджа библиотеки, развиваясь в двух направлениях. Первое заключается в том, что выставки раскрывают богатство фондов и являются частью информационного пространства библиотеки.

Примеров, когда библиотекари оформляют «яркие и информационно-насыщенные выставки с обзорами, тем самым неустанно расширяя круг пользователей и разрушая сложившиеся в

сознании людей стереотипы, что библиотека — это место, где просто выдают книги» (из отчета ЦБС Нижегородского района) достаточно много. Ограничимся одним. В библиотеке им. А.И. Люкина — филиале ЦБС Московского района Н.Новгорода произошла реорганизация открытого доступа, были выделены тематические зоны: «Школьнику», «Студенту», «Книгочелю», «Книговичок», «Учебная и деловая литература», «Жанровая художественная литература», «Абонемент «ЧиЖ», «Зеленый уголок».

Второе направление — **выставочная деятельность библиотек как часть культурной жизни региона (города, района)**. Это деятельность выставочных залов, галерей, организация художественных выставок, музейных экспозиций.

Например, в выставочном зале библиотеки им. К. Симонова — филиала ЦБС Дзержинска за отчетный год было организовано 15 художественных выставок, проведено 114 экскурсий, которые посетили более 3 тыс. человек; организовано 2 мастер-класса, прошли творческие встречи с членом Союза художников России, преподавателем Школы искусств № 7 И.К. Логиновым, с коллекционером В.И. Смирновым. В ЦГБ им. Н.К. Крупской ЦБС Дзержинска в 2012 г. было выделено отдельное помещение для *цветочной гостиной*, в которой организуются различные художественные выставки.

В выставочном зале библиотеки «Центр деловой и правовой информации» ЦБС Автозаводского района проведено 10 выставок, которые посетили 13,5 тыс. человек. Наиболее интересные и эффективные: «И связь времен нерасторжима», посвященная Нижегородскому ополчению 1612 года и Отечественной войне 1812 года (за 1,5 месяца экспозицию посетили 2368 человек, проведено 52 экскурсии); «Подворье Параскевы», на которой представлены работы мастерской декоративно-прикладного творчества «Параскева» (за 1 месяц выставку посетили 1632 человека, проведено 45 экскурсий, прошли мастер-классы по изготовлению народной куклы).

Впервые в ЦБ им. Ф.М. Достоевского в отчетном году прошла выставка картин художника, заслуженного работника культуры РФ В.Г. Щелокова. *«Канавинский район не имеет своей галереи, потому для канавинцев посещение выставки рядом с домом, в библиотеке, стало еще одним подарком в предновогодние дни. Вдохновленные интересом читателей к выставке картин, сотрудники отдела методической работы и маркетинга организовали еще одну, необычную, выставку — игрушек «Растяпинская забава» (из отчета ЦБС).*

В Литературно-эстетическом центре (библиотека им. М. Светлова — филиал ЦБС Советского района Н.Новгорода) в 2012 г. организован цикл выставок нижегородских художников и мастеров прикладного творчества «Красота спасет мир».

С 2012 г. ЦБ Ветлужского района работает по целевой программе с социально незащищенными группами читателей «С открытым сердцем, с добрым словом». Совместно с обществом ветеранов войны и труда были организованы: ретро-выставка рукоделия «Иголка, нитка и фантазия» (вышивка 40-60-х гг. XX века), выставка по вязанию «Узорная сказка» и др.

В течение 15 лет в городской библиотеке «Отчий край» — филиале ЦБС городского округа Выксы собирали экспонаты для *«Уголка быта начала XX века»*. Эта экспозиция оформлена в историко-краеведческом зале библиотеки. В коллекции 105 предметов быта, мимо которых не проходит равнодушно ни один посетитель библиотеки. Здесь с успехом проводятся экскурсии из цикла «Русская изба», среди которых «В избе мастерового», «О праведном житии», «Русские праздники и традиции», «Игрушка — душа народа», «Поэзия народного костюма», «Волшебным языком узора».

Для рекламы своих возможностей библиотеки используют различные средства и каналы распространения. Приведем несколько примеров. В Шатковском районе в 2012 г. для того чтобы привлечь внимание общественности к деятельности учреждений культуры района, в том числе и библиотек, на центральной улице поселка был смонтирован *многоуровневый рекламный стенд*. Эскизы стенда разрабатывались коллективом отдела массовой работы ЦБ. Творческий подход,

оригинальность исполнения, систематическое обновление информации приводит к росту известности и узнаваемости учреждений культуры.

Библиотеки Володарского района используют весь арсенал рекламных средств и форм. Впервые Ильиногорская п/б использовала **наружную рекламу на автомобилях знакомых**. Хорошей самопрезентацией библиотек стали **творческие отчеты**, которые проходят в виде праздников, с приглашением населения, администрации, социальных партнеров. В нетрадиционной форме, с шутками, концертными номерами прошел в ЦБ **День благодарения «Библиотека место — где всем интересно»**. Кульминацией праздника стало вручение именных «Сертификатов признательности» читателям, социальным партнерам, спонсорам. Любитель детектива получил «Сертификат признательности» в номинации «Петровка-38» и приз — лупу; читатель, который посещает библиотеку еженедельно, был награжден «Сертификатом признательности» в номинации «Библиотечный завсегдадай»; «Лидер читального зала» получил символический флажок и подборку свежих газет; любитель дискуссий стал обладателем сертификата в номинации «В поисках истины» и получил в подарок фонарь и т.д. *«Как оказалось, материальные подарки не так важны для читателей, главное для них — осознание того, что тобой дорожат, о тебе помнят»* (из отчета ЦБС).

Самая необычная PR-акция прошла в 2012 г. в ЦБС Сормовского района Н.Новгорода: **VELO-ЛИБМОБ «Кто куда, а я в библиотеку»**, приуроченный к Общероссийскому Дню библиотек. Так описана эта акция в отчете ЦБС: *«Старт был дан 24 мая в 16:00 на бульваре Юбилейном, где собралась группа велосипедистов в красных футболках с книгами на багажниках и пестрящими лозунгами на руле. Прохожие и подумать не могли, что эти спортсмены — активисты библиотечного объединения САМИ, сотрудники библиотек района. Любовь к книгам выдавали яркие таблички, призывающие к чтению: «Не пошел на дискотеку — заходи в библиотеку!», «Не тормози — в библиотеку иди!» и др. А разбавили нашу дружную вело-компанию юные сормовичи — активные читатели библиотек района.*

Проезжая по Сормовскому парку, мы с улыбкой раздавали прохожим яркие флаеры и поздравляли с наступающим Днем библиотек. Кульминацией этого вело-приключения стала остановка около библиотеки-филиала им. П.И. Мельникова-Печерского, у входа в которую под веселую музыку с улыбками нас встречали коллеги.

Для читателей они провели небольшую викторину на знание истории библиотек, на большинство вопросов которой участники отвечали мгновенно и получали за это призы: блокнот, ручку, магнит или шоколадку. Естественно, такая оригинальная и зрелищная акция не могла не заинтересовать СМИ! Все происходящее фиксировали журналисты районной газеты «Красный Сормович» и телеканала «Первый городской канал». Отдохнув, мы отправились дальше — в сторону Центральной районной библиотеки им. 1 Мая. Пешеходы и автолюбители с любопытством и удивлением смотрели на проезжающую колонну в красных майках, автобусы сигналили в знак приветствия, дети восторженно махали рукой вслед. Да, такого в Сормово еще не было! Весело, спортивно, креативно! Вело-библиотекари — это звучит по-новому!».

События, связанные с важной датой (Общероссийский День библиотек, День рождения библиотеки, День рождения ЦБС) также способствуют продвижению библиотеки в обществе, если, конечно, они хорошо подготовлены и проходят на высоком уровне.

В 2012 г. «событиями районного масштаба» стали 100-летние юбилеи ЦБ р.п. Шаранги и ЦБ с. Б.Болдино.

Очень важным фактором в организации и подготовке специальных мероприятий является новизна и актуальность ключевой идеи. Это хорошо можно показать на примере юбилея Шарангской ЦБ. Главная идея торжественных мероприятий — *«Библиотека: окна в мир»*. С таким названием к юбилею был объявлен *творческий литературный конкурс*. Выпущен сборник «Библиотеке с любовью...», в который вошли конкурсные материалы, а также ранее написанные стихи и песни местных авторов о книге и Шарангской библиотеке. Все участники конкурса были награждены дипломами, получили в подарок магнитики «Шарангской библиотеке — 100 лет» и сборники «Библиотеке с любовью...».

Проведена *Благотворительная акция «Подари новую книгу библиотеке»* (121 издание). На юбилейном торжестве все участники акции были награждены благодарственными письмами и памятными сувенирами. Издана *«Книга рекордов центральной библиотеки. 2012»*.

На абонементе были оформлены *выставка-автограф «Автографы памяти»*, где были представлены книги с автографами авторов, в разное время посетивших библиотеку и *выставка уникальных книг «Самая... Самая... Самая...»* с разделами: «Самая маленькая книга», «Самая большая книга», «Самая зачитанная книга» и другие. В читальном зале были подготовлены: *выставка «Заглянем в прошлое столетие»* (папки, альбомы, отражающие вековую деятельность библиотеки) и *выставка «Движение сквозь время»* о многогранной деятельности библиотек в настоящее время. В фойе разместились *фотовыставка «Библиотека в объективе времени»*, на которой были представлены фотографии, начиная с 50-х гг. XX века до сегодняшнего времени (мероприятия, известные люди, посетившие библиотеку).

В канун юбилея ЦБ для учащихся техникума прошел *час-приобщение «Один день в мире книг»*. Присутствующие узнали об истории создания библиотеки в с. Шаранга, ее развитии, людях, работавших там в разные годы, современных возможностях библиотеки. Затем состоялась интеллектуальная игра на лучшее знание библиотечной терминологии. За правильные ответы участники игры получили небольшие призы, в том числе — книжные закладки с высказываниями современных популярных писателей о пользе чтения.

7 декабря в читальном зале ЦБ прошло само торжество — *«Праздник в кругу друзей»*, на котором присутствовали более 70 человек. С юбилеем библиотеку поздравили заместитель Главы администрации Шарангского района О.Л. Зыков, заведующий отделом культуры И.Г. Алифанов, начальник управления сельского хозяйства А.Ю. Толстоухов, социальные партнеры и друзья.

Кульминацией праздника стало видеопоздравление от Губернатора Нижегородской области В.П. Шанцева. 9 декабря оно транслировалось по местному телевидению, видеоролик размещен на сайте администрации Шарангского района в новостях районного телевидения «Истоки»⁵. Коллективу ЦБ было вручено Благодарственное письмо Правительства Нижегородской области.

К Общероссийскому Дню библиотек ЦБ ЦБС Канавинского района для читателей организовала *праздник «Звездный час в библиотеке»*. Программа праздника включала экскурсию по библиотеке «Дорога к звездам начинается здесь», викторину и розыгрыш призов «БиблиоКоктейль», фотосалон «БиблиоОбраз», выездное представление Нижегородского планетария «Пусть звезды станут ближе», уроки граффити на витражах библиотеки «Сделаем мир ярче», беспроигрышную лотерею «БиблиоГороскоп». В течение дня звучала живая музыка в исполнении гитарного квартета. Посетили праздник 150 человек. Программу праздника анонсировали сайты «Время-Н», «Про город», «В городе N» и др. В течение всего мероприятия в ЦБ присутствовали корреспондент и фотограф газеты «День города»⁶.

Укрепление имиджа общедоступных библиотек происходит при постоянном **сотрудничестве со средствами массовой информации**. В библиотеках Нижегородской области такие связи стали неотъемлемой частью работы.

Большой положительный опыт работы библиотек со СМИ накоплен в городском округе г. Бор. По мнению коллег, *«благодаря репортажам по телевидению, публикациям в газетах, деятельность библиотек района делается все более видимой для населения» (из отчета)*. Сотрудничество со СМИ в 2012 г. отразилось в следующих фактах и цифрах:

- на Борском телевидении прошло 22 репортажа, из них 5 сюжетов о библиотечных специалистах в рамках проекта отдела культуры и Борского телевидения, посвященного работникам культуры;
- в газетах «Борская правда» и «БорИнфо» было напечатано 56 статей о работе библиотек городского округа. В каждом номере газеты «Борская правда» есть рубрика «Культура». Она мобильная, информацию о мероприятиях, выставках, акциях можно дать по телефону. Это позволило более широко освещать события библиотечной жизни округа;
- продолжил работу «Радиоуниверситет». В рубрике «Преодолевшие расстояние и время» было записано 26 радиопередач (с повторами прозвучало более 300 передач). *«Эти передачи всегда ждут борчане, люди зрелого возраста, присылают на телевидение и в библиотеку восторженные отзывы» (из отчета)*.

То, что взаимодействие со средствами массовой информации — необходимое условие формирования положительного общественного мнения о деятельности библиотек, считают и в ЦБС Сормовского района Н.Новгорода. Всего за 2012 г. о библиотеках было опубликовано 30 статей в прессе; вышли 52 радиопередачи; на телевидении прошли 2 сюжета, 3 информационных дикторских анонса в новостных передачах, 6 анонсов бегущей строкой; на новостных интернет-сайтах выложено более 50 материалов. Самой интересной из радиопередач была программа «Будни» с О.Сладковой на «Радио России. Нижний Новгород». 40 минут в прямом эфире Е.В. Малышева, зав. отдел маркетинга и инноваций, и Т.Е. Колосова, зам. директора по работе с детьми, рассказывали о деятельности библиотек ЦБС Сормовского района, отвечали на вопросы радиослушателей и ведущих программы.

Задачи муниципальных библиотек на 2013 г.:

- организовать работу по приоритетным направлениям 2013 г. — Год охраны окружающей среды, Год национального культурного наследия в Нижегородской области, знаменательные и юбилейные даты;
- изучить *«Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи»* и совместно с органом управления культурой, организациями-партнерами разработать механизм его реализации на уровне района (города), включающий укрепление материально-технической базы библиотек, формирование фонда, предназначенного для молодежи, наличие представительства библиотеки в Интернете (сайт, виртуальная справочная служба, присутствие в «блогосфере» и социальных сетях), пополнение и видоизменение услуг, их эффективное продвижение.

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2012 ГОДУ

Л.Е. Кудрина, гл. библиограф информационно-библиографического отдела
Л.В. Синицина, гл. библиограф информационно-библиографического отдела

Справочно-библиографическая и информационная работа библиотек в 2012 году велась в условиях расширения библиографического пространства, которое происходило за счет вовлечения электронных ресурсов во все сферы библиографической деятельности. В большинстве Централь-ных библиотек созданы электронные каталоги, которые в последние годы пополняются не только сведениями о книгоизданиях, но и за счет аналитической росписи периодики и сборников. При этом библиотеки сами принимают решение, продолжать ли параллельно вести карточные Систематические картотеки статей или законсервировать их (например, в ЦБС Ветлужского района). Некоторые библиотеки осуществляют ретроспективную роспись литературы (ЦБС Лукояновского района). Нужно отметить, что библиотеки области пока находятся на различных стадиях вовлечения электронных ресурсов в библиографические процессы. В ЦБС Балахнинского района в 2012 г. сделаны лишь пробные записи в ЭК. В ЦБС Перевозского района пользователям предоставляется доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек, расположенных на территории района. Некоторые ЦБС создают полнотекстовые собственные базы данных по различным отраслям (ЦБС Дальнеконстантиновского района). В ЦБС Городецкого района создана «Электронная база данных электронных ресурсов МБОУ ЦБ». В ЦБС Кулебакского района создан фонд неопубликованных документов. В 2012 г. 7 библиотек, имеющих выход в Интернет, получили подписку на газету «Кулебакский металлист» по электронной почте. ЦБС Краснооктябрьского района участвует в программе «Создание корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области в рамках областной целевой программы «Развитие культуры Нижегородской области 2011–2013 гг.».

Из отчетов видно, насколько индивидуален подход к вовлечению современных технологий в библиографическую деятельность. Есть примеры, когда эти возможности используются по максимуму. Причем это не обязательно библиотеки, ранее других оснащенные компьютерной техникой. В ЦБС Воскресенского района электронный каталог ведется сравнительно недавно, с 2009 года, но доступ к нему есть и на сайте библиотеки; кроме того, на сайте этой библиотеки поддерживается виртуальная справочная служба. К сожалению, такая практика — далеко не у всех библиотек, имеющих собственные веб-сайты. Например, на сайте ЦБС Лысковского района библиографическая информация никак не представлена.

Ситуация, когда у библиографа нет компьютера, в настоящее время кажется просто абсурдной, но именно так обстоит дело в ЦБ Семеновского района.

Особенностью **справочно-библиографической работы** современных библиотек является то, что если до появления сетевых технологий все информационные библиографические ресурсы концентрировались в ИБО, то сегодня библиограф имеет возможность доступа к распределенным информационным ресурсам в масштабе всей страны. При выполнении сложных справок библиографы используют Интернет и удаленные базы данных. К сожалению, в большинстве отчетов по-прежнему нет информации о том, насколько часто в процессе выполнения библиографических справок обращались к удаленным базам библиографических данных. Исключение — предоставившая такие сведения ЦБС Арзамасского района: с использованием удаленных баз данных здесь были выполнены 42 справки. Всего справок было выполнено около 8 тысяч. Как видим, эта практика пока утверждается недостаточно интенсивно.

Во многих ЦБС работают Виртуальные справочные службы. В 2012 г. в ЦБС Краснооктябрьского района был создан собственный сайт и виртуальная справочная служба. При этом именно наличие Интернета у пользователей приводит к уменьшению количества библиографических справок в некоторых библиотеках.

Информационно-библиографическая работа в библиотеках традиционно ведется по трем направлениям: массовое, групповое и индивидуальное информирование.

Массовое информирование. Все ЦБ выпускают Бюллетени новых поступлений книгоизданий и периодики. Периодичность этого издания определяется и объективными факторами (регулярностью и количеством новых поступлений), и сложившимися традициями. В большинстве ЦБС Бюллетень новых поступлений издавался раз в полугодие. Многие ЦБ рассылают бюллетени по сельским филиалам (ЦБС Вознесенского района), школам, техникумам, учреждениям и организациям города

(ЦБ Чкаловского района). В ЦБС Сергачского района ежемесячно издается Календарь знаменательных дат с листком-приложением, посвященный выдающейся личности-юбилару или историческому событию. Утверждается и новая практика: в сельские филиалы, оснащенные компьютерной техникой, Бюллетени новых поступлений рассылаются в электронном виде (ЦБС Чкаловского района). Сельские библиотеки ведут картотеки «Новые поступления». Все ЦБ организуют выставки новых поступлений, иногда выставки новых периодических изданий (ЦБС Бутурлинского района). В ЦБ Богородского района существуют постоянно действующие выставки новых поступлений: «Время читать», «На литературной волне» (по страницам литературно-художественных журналов). Используется такая форма информирования как Выставка одного автора («Зеркало женской души» (Виктория Токарева) — ЦБ Кстовского района). Библиотеки все более разнообразно и творчески используют в своей информационной работе компьютерные технологии. В ЦБС городского округа г. Выкса существуют регулярно обновляемые виртуальные выставки, где представлены сопровождаемые аннотациями сканированные обложки новых книгоизданий. В ЦБС Пильнинского района создаются электронные презентации новой литературы «Внимание! Новые книги!». На сайте ЦБС Лукояновского района публикуются обзоры и книжные выставки (с разделами, цитатами). Реклама книжных выставок размещается на информационных стендах учебных заведений и организаций. Многим библиотекам информацию о новых поступлениях по-прежнему удается помещать в районных газетах (ЦБС Большемурашкинского района). Библиотекари стараются разнообразить такие привычные формы работы как Дни информации. Проводятся тематические Дни информации («Бородинское сражение — величайшая битва 19-го столетия» Афонинской с/б ЦБС Кстовского района); Дни периодики, Дни одного журнала (ЦБС Бутурлинского района; Чернораменская поселковая библиотека — филиал ЦБС Балахнинского района). В ЦБС Павловского района провели Единый День информации «Подвиг доблести и чести», посвященный 200-летию Отечественной войны 1812 года. В ЦБС Ветлужского района в 2012 г. дважды проводились Недели новой книги с открытыми просмотрами. Многие библиотеки проводят Дни и Часы библиографии. В Лукояновской ЦБС выделить новую книгу на полке помогают вобблеры. Для визуального выделения серии книг используют шелфтокеры¹. Используется такая форма работы как Информационный патронаж: библиотекари в школах и ссузах распространяют листовки, закладки, буклеты. Сельские библиотеки проводят Часы информации, Информ-минутки. Не забыты и старые формы работы: устный журнал («Витамины А, В, С и улыбка на лице» — Березовская с/б ЦБС Арзамасского района).

Групповое информирование. Основными абонентами информирования остаются те же группы, что были и в предыдущие годы, но к ним добавляются новые. Так, в ряде библиотек была отмечена группа «безработные». Для различных групп пользователей проводятся Дни специалиста, например: «Перспективы развития мясного животноводства» (Татарская библиотека ЦБС Дальнеконстантиновского района); Часы полезных советов (ЦБС Бутурлинского и Городецкого районов). В ЦБ Пильнинского района прошел День милосердия и солидарности. Библиограф ознакомила присутствующих со спецвидами изданий для незрячих: книги с рельефноточечным шрифтом Брайля, крупношрифтовой литературой, «говорящими» книгами на аудиокассетах и флеш-картах, изданиями на CD. В Городской библиотеке № 31 г. Павлово провели День карьеры «Совершенно не секретно, или Условия успеха» для учащихся 9 классов с обзором литературы, тестированием психолога, конкурсами, кроссвордами. В ЦБС Лукояновского района библиотекари в школах и ссузах распространяют тематические рекомендательные списки новой литературы. Используется также такая форма группового информирования как адресные книжные выставки (в ЦБС Большемурашкинского района).

Индивидуальное информирование. Во всех центральных и в большинстве сельских филиалов осуществляется индивидуальное информирование пользователей. Созданы картотеки абонентов группового и индивидуального информирования. Эта работа для библиотек традиционна. Новым является только то, что для информирования используются современные средства связи: электронная почта, факс.

Подготовка библиографических пособий. Большинство ЦБС составляет библиографические пособия малых форм. Как правило, в ЦБ это рекомендательные списки литературы («Мастеру машинного доения», «Выращивание молодняка» — Запрудновская библиотека ЦБС Кстовского района) и буклеты; а в сельских филиалах — закладки и листовки. В перспективе — новая практика, когда библиотеки размещают списки литературы на своих сайтах в разделе «Виртуальное библио-

графическое пособие» (ЦБС Перевозского и Лукояновского районов). Такая форма представления библиографической информации эффективнее, так как позволяет охватить широкий круг пользователей.

Формирование информационной культуры пользователей. Библиотечные уроки все чаще сопровождаются компьютерными презентациями. В некоторых ЦБ созданы и работают Школы компьютерной грамотности (ЦБС Богородского района). При этом не забывают и о людях с ограниченными возможностями (библиотечный урок «Windows для всех» — городская библиотека-филиал № 22 ЦБС Балахнинского района). В библиотеках, не оснащенных компьютерной техникой, стараются разнообразить виды библиотечных уроков, проводя их в форме библиографических игр («Словарь — инструмент познания», Городская библиотека № 31 г. Павлово); информин² («Весь мир на страницах книг», Пергалеяская с/б ЦБС Бутурлинского района). В рамках пропаганды библиотечно-библиографических знаний библиотеки проводят экскурсии, в т.ч. заочные, Дни открытых дверей, Дни абитуриента.

Методическая работа. Помимо анализов планов и отчетов, выездов в сельские филиалы, библиографы принимают активное участие в работе Школ начинающих библиотекарей, Школ компьютерной грамотности. В 2012 г. очередная такая школа открылась в ЦБС Балахнинского района. В ЦБС Лукояновского района работает «Библиографический лекторий» с практическими занятиями для начинающих сельских библиотекарей. Проводятся практикумы для сельских библиотекарей с использованием слайд-презентаций (об аналитическом описании, по учету библиографических справок — в ЦБС Перевозского и Ардатовского районов). В ЦБС Городецкого района созданы электронные презентации в помощь профессиональной деятельности. Ежегодно в библиотеках ЦБС Лукояновского района проводятся конкурсы на лучшее библиографическое пособие. Библиографы повышают свою профессиональную квалификацию, принимая участие в научно-практических конференциях, зональных семинарах и практикумах.

По-прежнему оставляет желать лучшего комплектование справочными и библиографическими изданиями. Только одна библиотека, ЦБ ЦБС Большемурашкинского района, отметила, что у нее хороший справочный фонд, который продолжает пополняться новыми энциклопедиями, словарями, справочниками различной тематики. В отчете ЦБС Вадского района говорится о снижении количества абонентов информирования, связанном с отсутствием необходимой литературы в ЦБ. Большинство библиотек пополняют справочно-библиографический фонд изданиями НГОУНБ и собственной библиографической продукцией.

К сожалению, не во всех отчетах для освещения информационно-библиографической деятельности был выделен специальный раздел. Очень сложно представить справочную и информационно-библиографическую работу библиотеки, когда информация о ней рассредоточена по всему отчету, а не собрана в одном месте. В определенной степени это свидетельствует о недооценке одного из важнейших направлений деятельности ЦБС.

Рекомендации:

1. Совершенствовать ведение собственных баз библиографических данных:
 - оптимизировать их поисковые возможности;
 - включать в ЭК аналитическую роспись периодических изданий и сборников;
 - осуществлять ретроввод.
2. В процессе библиографического обслуживания обязательно использовать удаленные библиографические ресурсы. Особенно — **электронный каталог НГОУНБ**, отражающий наиболее доступный ресурс для МБА. В процессе анализа библиографических справок учитывать количество запросов, выполненных с использованием удаленных баз библиографических данных.
3. Максимально эффективно использовать библиотечные веб-сайты:
 - обеспечить удаленный доступ к электронному каталогу и другим источникам библиографической информации: бюллетеням новых поступлений, рекомендательным библиографическим пособиям и т.д.;
 - поддерживать обслуживание пользователей в режиме виртуальной справки.
4. Оптимизировать репертуар, содержание и качество библиографической издательской продукции.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА И ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ БИБЛИОТЕКАМИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

И.В. Мочалова, гл. библиотекарь сектора МБА отдела основного фонда книгохранения

В 2012 году в системе МБА участвовало 40 центральных районных библиотек области и 5 библиотек-филиалов (Таблица № 10). 12 центральных районных библиотек области услугами МБА не пользовались. Это библиотеки Ардатовского, Вознесенского, Гагинского, Д.-Константиновского, Кр.-Октябрьского, Навашинского, Первомайского, Семеновского, Сеченовского, Сосновского, Шатковского районов и г. Сарова.

Для своих читателей библиотеки Нижегородской области заказали 481 документ (выдано — 346). Тематика пользовательских запросов самая разнообразная: право, экономика, история, краеведение, сельское хозяйство и т.д. В течение года из библиотек области поступило 44 тематических заказа, которые были выполнены профильными отделами библиотеки (ОКЛ, ИБО, ОПЭИ). Наибольшее количество заказов поступило из Б.-Болдинского района (48). Активизировали свою работу библиотеки Выксунского района и ЦБ Лысковского района (по 28 заказов). ЦБ Спасского района работала активно по всем направлениям (28 заказов и 12 тематических списков литературы), высокий спрос на услуги МБА показала и центральная библиотека Арзамасского района (28 заказов). В 2012 году заявки поступали по электронной почте, это дало большое преимущество в выполнении заказов в более короткие сроки.

Библиотеки стали активнее использовать такую услугу как ксерокопирование. Работа с заказом на ксерокопию документа в постоянное пользование за плату требует большего внимания и контроля. Хочется отметить хорошую работу в этом направлении центральной городской библиотеки

г. Арзамаса, ЦБ Кр.-Баковского и Богородского районов. Всего за 2012 год было выдано 34 ксерокопии.

В системе МБА в 2012 году принимали участие и библиотеки г. Н.Новгорода. Активно работала ЦБС Канавинского района. Она заказала 33 документа. Библиотеки Автозаводского, Ленинского, Московского, Приокского районов заказов не делали. Это связано со слабой рекламой возможностей МБА среди пользователей, отсутствием необходимой литературы в фонде НГОУНБ.

Еще раз хотелось бы напомнить специалистам муниципальных библиотек, что с 2009 года НГОУНБ участвует в проекте ЭДД (Электронная доставка документов) Ассоциации региональных Библиотечных Консорциумов (АРБИКОН). Цель проекта — объединение организаций для повышения качества информационного обслуживания за счет оперативного предоставления электронных копий статей из журналов и сборников из фондов Участников Проекта. Пользователь имеет возможность заказать копию интересующей его статьи из любого вида изданий, обратившись в библиотеку, являющуюся участником или пользователем проекта ЭДД. Заказ возможно сделать в секторе МБА НГОУНБ лично или через службу МБА в своей районной библиотеке. Срок выполнения заказа — в течение трех дней. Пользователь получает копии статей в распечатанном виде. Ряд библиотек области пользуется электронной доставкой документов: в прошедшем году по ЭДД из ЦБ Б.-Болдинского, Арзамасского, Кр.-Баковского районов были получены и выполнены в кратчайшие сроки 27 заказов.

Невысокие показатели использования услуг МБА и ДД библиотеками Нижегородской области обусловлены рядом причин: большое число отказов идет на издания, которые отсутствуют в фонде НГОУНБ или имеются в единственном экземпляре; не устраивает оплата почтовых услуг. Библиотеки отмечают в своих отчетах, что многие читатели (в основном учащиеся школ, училищ, вузов) удовлетворяют свои запросы материалами, найденными через Интернет.

Подводя итоги работы библиотек области за 2012 год, нельзя не отметить, что библиотекам необходимо активизировать работу по информированию читателей о возможностях получения до-

кументов из других библиотек: размещая информацию в зонах обслуживания читателей; с помощью рекламных листовок или буклетов; сообщений в средствах массовой информации и пр. Наличие во многих библиотеках копировально-множительной техники позволяет оформить рекламную информацию на достаточно высоком уровне. Больше внимания нужно уделять работе с читателем при оформлении заказа и все пожелания заказчика вносить в бланк-заказ (согласие или отказ на ксерокопию, согласие на очередь с указанием даты, до которой заказчик согласен ждать и пр.). И, конечно, важнейшим условием эффективной работы этой службы является наличие в штате библиотеки ответственного за МБА и организация методической помощи ЦБ своим филиалам. Необходимо обеспечить филиалы бланками-заказами МБА, познакомить их с правилами оформления и пересылки заказов, информировать о полученных из НГОУНБ методических материалах по работе МБА.

В 2013 году сектор МБА планирует шире рекламировать возможности электронной доставки документов, как при непосредственном общении с пользователями и работниками библиотек области, так и на курсах повышения квалификации библиотечных работников, а также разработать рекламный и справочно-информационный материал об ЭДД и активизировать рассылку рекламных материалов МБА по электронной почте во все ЦБС области.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ПО ФОРМИРОВАНИЮ ГРАЖДАНСТВЕННОСТИ И ПАТРИОТИЗМА

Е.Н. Маврина, гл. библиотекарь научно-методического отдела

Патриотическое воспитание граждан России — приоритетное направление политики нашего государства. В системе патриотического воспитания активно участвуют муниципальные библиотеки всех городов и районов Нижегородской области. Этому во многом способствуют муниципальные программы патриотического воспитания граждан России, проживающих на территории районов Нижегородской области.

Одним из основных направлений в работе библиотек по патриотическому воспитанию является воспитание на примере героического прошлого нашей Родины. Оно стало наиболее актуальным в связи с провозглашением 2012 г. Годом российской истории.

Именно этому событию был посвящен Всероссийский конкурс «Библиотеки в Год российской истории», организованный Министерством культуры Российской Федерации и Государственной публичной исторической библиотекой России при поддержке Российского исторического общества и Российской библиотечной ассоциации. В условиях жесткой конкуренции и строжайшего отбора из более чем 500 поступивших работ конкурсное жюри по каждой основной номинации отобрало 10-20 лучших проектов, из которых были выбраны победители. Радует, что в число победителей и дипломантов конкурса вошли нижегородские библиотеки. ЦБ им. И.Н. Сахарова ЦБС Арзамасского района стала победителем в специальной номинации «Лучший проект, посвященный Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» (проект «Этой славе забвения нет: живая книга памяти участников Великой Отечественной войны и тружеников тыла Арзамасского района») и отмечена дипломом в номинации «Муниципальные библиотеки, обслуживающие взрослое сельское население» (проект «Хотим Отчизну видеть в силе!»: содействие гражданско-правовому и патриотическому воспитанию молодежи). В дополнительной специальной номинации «Новаторство в организации публичной библиотечной деятельности» победителем признана библиотека-филиал № 8 ЦБС г. Арзамаса (проект «Духовное краеведение в виртуальном формате»). Дипломантом конкурса в номинации «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» стала Нижегородская государственная областная универсальная научная библиотека им. В.И. Ленина (НГОУНБ) («1812. Славный год сей минул, но не пройдут содеянные в нем подвиги...»).

В 2012 г. НГОУНБ приняла участие в межрегиональном проекте для незрячих и слабовидящих «За Отечества спасение с именем Твоим», посвященном 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 года. Инициатором проекта является Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих. В нем приняло участие 18 организаций из 6 регионов России. Проект поддержан Благотворительным фондом преподобного Серафима Саровского.

В 2012 г. в Областном конкурсе на соискание премии министерства культуры Нижегородской области в области библиотечного дела впервые была введена номинация «У Отчизны Героев не счесть». Премию в данной номинации получил авторский коллектив ЦДБ им. Кузьмы Минина ЦБС Балахнинского района за работу по теме «Центральная детская библиотека — центр сохранения истории Отечества».

Ощутимую роль в формировании гражданско-патриотического сознания наших читателей играют партнерские конкурсы с областной избирательной комиссией. В 2012 г. в 7-й раз состоялся традиционный Конкурс по повышению гражданско-правовой культуры избирателей. Впервые в Конкурсе были введены номинации «За лучшую организацию работы с будущими избирателями» и «Сельская библиотека». Было рассмотрено 19 работ. С целью формирования активной гражданской позиции молодежи, привлечения ее внимания к избирательному праву, совершенствования форм и методов работы библиотек по повышению правовой и политической культуры молодых избирателей впервые был проведен Областной конкурс на лучший клуб молодого избирателя в библиотеках Нижегородской области. Библиотеки проявили к нему большой интерес. Участвовало 23 Клуба молодого избирателя — более половины из числа действующих на период проведения Конкурса на базе библиотек Нижегородской области.

В Год российской истории НГОУНБ были организованы две широкомасштабных читательских акции, направленные на продвижение лучших книг, раскрывающих героическое прошлое нашей Родины, воспитывающих у читателей патриотические чувства. С марта по октябрь 2012 г. НГОУНБ провела областную заочную читательскую конференцию «Недаром помнит вся Россия...». В ней приняли участие около 250 человек, написавших сочинения, отзывы, эссе на научно-популярные или художественные произведения, посвященные героическим событиям в истории России. Конференция проходила в 2 этапа. На областной этап конкурса поступила 71 работа от читателей 58 муниципальных библиотек из 18 районов г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области. За наиболее удачную организацию районного этапа областной оргкомитет отметил Благодарственными письмами библиотечные коллективы ЦБС Вадского, Городецкого, Д.-Константиновского, Лукояновского районов, а также Нижегородскую ЦБС г. Н.Новгорода.

В соответствии с распоряжением Правительства Нижегородской области от 25 ноября 2010 г. № 2502-р «Об утверждении плана мероприятий, посвященных 75-летию беспосадочного перелета экипажа В.П. Чкалова по маршруту: Москва — Северный полюс — Ванкувер (США)», НГОУНБ провела областную читательскую конференцию «Образ Валерия Чкалова на страницах книг» (подробнее см. раздел «Областная акция «Книга помогает побеждать»).

Межрайонный конкурс на лучшую библиотечную выставку к 400-летию Нижегородского ополчения «Сыны Отечества, освободившие Россию!» организован в 2012 г. ЦБС Балахнинского района. На конкурс было представлено 19 работ из библиотек Балахнинского, Ветлужского, Володарского, Дивеевского Городецкого, Ковернинского, Кулебакского, Починковского, Семеновского, Шарангского районов области, Ленинского и Нижегородского районов г. Н.Новгорода.

1 ноября 2012 г. в г. Балахна прошла областная научно-практическая конференция работников общедоступных библиотек Нижегородской области «В единстве наша сила»: роль библиотек в воспитании гражданственности и патриотизма», посвященная 400-летию Нижегородского ополчения и 200-летию победы в Отечественной войне 1812 г.

В 2012 г. НГОУНБ начат новый web-проект «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся». Он нацелен на популяризацию деятельности библиотек, носящих имена известных людей, в том числе по привлечению общественного внимания к личности, чье имя носит библиотека. Символично, что именно в Год российской истории Дубравской сельской библиотеке Д.-Константиновского района присвоено имя героя-земляка — Героя Советского Союза Дмитрия Семеновича Калинина.

Ряд библиотек постарались увековечить в 2012 г. память о выдающихся личностях, на примере которых они воспитывают своих читателей, и иными способами. Одним из самых значимых мероприятий этого года называют коллеги открытие бюста И.П. Скларова в библиотеке-филиале № 8 ЦБС г. Арзамаса. В преддверии Дня Победы многие жители г. Городца и гости города пришли в ЦБ, чтобы принять участие в торжественном открытии мемориальной экспозиции, посвященной писателю-нижегородцу, Герою Советского Союза Антону Петровичу Бринскому. Много делается в Вадском районе для сохранения памяти писателя, педагога, просветителя А.А. Штевен, чье имя

уже несколько лет носит ЦБ. Здесь состоялось торжественное открытие мемориальной доски, посвященной этой выдающейся женщине.

Многими ЦБС разработаны разнообразные библиотечные программы и проекты, нацеленные на содействие в воспитании патриотизма у населения: программа патриотического воспитания молодежи «Потомки Мининим гордятся!» (Балахнинский район); районная программа «Родина. Молодежь. Будущее России» (Шахунский район); программа продвижения чтения книг патриотической тематики «Отечество: образ времени» (Лукояновский район); программы «Хотим Отчизну видеть в силе!» — содействие патриотическому и гражданско-правовому воспитанию населения» (Арзамасский район), «О прошлом для будущего» на 2012-2014 гг. (Шатковский район), «Любовь к Отечеству сквозь таинство страниц» (Дивеевский район); проект «Историческая память» (Советский район г. Н.Новгорода) и др.

Комплексную программу «Незабываемые страницы истории» реализовала в Год российской истории ЦБС Вадского района. Программа была нацелена на становление патриотизма как важнейшей духовно-нравственной и социальной ценности. Около 5000 жителей Вадского района стали участниками ее мероприятий. 15000 книг, раскрывающих историю нашей Родины, было выдано с разработанных в рамках Программы книжных выставок.

Ряд библиотечных систем области в 2012 г. приняли участие в социально-культурной акции «БИБЛИОНОЧЬ». При этом отдельными библиотеками при проведении акции была выбрана гражданско-патриотическая тема. Ярким и запоминающимся событием года стала «Историческая Библионочь», проходившая на базе ЦГБ им. А.М. Горького и библиотек-филиалов №№ 2, 7, 8 ЦБС г. Арзамаса. Мероприятия, посвященные событиям истории России, и малой родины были включены в программы акций библиотеками Богородского, Выксунского, Дивеевского и др. районов.

В Год российской истории в целях привлечения внимания читателей к истории нашей страны и роли России в мировом историческом процессе сотрудники ЦБС Арзамасского района подготовили серию мероприятий, посвященных героическому прошлому нашей Родины. В том числе для специалистов поселковых администраций были проведены: исторический дилижанс «Великая судьба России», литературный вояж «Мир русской истории», литературно-исторический калейдоскоп героев России «Нить истории прекрасна златом добрых славных дел», книжная пирамида-рекомендация «Сильна от века Русь своим народом», а также обзор-реклама периодики («Родина», «Роман-газета», «Подвиг»).

С начала года в муниципальных библиотеках городского округа г. Бор стартовал *историко-просветительский марафон «Россия: век за веком»*, посвященный памятным датам 2012 года. Был утвержден план мероприятий. Вот лишь некоторые из них:

- Специалисты Центра культуры «Октябрь» провели литературно-исторический творческий семинар «И слышится Отечества волнующее слово» для библиотечных работников городского округа г. Бор.
- По итогам семинара и полученных рекомендаций в каждой библиотеке была оформлена книжная выставка-хронограф «Россия: век за веком». В течение года библиотекари экспонировали на своих выставках литературу по тем юбилейным историческим датам, которые праздновала Россия в 2012 году.
- Творческий конкурс «Великие главы истории» был объявлен среди читателей библиотек городского округа г. Бор и посвящен Году российской истории. Конкурс ставил своей задачей приобщить молодое поколение к изучению славных страниц российской истории, к чтению книг, а также преследовал цель создать общественный резонанс вокруг возрождения культурных традиций.

Всего за год в рамках историко-просветительского марафона «Россия: век за веком» в борских библиотеках было проведено 292 мероприятия, участниками которых стали 6670 человек.

Еще несколько примеров крупномасштабных акций. Месячник «Виват, Россия!» был проведен в Дивеевском районе. 13 библиотек ЦБС Павловского района приняли участие в проведении единого Дня информации «У истоков российской государственности», посвященного 1150-летию зарождения российской государственности. Для читателей ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода был проведен патриотический марафон «Недаром помнит вся Россия...», посвященный Году российской истории

(65 мероприятий, 1317 участников). Месячник российской истории «Россия великодержавная» (25 мероприятий, 583 человека) организовали библиотекари района для автозаводцев. «Вспомним,

братцы, россос славу...» — под таким названием 13 сентября прошел в библиотеках г. Арзамаса День истории, который представлял собой комплекс мероприятий, посвященных Отечественной войне 1812 года. К 400-летию подвига народного ополчения в ЦБС Ветлужского района прошла единая Декада информации «Путь славы российской». В рамках Декады были организованы: передвижная арт-выставка «Оружие и обмундирование русского воинства», единая флеш-акция «День единения России», экспресс-опросы, анкетирования «Для меня День народного единства...», видеопрезентация «Минин и Пожарский — защитники земли русской», день информации «Спасители Отечества», тематические вечера «Подвиг во имя России», «В единстве народа — будущее России». И примеры эти можно продолжать.

В Вадском районе в День народного единства в районном центре сотрудники центральной библиотеки вышли на улицы села и провели **библио-кросс «Купно за едино»**. Перед библиотекарями стояла непростая задача: донести до земляков и гостей района информацию о празднике, событиях, с ним связанных, о знаменитых земляках. У каждого библиотекаря в арсенале был пакет документов, включающий рекомендательные списки литературы «Что читать о героях нижегородского ополчения», буклеты «Рядом с Мининым и Пожарским» о жизни и деятельности патриарха Гермогена и др. Была разработана викторина, ответив на вопросы которой, можно было, записавшись в библиотеку, получить приз. *«Библио-кросс стартовал в 8-00 от автостанции села (в это время на автостанции самый большой пассажиропоток), в 9-00 участники библио-кросса переместились к центральному рынку села, когда на рынке находится большая часть покупателей, в 10-00 — к храму в честь Покрова Пресвятой Богородицы, к моменту окончания службы. В 11-00 библио-кросс финишировал на площади возле Дворца культуры. Библиотекари охватили информацией более 500 вадчан и гостей района»* (из отчета ЦБС).

Работа библиотек Нижегородской области по патриотическому воспитанию населения ведется с использованием возможностей Интернета. На **сайтах нижегородских библиотек размещены страницы, где пользователи могут получить информацию по теме Года российской истории**. На сайте ЦБС Дивеевского района было создано 2 тематических модуля — «1812» и «22 августа» (ко Дню российского флага). Тематический модуль «Год российской истории» представлен на сайте ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода. Открыв его, можно увидеть следующие ссылки: на Указ Президента, основные юбилейные даты, материал о Днях воинской славы, план мероприятий ЦБС, электронную продукцию библиотек. Раздел «Исторические даты» сайта г. Дзержинска продемонстрировал в течение всего 2012 г. страницы, посвященные Дню защитника Отечества, 770-летию Ледового побоища, 75-летию со времени беспосадочного перелета экипажа В.П. Чкалова по маршруту Москва — Северный полюс — Ванкувер, 200-летию Бородинской битвы, 400-летию подвига Нижегородского ополчения 1612 г. и др.

Библиотекари области в течение года стремились рассказать читателям о подвиге Нижегородского ополчения, раскрывая свои фонды через организацию разнообразных книжных **выставок**, в том числе в электронном формате. В частности, среди населения области активно пропагандируются Дни воинской славы и памятные даты России. В большинстве районов организуются постоянно действующие выставки-хронографы. Существенным спросом в библиотеках Володарского района пользуются электронные интерактивные выставки по истории: «Нижегородский след в истории России», «Война 1812 года в различных видах искусства», «Недаром помнит вся Россия», разработанные сотрудниками ЦБ. Из отчета ЦБС Лукояновского района: *«В период проведения Недели велась активная реклама всех ресурсов библиотеки, посвященных Отечественной войне 1812 года. Все события, касающиеся этой даты, и мероприятия, проведенные в библиотеках ЦБС, освещались на страницах сайта. За это время сайт посетили 98 человек»*. В частности здесь размещена виртуальная книжная выставка «Недаром помнит вся Россия...», посвященная 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 года. Она включает несколько разделов: «Гроза двенадцатого года», «День Бородина...», «Вспомним, братцы, россос славу», «Война 1812 года в литературе и искусстве». Разнообразные материалы к Году российской истории, в том числе собственные разработки патриотической тематики, разместили на своих сайтах библиотеки и ряда других районов области.

Так, собственные электронные продукты патриотической тематики размещает на своем сайте ЦБС Чкаловского района. Здесь, в рамках Года российской истории, ЦБ был разработан **проект «Год Российской истории в цифровом формате»**. В рамках этого проекта созданы 3 электронных

продукта. «Даны ему судьбою крылья» — данный электронный ресурс посвящен 75-летию перелета экипажа В.П. Чкалова по маршруту Москва — Северный полюс — США. Он включает медиапутешествие по маршруту знаменитого экипажа. Представлены разделы: «Музей В.П. Чкалова», «Фотоархив», «Мы летим в Америку» (медиа-викторина), «Коллегам» (сценарии, библиографические материалы). Диск также содержит полнотекстовые ресурсы — книги В.П. Чкалова «Наш трансполярный рейс» и Г. Байдукова «Наш полет в Америку. Записки летчика-штурмана». «Дорога свободы» — еще один ресурс ЦБ — посвящен 400-летию народного ополчения под руководством Минина и Пожарского. Ряд населенных пунктов района связан с этим историческим событием. Издание включает рассказы историко-краеведческого характера, сопровождаемые фотографиями и документальными данными, снабжено системой активных ссылок. Электронный продукт «Великие полководцы» посвящен 200-летию победы в войне 1812 г. и состоит из 3 разделов: «М.И. Кутузов», «Наполеон Бонапарт», «Лицом к лицу». Разделы содержат подробную биографию великих полководцев, которая сопровождается цветными иллюстрациями, копиями документов и писем, а также фрагментами из документального фильма о Бородинском сражении.

Многие мероприятия 2012 г. были нацелены на воспитание патриотизма через **позиционирование личности в истории России**. «Да, были люди в наше время» назвала ЦБС Ветлужского района цикл своих мероприятий. Они были посвящены героям российской истории — Александру Невскому, Кузьме Минину, Дмитрию Пожарскому, Михаилу Кутузову, Денису Давыдову. В ЦБ им. И.Н. Сахарова ЦБС Арзамасского района состоялось очередное заседание клуба любителей чтения «Открытая книга». Тема встречи — исторического калейдоскопа — «Где алтарей не сооружают святой к Отечеству любви?» Читатели совершили увлекательное путешествие по портретной галерее героев первой Отечественной, кумиров русской армии, прославивших себя и защищавших честь и независимость нашей Родины (М.И. Кутузов, М.Б. Барклай де Толли, П.И. Багратион, М.С. Воронцов, Д.В. Давыдов, Н.А. Дурова). Здесь же разработан и проведен цикл мероприятий, посвященный величайшему россиянину и национальному символу русского государства — Александру Невскому, в том числе вечер-портрет «Александр Невский. Делами своими прославить Россию!»

В каждом филиале ЦБС Дивеевского района в рамках акции «Стань гражданином» прошли разнообразные мероприятия. Так, например, Ивановская с/б провела час воинской славы «Полководцы России: А. Суворов, М. Кутузов, Г. Жуков», Сатисская с/б — исторический экскурс «Великие битвы — великие полководцы», а Кременковская — викторину о былинном богатыре Илье Муромце «Слава солдатская, сила богатырская». Устным журналом «Наука побеждать» отметила со своими читателями День защитника Отечества Юрьевская с/б — филиал Гагинского района.

Многие мероприятия патриотической тематики были нацелены на молодежную аудиторию. Поэтому закономерен выбор в работе с этой читательской группой различных активных, конкурсных форм. Сотрудниками ЦБ ЦБС Володарского района разработана **настольная игра «По пути Народного ополчения 1612 года»**. На подготовительном этапе сотрудниками была проделана огромная работа: изучены материалы по теме «Народное ополчение 1612 года» и разработан маршрут, создан макет игры и разработано игровое поле, тщательно подбирали вопросы и задания, продумана рекламная кампания. Команды во время игры «проходят» путь ополчения 1612 года, посещая каждый город исторического маршрута. В течение года игра проводилась 3 раза.

Во многих библиотеках были организованы разнообразные **конкурсы для местного населения** — на лучшее сочинение, конкурсы чтецов, викторины, интеллектуальные игры. Районная заочная читательская викторина к 200-летию Отечественной войны 1812 года «Подвиг доблести и чести», в которой приняли участие 45 читателей, прошла в Вадском районе. В Автозаводской ЦБС г. Н.Новгорода совместно с отделом молодежной политики, культуры и досуга населения в ноябре организована интеллектуальная игра «Величие подвига». В Володарском районе — районный литературно-творческий конкурс среди учащихся старших классов, посвященный 200-летию победы России в Отечественной войне 1812 года «И вьявь я вижу пред собою дней славных гордости следь». В Первомайском районе — районная акция «Бессмертен тот, Отечество кто спас», посвященная Году истории. В рамках этой акции прошли три конкурса: конкурс чтецов, конкурс презентаций «Подвигу доблести память и честь», конкурс творческих работ «Алтарь Отечества» и районная викторина «Недаром помнит вся Россия». Читатели ЦБС Приокского района г. Н.Новгорода приняли участие в районном конкурсе «Небо покоряется смелым». В Борском районе в рамках празднования Года российской истории и к 200-летию победы в Отечественной войне 1812 года для читателей библиотек, любителей истории была объявлена заочная викторина «1812 год». Информационным парт-

нером библиотек выступила редакция газеты «Борская правда». Викторина состояла из 6 туров. На страницах газеты более полугодом юные историки Борской земли черпали новые знания по истории Отечественной войны 1812 года. Ко Дню независимости России в Ст.-Рудкинской с/б Шарангского района прошел турнир знатоков истории «Государство Российское». Две команды учащихся соревновались в знании истории нашей Родины. Турнир состоял из 5 туров: эрудит-викторина «История российского воинства», конкурс «Военная авиация», «Военные загадки», викторина «Знаете ли вы русскую историю?», викторина «Знай наших» (вопросы о значимых фигурах в российской истории).

Неоценимую помощь в проведении патриотических мероприятий в Год российской истории библиотекарям области оказали комплекты книг «Недаром помнит вся Россия» (37 экз.) (фонд «Пушкинская библиотека»), приобретенные ЦБС области (Балахнинский, Вознесенский, Воротынский, Кр.-Октябрьский, Лукояновский, Сеченовский, Спасский, Тоншаевский, Чкаловский, Шахунский районы). 52 комплекта из 3 книг, отражающих героические страницы отечественной истории, поступили в библиотеки осенью 2012 г. от Российского государственного историко-культурного центра (Росвоенцентр).

Интересно, что в Год российской истории в библиотеках создавалась комфортное информационное пространство для пользователей, интересующихся историей, читающих историческую литературу. Так, повсеместно оформлялись книжные выставки, в ряде библиотек были разработаны информационные стенды по теме Года. Например, в ЦБ Кстовского района была выделена зона «Территория для чтения исторических книг», где действовал «Уголок исторических новостей», обновлялся новым материалом информационный стенд «На Ваш вопрос ответит историк». Преподаватели истории в течение года ответили на 29 вопросов читателей.

Сохранение исторической памяти, воспитание чувства гордости за свою Родину и российский народ являются основными задачами работы библиотек. Ежегодно библиотеками Нижегородской области широко отмечаются **государственные праздники России**: День защитника Отечества, День Победы, День России, День народного единства...

Традиционно в конце февраля проводились мероприятия ко Дню защитника Отечества. Так, цикл мероприятий «На страже Отчизны» был организован в библиотеках ЦБС Кстовского района. Неделя военно-патриотической книги «О прошлом память сохраняя» была объявлена накануне праздника в Бутурлинском районе. Неделя воинской славы «Имею честь служить тебе, Россия» — в Б.-Болдинском, Декада «Военно-патриотическая книга» — в Спасском районах. В программу Декады воинской славы, организованной в библиотеках Воротынского района, вошли: книжная выставка к 125-летию российского военачальника, героя гражданской войны В.И. Чапаева «Легендарный комдив» и беседа «Ермак из деревни Будаики», патриотический час «Горькой памяти свеча», книжная выставка-досье «Про отвагу, честь и совесть» и др.

Ежегодно библиотеками области на высоком душевном подъеме организуются разнообразные мероприятия, посвященные Дню Победы. Вот лишь малая толика из проведенного библиотекарями весной 2012 г. В Кстовском районе была организована военно-патриотическая декада «В сердцах и книгах память сохранить» (34 мероприятия, участвовали 870 человек). Для молодежи в клубе «Лицей» проведен мультимедийный обзор новых книг о Великой Отечественной войне «Первые месяцы войны». В рамках Декады прошли и другие разнообразные мероприятия, в частности: читательская конференция «Бывших солдат не бывает...», презентации книг ветеранов Великой Отечественной войны В.И. Замышевского «Солнце всходит за Сибирью» и Ф.С. Линькова «По дорогам фронтовым», конкурс знатоков истории «Так победим!», вечер-встреча «Даже пылью времен затянуть эту память нельзя» и др.

Литературно-музыкальный вечер «Весь мир ликует» ко Дню Победы проведен на уличной площадке библиотек-филиалов №2 и №7 ЦБС г. Арзамаса. Звучали стихи и песни военно-патриотической тематики в исполнении библиотекарей и читателей, выступали танцевальные коллективы и клуб исторического фехтования и моделирования. Участниками мероприятия стали более 100 жителей микрорайона. Читательская конференция «Великая Отечественная война в художественных произведениях российских писателей» была организована в Гагинском районе. Поэтическая площадка «Поэзия огненных лет» состоялась в г. Ветлуге на крыльце центральной библиотеки. Были организованы разнообразные акции — «Прочитанная книга о войне — мой подарок ветерану» (Шахунский район), «Поздравь ветерана» (Пильнинский район), «Письмо ветерану» (Бутурлинский район) и др.

Библиотеками Нижегородской области продолжается планомерная работа по **патриотическому воспитанию на примере государственной символики России**. Государственная символика постоянно присутствует в оформлении многих библиотечных интерьеров, в частности, ПЦПИ, Уголков избирателя, информационных стендов; в издательской продукции библиотек; в оформлении тематических картотек по вопросам законодательства и права. Она используется при организации книжных выставок историко–патриотического характера. Практически все библиотеки Нижегородской области работают по популяризации государственной символики нашей Родины, особенно интересно эти мероприятия проходят летом в День России и День государственного флага. В 2012 г. были организованы: Неделя знаний о России и День государственного флага РФ «Душа России в символах ее» (Арзамасский район), цикл мероприятий «Символы России — вехи истории» (Канавинский район г. Н.Новгорода), мультимедийный тематический вечер «Овеяны славой герб наш и флаг...» (г. Дзержинск), презентация мультимедийного путеводителя «Российская символика: история и современность» (Шахунский район), урок гражданственности «С чего начинается Родина?» (проведен активистами клуба молодого избирателя библиотеки поселка Нижегородец Д.-Константиновского района) и многие др.

Нестандартно решили отметить День Государственного флага Российской Федерации работники ЦБ Володарского района. Наряду с традиционной выставкой «Флага русского созвездие», на которой можно было проследить, как менялся наш флаг в различные периоды истории, была организована книжно-предметная выставка «Это все о Ней!». Здесь библиотекари представили самые распространенные неофициальные символы России и литературу о них: «Матрешка», «Береза», «Медведь», «Лапоть», «Рубль» и др. Был разработан и блиц-опрос: «Что для вас является неофициальным символом России?». С этим вопросом работники Володарской ЦБ отправились на улицы города. По результатам опроса был составлен «рейтинг» символов. Первое место заняла «Береза», именно ее жители г. Володарска считают неофициальным символом России.

Продолжают активно действовать организованные при нижегородских библиотеках различные патриотические клубные объединения. Такие, например, как клуб «Исток» и студия «Наследники» (г. Арзамас), клуб «Патриот» (Ковернинский район), клуб ветеранов «Два поколения» (Кстовский район), клуб «Краелюб» (Лукояновский район) и многие др. В области работают более 40 клубов, объединяющих молодых избирателей, деятельность которых также нацелена на гражданско-патриотическое воспитание своих членов.

Многие ЦБС начали свою работу в рамках Года российской истории с **повышения квалификации** библиотечных кадров районов, развития их навыков эффективного решения задач патриотического воспитания с учетом современных требований. На это были нацелены: семинар «К чести России: работа библиотек к Году истории» (Воротынский район), творческая лаборатория «Чти прошлое, твори настоящее» (Дивеевский район), семинар «Работа библиотек по продвижению чтения книг патриотической тематики: к 200-летию Отечественной войне 1812 года» (Лукояновский район), методические рекомендации «Страницы славного 1812 года» (Сосновский район), методическое пособие «Великий летчик нашей эпохи» (Выксунский район) и др.

В Вадском районе с целью оказания помощи сотрудникам библиотек района в работе с литературой о войне 1812 года и 400-летию подвига Нижегородского ополчения 1612 года проведен семинар «К чести России», на котором был дан старт районной заочной читательской конференции «Недаром помнит вся Россия» (в рамках областной) и викторины «Подвиг доблести и чести».

Одним из самых эффективных способов продвижения инновации и стимулом для развития творческих инициатив библиотекарей является конкурс. Повышению квалификации способствовало и проведение профессиональных конкурсов по теме Года. Несколько примеров. В Гагинском районе был проведен конкурс среди библиотек района на лучший проект «Нам нужна великая Россия».

В конкурсе приняли участие 18 библиотек, все они были награждены благодарственными письмами, 7 библиотек награждены дипломами. В ЦБС Уренского района проведен конкурс на лучшую библиотечную выставку, посвященную русской истории «О прошлом память сохраняя». В конкурсе приняли участие 17 библиотек системы. Победители определялись в номинациях «Святые символы моей державы», «Сыны Отечества, освободившие Россию» (400-летие народного Ополчения), «Нити нашей памяти: от героев войны 1812 г. до Победы 1945 г.», «Край мой в судьбе России». В 2012 г. в ЦБС Ковернинского района прошло два профессиональных конкурса патриотической тематики — конкурс на лучшую книжную и электронную выставку к 400-летию Нижего-

родского ополчения «Сыны Отечества, освободившие Россию» и районный конкурс «Для русских эта память свята» — год гражданина Минина и Пожарского (на лучший сценарий библиотечного мероприятия). Районный конкурс на лучший библиотечный проект по патриотическому воспитанию «Впервые в истории Год истории» проведен в Шатковском районе. Профессиональный конкурс, отмеченный денежной премией «Лучшая выставка к Году российской истории», был организован в Володарском районе.

Представленный краткий анализ все же позволяет судить о глобальности работы, проделанной нижегородскими библиотекарями в Год российской истории.

В 2013 г. перед библиотеками в плане гражданско-патриотического воспитания населения стоят задачи:

1. Активно участвовать в конкурсах всех уровней. Отслеживать их на информационно-справочных порталах, сайтах других библиотек.
2. Больше внимание уделять партнерским проектам и программам. Привлекать дополнительные средства к их реализации.
3. Активнее использовать Интернет-ресурсы. На главной странице библиотечного сайта разместить постоянно обновляемую базу данных «Нам есть, чем гордиться». Выставки-хронографы, электронные книжные выставки, информационные модули, отражающие важнейшие события как в истории России, так и в истории края, должны стать важной составляющей библиотечных web-сайтов.
4. Продолжать оказывать все возможное внимание ветеранам Великой Отечественной войны. Успеть записать их воспоминания, сделать о них слайд-фильм.
5. Активнее использовать собственные информационные ресурсы для информирования населения. Более широко организовывать кольцевые книжные выставки патриотической тематики.
6. Продвигать свой опыт работы не только через местные СМИ, но и публиковаться в областных и российских профессиональных изданиях.

Работа в помощь патриотическому воспитанию населения Нижегородской области — работа благодатная. Это наш вклад в становление нашей великой Родины.

РАБОТА ПЦПИ И БИБЛИОТЕК НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ, ФОРМИРОВАНИЮ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ ЛИЧНОСТИ, РЕШЕНИЮ ПРАВОВЫХ ПРОБЛЕМ ГРАЖДАН

И.М. Наумова, зав. отделом ПЦПИ

Одной из важных государственных задач современного этапа развития общества является правовое просвещение населения и воспитание правовой культуры граждан. Эту задачу в Нижегородской области частично выполняют публичные центры правовой информации, созданные в библиотеках.

В 2012 г. пользователями ПЦПИ, созданных в рамках Программы «Создание единой региональной сети ПЦПИ (публичных центров правовой информации) на базе центральных библиотек городов и районов Нижегородской области», стали 25711 человек, из них 8240 посетители в возрасте от 15 до 24 лет. Число посещений (в том числе и обращений по телефону, электронной почте) — 105536, количество посещений массовых мероприятий — 29097. Число запросов составило 85651, из них выполнено 85076. В отчетах Центров ЦБС Богородского, Б.-Болдинского района, Володарского, Д.-Контстантиновского и ряда других районов отмечается, что основной причиной отказов стало отсутствие в фонде необходимой литературы. Среди других причин названы: «отсутствие квалифицированной юридической помощи» (ЦБС Ардатовского района), «отсутствие в фонде документов МСУ, принятых в 90-е годы» (ЦБС Богородского района), «не обновлялась система «КонсультантПлюс» (ЦБС Ковернинского района). Документовыдача составила 267969 экз. и 63502 копии. Выполнена 40831 справка.

Хороших результатов в прошедшем году достигли ПЦПИ ряда районов: Кстовского (1788 пользователей, 4386 посещений, выполнено 3667 запросов, выдано 32090 экз. документов и 438 копий документов, выполнено 3667 справок и 234 юридических консультации), Шатковского (1200 пользователей, 4080 посещений, выполнено 4730 запросов, выдано 5280 экз. документов и 725 экз. копий документов, выполнено 3140 справок и 150 юридических консультаций), Шахунского (1101 пользователь, 4688 посещений, выполнено 3907 запросов, выдано 13937 экз. документов и 6527 экз. копий документов, выполнено 830 справок), а также Балахнинского, Бутурлинского, Кр.-Бавковского, Дивеевского, Центральной городской библиотеки г. Бор. Творчески работали ПЦПИ Вадского, Володарского, Д.-Константиновского, Навашинского, Первомайского и ряда других районов.

Сегодня пользователями ПЦПИ являются молодые люди и пенсионеры, сотрудники бюджетных учреждений и коммерческих организаций, предприниматели и представители органов государственной власти, а также различные организации и общества. Из отчетов: *«Услугами Центра пользуются самые различные категории населения. Наибольший интерес к услугам ПЦПИ проявляют студенты (около 47,4%), служащие (около 25,0%)... остальные группы пользователей распределились следующим образом: предприниматели — 8,2%, преподаватели — 6,7%, пенсионеры — 6,6%, рабочие 5,0%, безработные и др. — 1,1% (ЦБС Б.-Мурашкинского района); «Самой многочисленной группой пользователей центра являются служащие (35%) и рабочие — 13%. Остальные группы пользователей распределились следующим образом: студенты — 11%, учащиеся — 8%; предприниматели, безработные и др. — 33%» (ЦБС Шахунского района); «Основными пользователями Центра являются как обычные граждане, так и организации: Городская дума г. Сергача, ООО «СергачДорСтрой», «Сергачмежрайгаз», детские сады, Дом детского творчества, Центр занятости населения, Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, Отдел ЗАГС Сергачского района; магазин-салон «Компьютеры на Сенной» и др. — всего 13» (ЦБС Сергачского района).*

Анализ пользовательских запросов свидетельствует, что пользователи обращаются за конкретным правовым актом, фактографической информацией, справками и консультациями для решения личных правовых проблемы, материалами для учебы и работы. Сегодня большинство ПЦПИ имеет достаточный информационный потенциал для выполнения запросов пользователей, успешной деятельности по правовому просвещению населения, популяризации правовых знаний, оказанию помощи гражданам в решении их правовых проблем: скомплектованы фонды правовой литературы, выписываются журналы и газеты правовой направленности, ежедневно обновляется справочно-правовая система «КонсультантПлюс», имеется Интернет, позволяющий сотрудникам и пользователям активно осваивать правовые и официальные сайты. Силами сотрудников ПЦПИ готовятся собственные информационные продукты: буклеты, памятки, рекомендательные списки нормативно-правовых актов, виртуальные выставки на актуальные темы, электронные презентации к мероприятиям и др.

Фонды ПЦПИ по объему значительно различаются: от 40 экз. в ЦБС Семеновского района до 1512 экз. в ЦБС Володарского. Большинство ПЦПИ в 2012 г. пополнили свои фонды актуальными изданиями. Так, 58 экз. было приобретено в ЦБС Шахунского района, 54 экз. — Велужского, 51 экз. — Кстовского, 50 экз. — Лысковского. Не приобретались издания в 9 ПЦПИ, среди них — ЦБС Семеновского, Выксунского (в фонде ПЦПИ 47 экз.), Княгининского (в фонде ПЦПИ 61 экз.) районов.

В большинство Центров в 2012 г. поступали периодические издания. Перечень выписываемых изданий включает 10 наименований газет (за исключением местных) и 85 журналов. По представленным сведениям газету «Ваше право» получали 13 Центров, «Российскую газету» — 12, «Нижегородские новости» — 10, «Нижегородскую правду» — 7. Журнал «Юрист спешит на помощь» выписывался в 18 Центров, «Домашний адвокат» — в 14, «Независимый библиотечный адвокат» — в 12, «Библиотека и закон» — в 6, «Российская Федерация» — в 5. В ПЦПИ также выписывались журналы «Гражданин и право», «Государство и право», «Защити меня», «Закон», «Закон и право», «Законность», «Имею право», «Право и защита», «Российская юстиция», «Социальная защита», «Социальное и пенсионное право», «100 ответов юриста», «Человек и закон», «Юрист» и др.

Некоторые ПЦПИ работали по собственным программам: ПЦПИ ЦБ ЦБС Починковского района реализовал программу «Школа правовой культуры», Первомайского — «Правовая культура

населения — основа построения правового государства и формирования гражданского общества». Многие ПЦПИ принимали участие в реализации районных программ («Патриотическое воспитание ... района... на ... годы», «Комплексные меры по противодействию злоупотребления наркотиков и их незаконному обороту на годы» и др.) и акций («Внимание — дети!»).

Значительное место в деятельности ПЦПИ отводится **информационной работе**. Массовое информирование повсеместно осуществляется через информационные стенды, выставки литературы и нормативно-правовых актов, тематические накопительные папки и подборки литературы, дни и часы информации и проч. В большинстве ПЦПИ имеются информационные стенды, на которых пользователи могут найти информацию о вновь принятых законодательных актах, изменениях действующего законодательства, комментариях. В 2012 г. во многих ПЦПИ оформлялись тематические информационные стенды, посвященные актуальным событиям года.

Всегда эффективно проходят Дни и часы информации, организуемые ПЦПИ. Об их эффективности говорится в отчетах ЦБС Чкаловского, Бутурлинского, Володарского и ряда других районов. Важное место в работе ПЦПИ отводится групповому и индивидуальному информированию. В 2012 г. абонентами группового информирования стали муниципальные служащие, представители органов местного самоуправления, бухгалтерские работники. На хорошем уровне ведется информационная работа в ЦБС Ардатовского, Воротынского, Д.-Константиновского, Первомайского, Тоншаевского, Чкаловского районов.

В целях предоставления правовой и социально значимой информации все активнее используются сайты ЦБС. Так, на сайте ЦБС Кр.-Баковского района размещена информация «Телефоны экстренных служб» и «Советы юриста: Потребителям, Автомобилистам, Страхование, Кредиты» — на самые актуальные вопросы приведены подробные ответы с использованием информации, предлагаемой СПС «КонсультантПлюс». Но таких примеров пока недостаточно.

Важным аспектом деятельности ПЦПИ является предоставление гражданам информации об оказании услуг в электронном виде и о различных официальных сайтах и порталах. И хотя такая работа ведется еще недостаточно активно, здесь можно отметить, что в деятельности ПЦПИ имеются позитивные сдвиги. Так, ПЦПИ ЦБС Володарского района стал организатором районной «Интернет-недели». Мероприятия в рамках Интернет-недели были направлены на разъяснения населению района возможностей глобальной сети для решения вопросов жизнедеятельности. В Неделю также активно пропагандировали сайт МБУК «Володарская межпоселенческая библиотека», где есть рубрика «SOS-ситуации: полезная информация в экстренных ситуациях»: представлена информация о безопасности распространения информации в Интернете; интернет-мошенничестве, мошенничестве в сфере купли-продажи недвижимости; советы как не стать жертвой мошенников через телефон. В Интернет-неделю также были проведены практикум «Интернет приглашает», занятия которого были направлены на знакомство с официальными сайтами Президента, Правительства РФ (для посетителей пожилого возраста), час информации «Опасная паутина» (для учащихся 7-10 классов) — затронуты вопросы безопасного использования Интернета, кибер-преступления и защита своего компьютера и личных данных. В отчете ЦБС Арзамасского района отмечается: *«продолжалось оказание библиотечных услуг: «Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах в Арзамасском муниципальном районе Нижегородской области» и «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек в Арзамасском муниципальном районе Нижегородской области» через «Интернет-портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области». В 2012 году было зафиксировано 52 электронных запроса»* (ЦБС Арзамасского района). В ряде ЦБС были подготовлены буклеты, путеводители по ресурсам Интернета, в том числе и правовым, например, в Вадской ЦБС: «Интернет-путеводитель по правовым ресурсам», «Путеводитель по Интернет-ресурсам о правах детей», «Безопасность детей в сети Интернет», «Советы начинающему блоггеру».

ПЦПИ ЦБС Арзамасского, Володарского, Уренского, Чкаловского и некоторых других районов приняли участие в акции «Электронный гражданин», цель которой — обучение на безвозмездной основе граждан пожилого возраста первичной компьютерной грамотности.

Значительное внимание ПЦПИ уделяют **массовой работе**.

Одним из важнейших направлений в деятельности ПЦПИ является формирование гражданско-правовой культуры населения. 2012 г. не стал исключением. **Популяризация правовых знаний в**

области избирательного права была ведущим направлением в работе многих ПЦПИ. Повсеместно были оформлены книжные выставки, изданы буклеты и памятки, прошли деловые и сюжетно-ролевые игры, проведены часы правовой информации, брейн-ринги, конкурсы на лучшего знатока в области избирательного права и др. Публичными центрами правовой информации было инициировано и проведено немало интересного: районный конкурс кроссвордов по избирательному праву и избирательному процессу «Занимательные выборы» (ЦБС Арзамасского района), конкурс слогов «Выбирает молодежь» и цикл встреч «Мы сами решаем судьбу России» (ЦБС Дивеевского района), «Будущее за нами: молодежный форум» на сайте ЦБС Чкаловского района, круглый стол «Молодежь. Выборы» (ЦБС Воротынского района), правовая игра «Легко ли быть Президентом» и урок гражданственности «Что мы знаем о Президенте» (ЦБС Первомайского района), конкурс сочинений среди учеников старших классов «Если бы я был Президентом» (ЦБС Сергачского района), флеш-моб «Не забудь, проголосуй!» с напоминанием пользователям через электронную почту и социальные сети о предстоящих выборах (ЦБС Шахунского района) и др.

Практически все ПЦПИ организовали и провели **День молодого избирателя**. Он включал правовые уроки, конкурсы, викторины, презентации, информационные часы, часы делового общения, книжные выставки на темы «Ты — будущий избиратель», «Избирательные знания», «Выборы Президента РФ: история и современность», «Юным гражданам о выборах», «История избирательного права», «Институт президентства в России», «Мои избирательные права», «Вам выбирать будущее!» и др. Во многих районах в мероприятиях приняли участие председатели и секретари территориальных избирательных комиссий. О важности и необходимости данного мероприятия говорят цифры: в ЦБС Вадского района участниками Дня молодого избирателя стали 155 человек, Первомайского — 130, Чкаловского — 99. По мнению сотрудников и пользователей библиотек, День молодого избирателя был признан самым интересным мероприятием года в ЦБС Б.-Болдинского, Варнавинского, Ветлужского, Вознесенского, Ковернинского, Лукояновского, Лысковского, Перевозского, Сосновского, Автозаводского районов.

На протяжении всего года активно работали **Клубы молодого избирателя** «Наш выбор» (ЦБС Богородского района), «Я — избиратель» (Центральная городская библиотека г. Бор), «Мы — избиратели нового века» (ЦБС Вадского района) и др. В 2012 г. Клубы молодого избирателя были созданы в ЦБС Вознесенского, Володарского, Ковернинского, Кстовского районов.

Немало внимания в работе публичных центров правовой информации уделялось **актуальным темам года**. В ряде ПЦПИ прошли мероприятия, посвященные **Году истории и 1150-летию российской государственности**: электронная презентация «Смута в Московском государстве» (к 400-летию народного ополчения), викторина «Моя страна — моя биография: Отечественная война 1812 года» (ЦБС Навашинского района), историко-правовой урок «У истоков государства» с электронной презентацией «В памяти столетий» (Центральная городская библиотека г. Бор); игровая программа «Путешествие сквозь века» с участниками летнего оздоровительного лагеря «Лукоморье» и виртуальная экскурсия по страницам истории Государства Российского «И память возвращает нас к истокам» для участников районного лагеря «Лидер» (ЦБС Варнавинского района). В ЦБС Арзамасского района сотрудниками ПЦПИ была проведена заочная экскурсия «Древняя столица Руси — Старая Ладога», присутствующие на мероприятии узнали об основателе российской монархии, укладе жизни предков, подробно познакомились со Старой Ладогой. Это мероприятие сопровождалось презентацией и фильмом по Н.М. Карамзину «История Государства Российского». Интересная работа к 1150-летию российской государственности была проведена сектором правовой информации Первомайской ЦБС. Здесь были организованы историко-познавательные часы, исторические экскурсии «Хроника Российской государственности», «Происхождение Российского государства», «Образование Древнерусского государства».

Центры правовой информации традиционно особое внимание уделяют вопросам **профилактики правонарушений, просвещения в области гражданских прав человека**. Повсеместно ПЦПИ были проведены правовые часы, уроки, игры, часы информации на темы, освещающие аспекты гражданского и уголовного законодательства «Я — законопослушный гражданин», «Закон на страже ваших прав», «Без обязанностей нет прав», «Азбука права», «Имею право», «О правах пациентов медучреждений» «Материнство и детство. Правовая защита» и др. В ряде ЦБС были проведены циклы мероприятий: «Правовая академия» для старшеклассников школ города и студентов Шахунского агропромышленного техникума; в ЦБС Первомайского района — «Я во взрослом мире» и «Жить в согласии с законом» (для молодежи).

Во многих ЦБС работали Школы правовой грамотности, клубы по интересам правовой направленности, на занятиях которых члены этих объединений получали систематические знания в области прав граждан и профилактики правонарушений.

Особое внимание в 2012 году было уделено вопросам ЖКХ, коммунальных платежей. Так, сотрудники ПЦПИ ЦБ Володарского района отслеживали информацию и разъяснения в периодике по этим темам. Здесь была подготовлена выставка «Все выше и выше» (об оплате коммунальных платежей, введении ОДН), которая пользовалась большой популярностью у пользователей библиотеки. На выставке было представлено 13 материалов из периодических изданий и папка «ЖКХ», содержащая 28 материалов. К выставке посетители обращались 27 раз, а материалами папки (во время функционирования выставки) воспользовались 35 раз. Также населению было предложено воспользоваться платной услугой Интернета по передаче показаний электросчетчиков, которой и сегодня пользуются 25 человек — пользователей библиотек Володарского района.

ПЦПИ ЦБ Дивеевского района в целях разъяснения новых правил ЖКХ организовал встречу с директором ООО «ЖКХ». Присутствующим на ней (17 человек) был разъяснен новый порядок определения объемов потребления ресурсов при отсутствии или наличии индивидуальных или общедомовых приборов учета, условия оплаты коммунальных услуг. В ходе встречи возникло множество других вопросов, на которые директор ЖКХ дал исчерпывающие ответы. Сотрудником ПЦПИ была подготовлена закладка «Новые правила ЖКХ», которую получили все участники мероприятия.

Важными темами в работе ПЦПИ в 2012 г. по-прежнему были популяризация правовых знаний в области семейного, предпринимательского права, антикоррупционного и антитеррористического законодательства, государственных символов Российской Федерации, здорового образа жизни, законодательства о защите прав потребителей.

В октябре прошел День права. В нем приняли участие подавляющее большинство ЦБС. И хотя он не был столь массовым, как в предыдущие годы, можно говорить о его важности и необходимости. Ведь именно в этот день ведется активная популяризация правовых знаний, во многих ЦБС граждане имеют возможность встретиться с представителями властных структур, сотрудниками органов социального обеспечения, отделений Пенсионного фонда РФ и др., получить бесплатные юридические консультации по интересующим вопросам. В ЦБС Ардатовского, Воротынского, Кстовского и ряда других районов День права был посвящен 1150-летию Российской государственности.

В 2012 г. в Нижегородской области прошла «**БИБЛИОНОЧЬ**». ПЦПИ некоторых библиотек приняли участие в этой акции: тема БИБЛИОНОЧИ в ЦБС Воротынского района — «Ночь в купеческом доме, или Ночь в доме на Слободке». Центром правовой информации был создан видеоролик «История торгового права на Руси», который показывался участникам акции; в Публичном центре правовой информации ЦБС Дивеевского района все желающие могли принять участие в интерактивной викторине по истории России «О временах тех память не остыла», посвященной Году российской истории. Победитель викторины получил приз — наушники. Все участники викторины получили подарочные сертификаты на право бесплатного пользования Интернетом (по 40 минут в день в течение недели); ЦБС Тонкинского района в ПЦПИ с 19.00 до 24.00 работало «Интернет-кафе», каждому посетителю было предоставлено полчаса бесплатного времени в Интернете. Для тех, кто хотел узнать больше о своих правах, в ПЦПИ прошел медиа-вечер «Я человек — поэтому имею право». На мероприятии присутствовали 16 человек. Из отчета этой ЦБС: *«Мы уверены, что присутствующие на мероприятии по достоинству оценят новый формат проведения свободного времени.*

И действительно, судя по отзывам собравшихся, «Библионочь» пришлась по душе».

Активно велась массовая работа информационным отделом ЦБС Спасского района: проведено 73 мероприятий, количество участников — 1534 чел.; ПЦПИ Центральной городской библиотеки г. Бор: проведено 43 мероприятия, количество участников — 1510 чел., а также ПЦПИ Балахнинского, Д.-Константиновского, Кстовского, Шатковского, Шахунского районов, библиотекой — Центром деловой и правовой информации Автозаводского района.

Необходимо отметить, что многие мероприятия не были бы успешными без социальных партнеров библиотек: Земских собраний, территориально-избирательных комиссий, районных отделов народного образования, отделов молодежи, школ, профессиональных училищ, колледжей, отделений Пенсионного Фонда РФ, Управлений социальной защиты населения, ЗАГСов, комиссий по де-

лам несовершеннолетних, Советов ветеранов и др. В большинстве районов с социальными партнерами заключены договоры о деловом сотрудничестве.

Важной составляющей деятельности ПЦПИ является **оказание помощи в решении правовых проблем граждан**. Теми ПЦПИ, где имеются юристы (в штате, на общественных началах), гражданам — посетителям Центров предоставлялись юридические консультации. Всего по области предоставлено около 1800 юридических консультаций, в т.ч. 420 — в ЦБС Починковского района, 234 — Кстовского, 160 — Лысковского, 150 — Шатковского, 117 — Богородского, 110 — ЦГБ г. Н. Новгорода. В Центре деловой и правовой информации ЦБС Автозаводского района юристами ООО «Ваше право» (арендуют помещение библиотеки) было сделано 89 бесплатных консультаций, которые посетили 1956 человек.

В 2012 г. решился вопрос с оказанием юридической помощи в ПЦПИ ЦБС Сергачского района — с декабря здесь появилась ставка юрисконсульта. В Центре правовой информации ЦБС Ворытинского района с октября 2012 г. на общественных началах 1 раз в неделю ведется прием граждан юристом, что *«значительно повысило посещаемость Центра, а значит и его популярность среди населения района»* — отмечается в отчете этой ЦБС.

Благодаря помощи, полученной в публичных центрах правовой информации, многие граждане сумели решить свои правовые проблемы: выиграли судебные процессы, получили жилье, увеличили пенсии, получили компенсации за задержку выдачи трудовой книжки после увольнения сотрудника и др. В отчетах подавляющего большинства ПЦПИ приводятся примеры действенной помощи: была оказана помощь в оформлении пенсии бывшему гражданину Украины, проживающему сегодня в РФ (ЦБС Балахнинского района); гражданину Ц. увеличено выходное пособие на 1800 рублей (было неправильно рассчитано при увольнении по сокращению штатов) (ЦБС Варнавинского района); матери ребенка-инвалида предоставлена информационная помощь в решении квартирного вопроса и помощь в оформлении писем-обращений к депутатам, индивидуальным предпринимателям, благотворительным фондам, благодаря чему женщине была выделена квартира и денежные средства для приобретения специальных тренажеров, коляски (ЦБС Володарского района), и подобные примеры можно продолжать.

В 2013 г. в соответствии с указом Президента РФ от 10.08.2012 г. № 1157 в России проводится Год охраны окружающей среды. В связи с этим библиотекам предстоит направить свои усилия на популяризацию законодательства об охране окружающей среды, экологического права.

Также необходимо активнее популяризировать возможности библиотек по предоставлению гражданам услуг в электронном формате.

По-прежнему актуальными остаются традиционные направления работы: популяризация государственных символов России, популяризация законодательства о здоровом образе жизни, семейного, антикоррупционного и антитеррористического, о защите прав потребителей.

АНАЛИЗ РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ В ПОМОЩЬ МЕСТНОМУ САМОУПРАВЛЕНИЮ

**И.Г. Горностаева, зав. сектором краеведческой библиографии ОКЛ
О.Д. Пахинова, гл. библиограф сектора краеведческой библиографии ОКЛ**

На основании отчетов можно сказать, что направление работы библиотек в помощь организации местного самоуправления продолжилось и в 2012 году. Устанавливались партнерские отношения с органами местного самоуправления: земскими собраниями, городскими думами, поселковыми и сельскими администрациями, пенсионными фондами, органами социальной защиты населения, центрами занятости. Библиотеки обеспечивали информационное сопровождение акций местных администраций и праздников поселений. Библиотеки служили

площадками для публичных слушаний, осуществляя таким образом, право участия населения в местном самоуправлении. Например, публичные слушания по внесению поправок в Устав Богородского района, по обсуждению бюджета района на 2013 год, по рассмотрению проекта генерального плана Богородска проходили в Богородской центральной библиотеке; на базе ЦБ Вачского района регулярно проходят публичные слушания по вопросам внесения изменений в Устав района.

В Лукояновском ПЦПИ прошел семинар «Библиотека и местное сообщество: грани взаимодействия». К семинару была разработана информационная выставка опубликованных и неопубликованных документов Земского собрания и сельских советов «Местное самоуправление — населению». На семинаре выступил помощник главы Лукояновского муниципального района С.Н. Малышев с информацией «Местное самоуправление: проблемы и перспективы» и ответил на вопросы работников библиотек района. МБУК ЦГБ им. В. Маяковского (Саров) принимали у себя участников семинара-совещания специалистов библиотек ГК «Росатом» «Роль библиотеки в формировании местного сообщества: библиотека в социокультурной инфраструктуре муниципального образования, социальное партнерство библиотеки и ее конкурентная среда». Директор библиотеки Т.К. Тихонова выступила с докладом «Библиотека в инфраструктуре муниципального образования».

Для обеспечения наглядности и доступности информации по местному самоуправлению во всех библиотеках оформлены стенды и уголки соответствующей информации. На стендах отображена структура местной власти, списки депутатов представительных органов местного самоуправления, дни приема руководителей районов, новинки официальных документов и т.д. В Шахунской ЦБ, например, действует постоянная книжная выставка «Местное самоуправление: идеи, опыт, документы», которая регулярно обновляется. В ПЦПИ МБУК «МЦБС» Шарангского района оформлена полка «В помощь местному самоуправлению».

В предыдущие годы большое внимание уделялось работе по созданию фонда официальных документов органов местного самоуправления (опубликованных и неопубликованных). Надо заметить, что в 2012 г. библиотеками была проделана большая работа в этом направлении. Практически все библиотеки заключили договоры с местными администрациями о передаче официальных документов для предоставления пользователям библиотек. Цифра полученных документов колеблется от нескольких десятков до нескольких сотен (МБУК «ЦБС» Балахнинского района получили 600 документов, а фонд неопубликованных документов Шахунской ЦБ насчитывает около 2 тысяч экземпляров) в различных библиотеках. Для обеспечения доступности фонда официальных документов создаются отдельные картотеки или выделяются специальные разделы в краеведческом каталоге. Многие библиотеки отчитались о том, что документы и информация по местному самоуправлению заносились в электронные базы данных и электронные каталоги. Например, в МБУК «Лысковская межпоселенческая ЦБС» документами по МСУ пополнялся электронный каталог «Моя библиотека». Такая работа была проделана в большей части библиотек области. Работники библиотек отмечают возрастающий спрос читателей на официальные документы местной власти (например, сотрудники сектора информации по вопросам местного самоуправления ЦПИ Кстовской ЦБС отмечают рост потребности населения в информации, связанной с городским поселением Кстово и Кстовским муниципальным районом). Хочется отметить положительный пример сектора МСУ МУК «Шахунская межпоселенческая библиотека». В фонде сектора хранятся решения Земского собрания Шахунского района, решения городской думы города Шахунья. Большая часть документов хранится в электронном виде, а документы, касающиеся наиболее важных и актуальных вопросов, распечатываются и хранятся на бумажных носителях. В 2012 г. сектором проведена работа по структуризации официальных

документов и была создана электронная база документов «Муниципальный вестник». В ПЦПИ Княгининской ЦБ новые официальные документы представляются на выставке. Там же, где проблема получения официальных документов органов МСУ до сих пор не решена, для пополнения фонда используют местные газеты, где официальные документы публикуются администраций.

Одним из направлений работы ЦБС является информирование различных групп пользователей о новинках, в нашем случае это муниципальные служащие, представители органов местного самоуправления, главы местных администраций. Индивидуальное информирование налажено, например, в МБУК «Богородская РЦБС», в ПЦПИ Д.-Константиновской ЦБ. Групповое информирование: МБУК «ЦМБС» Вачского муниципального района, МКУК «Воскресенская МЦБС»; в ПЦПИ Шатковской ЦБ был проведен «День муниципального служащего». Примером массового информирования можно привести информационное обозрение Лукояновского ПЦПИ «Библиотека — информационный центр жизнедеятельности местного сообщества». В Кстовской ЦБ прошел День правовой информации «Центр правовой информации — о местном самоуправлении», была оформлена книжная выставка «Местное самоуправление — идеи и опыт». Также была проведена презентация тематической папки «Муниципальная власть: информация для Вас» с адресно-реквизитной информацией. В ПЦПИ Гагинского района были проведены правовой журнал «Гражданин и местная власть» и познавательный час «Муниципальная власть в действии».

Не забывали в 2012 г. и о методической работе. В Кстовском ПЦПИ был проведен семинар «Библиотеки и органы местного самоуправления: вопросы взаимодействия», была оказана методическая помощь сельским информационным центрам. В Шахунской ЦБС проведен практикум «Библиотека и МСУ: основы взаимодействия».

Одно из направлений работы — издательская деятельность в помощь местному самоуправлению — в отчетах отражено слабо. Только ПЦПИ Б.-Мурашкинского района издает списки «Новая литература по местному самоуправлению». Хотя одной из наших рекомендаций было издание списков «Официальные документы, поступившие в фонд библиотеки в ... году». В текущем году надо уделить этому внимание. Опять же, в плане издательской деятельности, хочется отметить Устанский кабинет муниципальной информации (МБУК «Уренская ЦБС»). В 2012 г. администрация Устанского сельсовета отметила свой 90-летний юбилей. К этому событию Устанская сельская библиотека подготовила издание «Местное самоуправление в Усте».

[Для оптимизации работы в помощь местному самоуправлению предлагаем вам использовать в своей работе ежеквартальный бюллетень «Новая литература по вопросам местного самоуправления», который теперь выходит в электронном виде и размещается на сайте НГОУНБ \(http://www.nounb.sci-nnov.ru/library/rus/struct/ethnogr/ms_new.php\). В своих отчетах МБУК «МЦБС» Воротынского района и МКУК «МЦБС» Тоншаевского муниципального района указали, что информируют органы местного самоуправления районов, используя наши издания.](http://www.nounb.sci-nnov.ru/library/rus/struct/ethnogr/ms_new.php)

В заключение хочется пожелать всем библиотекам взаимовыгодного сотрудничества с органами местного самоуправления. Тем, кто еще не заключил договоры о передаче обязательного экземпляра официальных документов органов МСУ, сделать это в текущем году. Предлагаем изучить опыт тех библиотек, которые уже формируют электронные базы документов (например, Шахунская ЦБ), и применять их в своей работе. Также необходимо активизировать издательскую деятельность в помощь местному самоуправлению.

[Доводим до вашего сведения, что сектор информации по вопросам местного самоуправления НГОУНБ переведен в Центр правовой информации. Теперь по всем вопросам можно обращаться](#)

КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

О.А. Кузнецова, зав. отделом краеведческой литературы

Краеведение является главным направлением деятельности всех библиотечных систем Нижегородской области. **Прошедший год был ознаменован яркими юбилейными датами всероссийского значения, имеющими непосредственное отношение к Нижегородскому краю.** Поэтому большая часть краеведческой работы библиотек строилась в рамках празднования **400-летия Нижегородского ополчения 1612 г. и 200-летия Отечественной войны 1812 года.** Материалы об этом обобщены в статье «Деятельность библиотек по формированию гражданственности и патриотизма» данного издания.

Однако библиотеки не оставили без внимания и другие направления и темы местного краеведения, благо оно уникально и неповторимо, и каждый район имеет свою специфику в культуре, быте и истории. **Библиотеки всех уровней продолжают поисково-исследовательскую работу по воссозданию полной истории населенных пунктов:** собираются сведения о выдающихся земляках, воспоминания старожилов, фотографии, документы, публикации из периодики и др. Например, сотрудники ЦБ г. Выксы являются активными членами Совета по культурному наследию района. В 2012 г. Совет инициировал **проект «Забывтые деревни».** Библиотека «Отчий край» г. Выксы и библиотеки поселений занимаются поиском уроженцев исчезнувших деревень, сбором и оцифровкой информации об этих населенных пунктах и людях, проживавших в них ранее. Среди ожидаемых результатов проекта — создание Книги памяти исчезнувших деревень и установка памятных знаков на месте бывших поселений.

Все библиотеки являются организаторами и активными участниками празднования городов, поселков, сел и деревень, юбилеев своей малой родины. Особенно значительным и масштабным получился проект ЦГБ г. Бора и Центра культуры «Октябрь» для юных борчан. Он проходил в 2 этапа. Старт проекту дан в 70-летний юбилей города. Итогом первого этапа проекта стала книга «Борская земля — частица России великой», особенность которой — путевой дневник юных путешественников. Второй этап проходил с октября 2011 по апрель 2012 гг. Он позволил ребятам совершить 11 экскурсий в разные уголки Нижегородского края. 20 мая 2012 г. в зале Центра культуры «Октябрь» состоялся торжественный вечер, на котором были подведены итоги реализации проекта. Организаторы события — сотрудники ЦГБ. На празднике гостям была показана электронная презентация по материалам 11 маршрутов краеведов по Нижегородчине, видеосюжеты путешествий. Юные краеведы представили участникам праздника свои исследовательские работы. Награждение участников **проекта «Борская земля — частица России великой»** проводил Е.В. Лебедев, председатель Законодательного Собрания Нижегородской области, благодаря которому стало возможно осуществление данного проекта.

ЦБ и администрация Варнавинского района провели краеведческие чтения «О Варнаве, Варнавине и варнавинцах» в связи с двумя юбилейными для района датами: 595-летием основания поселения и 20-летием создания Ассоциации «Поветлужье».

Важнейшим направлением краеведческой работы библиотек остается литературное краеведение, в рамках которого библиотека выполняет важнейшую функцию развития творческого потенциала своих земляков. В каждом районе при библиотеках действуют литературные объединения, поэтические клубы и др. Ярким событием в культурной жизни Уренского района стало проведение **фестиваля литературного творчества им. К.В. Мартовского «Полет стиха и поступь прозы».** В 2012 году фестиваль приобрел статус межрайонного. В нем приняли участие авторы из 8 районов Северного Заволжья. Были представлены литературные и музыкальные произведения в 3 номинациях: поэзия, проза и авторская песня. Сотрудники Уренской ЦБ отмечают, что фестиваль объединил творческих людей, обогатил творческими связями, дал возможность самобытным авторам раскрыть свои дарования.

ЦБ Спасского района приняла участие во **Всероссийском конкурсе просветительских проектов «Мой край на литературной карте России»** в номинации «проба пера»: представила мате-

риалы о районном литературном объединении «Радуга», о сборниках стихов, творческих вечерах, рекомендательные списки и библиографические указатели по творчеству участников объединения.

Лысковчане в год юбилея замечательного поэта Ф.Г. Сухова, имя которого носит центральная библиотека, провели большую работу по *созданию музейной экспозиции в с. Красный Оселок при сельской библиотеке*. Во всех библиотеках-филиалах района прошли мероприятия к 90-летию поэта, а посетителям сайта ЦБС Лысковского района доступна виртуальная выставка «Федор Сухов: поэзия, любовь и долг».

Ежегодно объемный отчет о своей деятельности представляет *Литературная комната-музей С.И. Шуртакова*, работающая на базе ЦБ Сергачского района. Отрадно, что связи с писателем-земляком, отметившим в 2012 году 95-летие, не прерываются и взаимно обогащают и культурную жизнь района, и писателя, получающего отклик от широкой аудитории читателей-земляков.

Все библиотеки Княгининского района посвящали многочисленные акции жизни и творчеству замечательного поэта А.И. Люкина. Совместно с Нижегородским инженерно-экономическим институтом (г. Княгинино) центральная библиотека участвовала в проведении конкурса электронных презентаций в рамках Люкинских чтений.

В честь 110-летия со дня рождения писателя-земляка Н.И. Кочина все библиотеки Д.-Константиновской ЦБС проводили мероприятия «Талант из нижегородской глубинки». ЦБ им. Н.И. Кочина совместно с образовательными учреждениями района провела районную конференцию «Вечно живое наследие».

При финансовой поддержке фонда Серафима Саровского ЦБ Навашинского района подготовлен и издан *сборник православной поэзии «Ковчег»*. В создании этого сборника принимали участие библиотеки многих районов, подготовив для публикации в нем произведения своих земляков (Арзамасский, Богородский, Вознесенский, Выксунский, Кулебакский, Павловский, Сосновский, Спасский и другие районы).

Библиотеки области проводят разнообразные акции, посвященные победе в Великой Отечественной войне с приглашением участников войны и тружеников тыла. В ЦБ Городецкого района в преддверии Дня Победы состоялось торжественное открытие *мемориальной экспозиции, посвященной писателю-нижегородцу, Герою Советского Союза А.П. Бринскому*. В открытии участвовал сын писателя — А.А. Бринский, передавший музею личные вещи писателя времен войны. Обогащает работу в данном направлении сотрудничество библиотек с местными архивами и музеями. Так, сектором краеведческой, ценной и редкой книги ЦБ Дивеевского района совместно с районным архивом была подготовлена выставка «Ветераны Великой Отечественной», для которой архив предоставил информационные досье на каждого ныне живущего ветерана войны Дивеевского района, подлинники фронтовых писем-треугольников, наградные удостоверения, грамоты, извещения-«похоронки».

Сотрудники библиотек отмечают, что **наряду с интересом к истории малой родины, возрастает стремление к осознанию нравственного значения личностей, их роли в жизни края, родного города (села)**. Повсеместно проводятся разнообразные акции, посвященные памяти выдающихся земляков и уроженцев края. В Лукояновском районе совместными усилиями ЦБ, музея, районной администрации и общественного движения «Край наш Лукояновский» была проведена научно-практическая конференция к 100-летию онколога Н.Н. Блохина. ЦБ подготовила к этому событию электронный ресурс «Жил желанием объять многое».

В ЦБ г. Павлово систематически проводятся краеведческие чтения «Знатные люди земли Павловской».

Все библиотеки области отметили знаменательную дату — 75 лет перелета экипажа В.П. Чкалова по маршруту Москва — Северный полюс — Ванкувер. Большой цикл мероприятий прошел на родине великого летчика — в Чкаловском районе. Муниципальные библиотеки района приняли участие в региональном молодежном конкурсе «В.П. Чкалов — культурный прорыв», учрежденном культурным фондом международного гостеприимства «Атмосфера» при поддержке правительства Нижегородской области и администрации Чкаловского района, в номинации «Литературная работа». Трое участников из Чкаловского района стали победителями в данной номинации. ЦБ г. Чкаловска создала *электронный ресурс «Даны судьбой ему крылья»*, основой которого является медиапутешествие по маршруту беспосадочного перелета, а также разделы: Музей В.П. Чкалова; Фотоархив; медиавикторина «Мы летим в Америку»; Коллегам (сценарии, библиографи-

ческие материалы). Ресурс также содержит оцифрованные книги В.П. Чкалова «Наш трансполярный рейс» и Г. Байдукова «Наш полет в Америку».

Творчески работая по этой теме, библиотекари Ветлужского района сделали акцент на свой местный материал: провели *экспедицию-поиск «В.П. Чкалов на ветлужской земле»*, в ходе которой были собраны воспоминания старожилов о посещении В.П. Чкаловым Ветлуги и села Волынцы в бытность его депутатом Верховного Совета СССР. Результатом экспедиции стало оформленное буклета.

Продолжает развиваться деятельность библиотек по возрождению и сохранению культурно-исторических, национальных, языковых традиций этнических групп, проживающих на территории Нижегородской области. Местное сообщество осознает, как важно воспитать внутреннюю потребность в национальной культуре, культурном наследии, потому что в национальной культуре живет опыт самосохранения народа.

Изучение и сохранение традиций мордовской культуры — важная составляющая краеведческой работы Лукояновской и Б.-Болдинской ЦБС. Давно налажены и продолжают поддерживаться связи с областной общественной организацией «Ялгат», районным музеем эрзянской культуры. Вместе с ними библиотекари провели Дни эрзянского языка, фольклорные праздники, Дни национальной кухни. Продолжают планомерную многолетнюю работу по сохранению самобытной марийской культуры библиотеки Тоншаевского и Шарангского районов; ЦБС Кр.-Октябрьского, Пильнинского и Сергачского районов — татарской. Издания сектора краеведения ЦБ Шарангского района удостоены 1 места на межрегиональном конкурсе библиотек в республике Марий Эл. ЦБС Воротынского района работает по сохранению чувашской культуры.

Все библиотеки первостепенное внимание уделяют формированию краеведческих ресурсов, сбору и сохранению, помимо книжного фонда и фонда документов на бумажных носителях, библиографической и фактографической информации о своем населенном пункте, электронных изданий. Проведенный в 2012 году анализ краеведческих фондов ЦБС показал ресурсы, которыми располагают библиотеки, выявил проблемы комплектования и показал дополнительные возможности использования и развития, в частности, для оцифровки. Например, отдел краеведческой литературы ЦБ Вадского района располагает фондом краеведческих документов, состоящим из 907 книг и брошюр, 5 названий периодических изданий, около 40 тематических папок, а также видеоматериалами и электронными изданиями.

Большие возможности для скорейшего доступа к этой информации широкой аудитории пользователей дают новые информационные технологии. Многие библиотеки области быстро освоили и активно используют электронные ресурсы для продвижения и пропаганды краеведческих знаний.

Сотрудниками читального зала ЦГБ им. Н.К. Крупской ЦБС г. Дзержинска создается ретроспективная краеведческая полнотекстовая база газеты «Дзержинец». Пользователи могут от библиографического описания статьи перейти к ее полному тексту. На сайте ЦБС г. Дзержинска выложен обновляемый аннотированный рекомендательный список литературы «Что читать о Дзержинске?», состоящий из двух частей: аннотированное описание 14 книг о Дзержинске и 148 статей из местных периодических изданий за 2012 г. обо всех сферах жизни города; полнотекстовая база по теме «СМИ о библиотеках» — 16 статей за 2012 год. Раздел «Краеведение» электронной картотеки статей ЦБС Арзамасского района за год пополнился на 800 записей. На сайте ЦБС Перевозского района создана страница «Краеведение» с подразделами: историческая справка, почетные граждане, литературное творчество, памятники природы, библиографические пособия. Хорошо представлена краеведческая тема также на сайтах библиотек Арзамасского, Чкаловского, Шахунского, Лысковского, Воротынского, Перевозского и других районов.

Значительным событием в жизни всего района стала презентация электронных изданий в отделе краеведческой литературы ЦБ им. А.А. Штевен Вадского района, на которой присутствовали руководители района, педагоги, краеведы, сельские библиотекари. Это *видеоэкскурсия «Над храмами сверкают купола»* об историческом прошлом и современном облике 31 храма и Спасо-Зелендольского монастыря Вадского района и *эколого-краеведческий справочник «Голубая жемчужина Вадского района»* о состоянии уникального природного объекта — озера Вадского. Глава администрации Вадского района И.А. Ураев выразил благодарность сотрудникам библиотеки за проделанную работу. Он подчеркнул актуальность и значимость рассматриваемых вопросов, а также отметил, что сегодня важно при решении таких задач как возрождение духовности, сохранения исторических памятников и охраны окружающей среды действовать всем вместе: от представи-

телей власти до простого гражданина. Только тогда мы сможем изменить нашу жизнь к лучшему. Библиотекари отмечают, что эти электронные издания оказались очень востребованы как среди педагогов школ села и района, так и среди жителей и гостей района.

Среди разнообразия форм краеведческой работы следует отметить инновационные подходы и использование новых, привлекательных для молодежи, форматов акций. Главным событием 2012 г. в ЦБС города Арзамаса стала реализация библиотекой-филиалом № 8 **проекта «Духовное краеведение в виртуальном формате»**. В его рамках было разработано 12 виртуальных выставок и 13 рекомендательных библиографических пособий, создано 11 видеороликов, организовано 19 мероприятий, акция «Маршрутка», две видеоконференции, художественная выставка «Истоки». Участниками проведенных в библиотеке мероприятий стали 749 человек. В работе приняли активное участие писатели-краеведы В.М. Панкратов и В.А. Каляев, священнослужители, любительское объединение «Спас», совет ветеранов микрорайона. Акция «Маршрутка» состояла в том, что библиотека разработала экскурсию по ходу самого длинного городского маршрута № 3, которая транслировалась на мониторах автобусов. В подготовке видеосюжетов и фотоматериалов участвовали подростки микрорайона № 11, узнавшие в ходе работы много нового о родном городе.

Новой формой работы библиотек стали видеоконференции, позволяющие общаться жителям разных городов. **Телемост «Святые земли Нижегородской»** соединил читателей библиотеки-филиала № 8 г. Арзамаса и библиотеки им. А.П. Гайдара Канавинского района Н.Новгорода. Слушатели — школьники гг. Арзамаса и Н.Новгорода узнали о двух храмах, связанных с именем А.В. Ступина, создателя арзамасской школы живописи, расположенных в этих городах. В видеоконференции, посвященной жизни и деятельности митрополита Нижегородского и Арзамасского Николая (Кутепова), «Святитель. Воин. Гражданин!» участвовали молодые читатели библиотеки-филиала № 8 г. Арзамаса и общественный фонд памяти митрополита Николая (г. Нижний Новгород). Видеоконференция позволила подросткам познакомиться с жизнью и многогранной деятельностью митрополита, были представлены книги, посвященные этому выдающемуся человеку. Видеоконференции были организованы при помощи Skype и стали еще одним шагом на пути освоения современных информационных технологий.

К сожалению, по-прежнему сохраняется большой разрыв в уровне освоения и использования новых информационных технологий библиотеками области в краеведческой работе. Если многие библиотеки активно осваивают Интернет-среду и создают краеведческие электронные издания, то у других компьютерная техника используется минимально, предпочтение отдается традиционным формам работы. **В 2013 году каждой ЦБС предстоит работа по наполнению корпоративного электронного каталога Нижегородской области**, прежде всего, сведениями о местных изданиях. Рекомендуем в целях сохранения и предоставления широкого доступа к уникальным краеведческим материалам и результатам поисковой деятельности библиотек вести их планомерную оцифровку, особое внимание уделить созданию электронных краеведческих пособий, популярных в молодежной среде виртуальных экскурсий и выставок, литературных викторин, посвященных истории и сегодняшнему дню родного края.

ИТОГИ ОБЛАСТНОЙ АКЦИИ «КНИГА ПОМОГАЕТ ПОБЕЖДАТЬ»

Л.Ф. Буничева, вед. методист научно-методического отдела

В 2012 г. состоялась областная акция «Книга помогает побеждать», инициированная Центром чтения НГОУНБ. В соответствии с Положением областная акция была нацелена на формирование читательской деятельности как социально значимой, меняющей качество жизни. Акция прошла под девизом «Мир — это самая увлекательная книга, прочти ее!».

Поставленные задачи были выполнены. Работа библиотек по продвижению чтения становится адресной, ориентированной на потребности определенных социальных групп.

Местное сообщество вовлекается в общую работу по пропаганде чтения через творческую деятельность, волонтерское движение. Для формирования позитивного образа читающего человека

привлекаются лидеры общественных мнений. Библиотекари проводят опросы, анкетирования, интервью. В ряде библиотек сделан значительный шаг в развитии совместной деятельности по поддержке чтения со СМИ, на страницах местной периодики публикуются отзывы жителей на книги, эссе о роли чтения в их жизни.

В деятельности по пропаганде чтения и привлечения к ней общественности, особенно из молодежной среды, библиотекари стали активнее использовать возможности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). На сайтах ЦБС, в социальных сетях, библиотечных блогах размещаются объявления, проводятся опросы, обсуждения, демонстрируется творчество участников акции.

Акция проходила в два этапа (районный и областной). В ней приняли участие 35 библиотечных систем области, около 80 муниципальных библиотек. Оргкомитетом признана лучшей работа 12 ЦБС. Призовых мест удостоились шесть ЦБС: Чкаловского района (1 место); Городецкого района, г. Арзамаса (2 место); Балахнинского, Богородского, Кстовского районов (3 место). Поощрительные призы получают ЦБС Ардатовского, Воротынского, Д.-Константиновского, Тоншаевского, Ленинского районов, г. Сарова. (Решение оргкомитета размещено на веб-странице Центра чтения сайта НГОУНБ).

Организация областной акции осуществлялась научно-методическим отделом НГОУНБ. Было подготовлено и распространено методическое письмо о проведении акции в районах области: Положение о проведении областной акции, рекомендации к ее проведению. На их основе разработаны положения о проведении районного этапа (Ардатовский, Городецкий, Д.-Константиновский, Кстовский, Тоншаевский, Чкаловский районы). Организованы учебные мероприятия с персоналом, например, семинар–практикум «Формы привлечения читателей в библиотеку» (ЦБС Городецкого района), семинар «Современное чтение: реалии, возможности, перспективы» (ЦБС Кстовского района). В ЦБС Ардатовского района на базе сельских библиотек были организованы мастер-классы по проведению мероприятий акции, районный профессиональный конкурс среди библиотекарей «Всё это классики страницы»: лучший сценарий по работе с классической литературой». Помимо учебных занятий, подготовлены методические рекомендации в помощь проведению акции (ЦБ Чкаловского района). Принятые в этих районах организационно-методические меры обеспечили активное участие в акции муниципальных библиотек ЦБС.

Социальными партнерами акции помимо образовательных учреждений стали районная администрация, отдел культуры и спорта, отдел образования, редакция газеты «Знамя» (Чкаловский район), Центр занятости населения, Дом милосердия, клуб «Ветеран» (Ардатовский район); отдел по делам молодежи и социальной защиты населения районной администрации (Д.-Константиновский район) и др.

Как положительный факт надо отметить работу волонтерских групп. Они помогали библиотекарям распространять рекламную информацию, проводить пиар-мероприятия, опросы населения (ЦБС Ардатовского, Балахнинского, Д.-Константиновского, Кстовского районов). Волонтерские группы сельских старшеклассников Ардатовского района работали под девизом «Мы — друзья своей библиотеки».

Для привлечения населения к мероприятиям акции была организована рекламная кампания. В библиотеках, школах, магазинах, общественных местах размещены объявления, афиши, листовки-приглашения (Ардатовский, Д.-Константиновский, Чкаловский районы). Для желающих

поучаствовать в конкурсах предоставлен адрес электронной почты центральной библиотеки (Чкаловский район).

Информация о проводимых мероприятиях размещалась в районных газетах, в Интернете: на сайтах, в блогах, социальных сетях (Балахнинский, Кстовский, Чкаловский, Воротынский и др. районы).

В ЦБС Кстовского района библиотеки разработали свои логотипы и девизы: «Тот, кто читает книги, всегда будет управлять теми, кто смотрит телевизор» (Прокошевская с/б), «Сегодня книга — завтра судьба!» (Дружнинская с/б), «Человек успешный — человек читающий!» (Безводнинская с/б).

Распространялись различные издания: буклеты, визитки, информационно-библиографические пособия, например, рекомендательный список литературы «Книга помогает побеждать» (Бриляковская с/б ЦБС Городецкого района), в ЦБС Починковского района — памятки: «Полезные книги для настоящих хозяев» (Наруксовская с/б); «Читай со мной» (Азрапинская с/б); «Любимые книги семьи Захаровых» (Арзинская с/б); «Я знаю, как пройти в библиотеку» (Журавлихинская с/б); «Как осчастливить ребенка чтением» (Сайтовская с/б). В ЦБ Чкаловского района изданы список литературных сайтов для молодежи «Сайты для читающей молодежи», закладка-подарок «Это читают твои друзья», «Что читают успешные люди». Продукция распространялась среди молодежи во время экскурсий по библиотеке, выходов в учебные заведения, в школьных библиотеках, среди классных руководителей.

В большинстве районов состоялось открытие акции: в Ардатском районе — в рамках Дня открытых дверей для первокурсников, в библиотеках ЦБС Д.-Константиновского, Кстовского районов — в форме презентации книжной выставки «Книга помогает побеждать», в ЦБ ЦБС г. Арзамаса — встречи студентов медицинского колледжа с нижегородской поэтессой Светланой Ефименко. С нее начался сбор мнений влиятельных людей «**Как мне однажды помогла книга**». На открытии акции в ЦБС Ленинского района участники молодежного объединения «Ника» подготовили живой медиа-журнал «Читай, а то проиграешь!». В игровой и занимательной форме демонстрировались яркие страницы медиажурнала, повествующие о пользе чтения.

Акция стимулировала деятельность библиотек **по привлечению пользователей**. Впервые в Нижегородской области в соответствии с Положением акции была организована «БИБЛИОНОЧЬ». 23 ЦБС включились во Всероссийский пиар-проект. Наиболее успешно массово «БИБЛИОНОЧЬ» прошла в ЦБС Арзамасского, Богородского, Балахнинского, Вадского, Ветлужского, Воротынского, Городецкого, Кр.-Баковского, Лысковского, Уренского, Чкаловского, Автозаводского районов, стала масштабным городским событием в г. Арзамасе (2900 участников, 50 новых читателей). Более подробно «БИБЛИОНОЧЬ-2012» освещена в методическом издании НГОУНБ¹.

Для привлечения новых читателей ЦБС Кстовского, Автозаводского, Приокского районов провели Либмобы «Как пройти в библиотеку?» (опросы на улице, раздача сувениров, листовок, буклетов, визиток, закладок).

Чтобы напомнить современному человеку о книге и чтении, повсеместно проходят фотоконкурсы с последующей демонстрацией снимков в Интернете. Можно назвать конкурс «Читают все» (ЦБС Приокского района), агиткампания «Фотография с любимой книгой» (ЦБС Балахнинского района), «Читающий Ардатов» (номинации: «Мир детства в мире книг», «Союз семьи и книги»: читающие взрослые), «Литературное кредо руководителя». На конкурс «Пойманные за чтением» в ЦБС Воротынского района работы принимались по

номинациям: «Мы — читающая семья», «С книгой по жизни!»: чтение разных поколений, «Читать всегда, читать везде!»: нестандартные сюжеты, о книге и чтении в неофициальной обстановке.

В рамках празднования российских и местных событий библиотеки организуют всевозможные акции. В Балахнинском районе не первый год в рамках Дня города проводится подведение итогов районного фестиваля «Балахна — город читающий». В 2012 г. организована акция «Пришло время читать! Библиотека ждет Вас!», приуроченная ко Дню молодежи. Состоялось много интересных проектов, один из них — распространение на улицах города и в торговых центрах листовок-приглашений «Пять причин стать читателем нашей библиотеки»:

Причина № 1 — «На работе рутина? Мы поможем Вам раскрасить яркими красками жизнь!»

Причина № 2 — «Надоел телевизор и компьютер? Не знаешь, чем заняться?»

Причина № 3 — «Ты решил научиться работать на компьютере?»

Причина № 4 — «Ты поступил в вуз или только решил это сделать?»

Причина № 5 — «Ты молод и тебе не хватает уверенности в себе?».

В день празднования 442-летия Богородского поселения в районе состоялся фестиваль «Читающий Богородск» под девизом «Читать сегодня модно, читай, Богородск!». Программа включала книжный развал «Время читать!», где каждый мог взять книгу на дом без записи в библиотеку (выдавалась дублетная литература, полученная в дар от читателей); экспресс-опрос «Книга или Интернет»; «Свободный микрофон»: выступление поэтов на площадке у библиотеки, который продолжился в библиотеке, собрав вокруг себя любителей поэзии и бардовской песни.

В ЦБ ЦБС Воротынского района накануне Общероссийского дня библиотек прошла ежегодная акция «Время читать!». Был развернут читальный зал под открытым небом, каждый желающий мог почитать книгу и журнал на улице или взять на дом. Всем раздавали поздравительную закладку «С Днем библиотек», распространялась информационно-рекламная продукция, проводился опрос «Ваша самая любимая книга». В итоге в библиотеку записались 11 человек. На абонементе работала выставка «Библиотека дарит читателю»: книги, подаренные ранее читателями и организациями, но уже имеющиеся в фонде. В каждую книгу были также вложены различные рекламные буклеты, памятки и закладки.

Развиваются новые модели обслуживания вне стен библиотеки: «выездные читальные залы» (ЦБС Ардатовского, Балахнинского и др. районов), «летние читальные залы», «книжные дворики» (ЦБС Дивеевского, Воротынского, Кстовского районов, г. Сарова и др.).

В течение года в соответствии с рекомендациями НГОУНБ проведены разнообразные мероприятия и акции: презентации выставок, премьеры книг, обзоры, встречи с писателями, творческие конкурсы и др. Нельзя не отметить активную творческую работу библиотек ЦБС Ардатовского, Кстовского, Богородского, Починковского, Городецкого, Чкаловского, Тоншаевского, Ленинского и др. районов.

В библиотеках Чкаловского района оформлены выставки художественной литературы, тематические стеллажи с отзывами и рекомендациями успешных людей. Для молодежи подготовлены обзор литературы «Что читают наши односельчане» (Высоковская с/б), часы информации «Книга для успешного человека» и «Книги для души» (Соломатовская с/б), День информации «Эти книги вам помогут...», обзоры «Что читает твой кумир» (Сицкая с/б), презентации книг «Читай эти книги и мир сделай лучше» (Кузнецовская с/б), «Что читает продвинутая молодежь» (Железовская с/б) и др.

В библиотеках ЦБС Ардатовского района работала книжная выставка «Знакомьтесь, это ваши новые друзья!», рекомендательные беседы «Эта книга вам точно пригодится!», информационные минутки «Ресурсы библиотеки в помощь...» (учителю, студенту, пенсионеру и др.), «По следам читательских историй», литературные диспуты, мини-конференции «Эту книгу стоит прочитать» и др.

Привлекли внимание читателей выставки по психологии и мемуаристике «Главные вопросы себе ... Ответы есть», «Ты можешь прожить любую жизнь», «Если уж учиться жизни, так учиться у лучших» (ЦБС Ардатовского, Богородского, Д-Константиновского, Чкаловского и др. районов).

В ЦБС Ленинского района подготовлены книжно-иллюстративные выставки «Книга помогает побеждать», «Книга как поиск истины», День открытых дверей «Книга как средство общения». Для членов клуба «Ностальгия» (пожилые читатели и читатели-инвалиды) и для массового читателя состоялась встреча в Литературном салоне «Ремарк: наука жить».

В ЦБС Воротынского района вызвала интерес у массового читателя и специалистов-словесников книжная выставка «Литература non-fiction: без вымысла, но с фантазией». В первом разделе «У истоков новой русской словесности» представлены книги (русский «нон-фикшн»): «Путешествие из Петербурга в Москву» А. Радищева, «Письма русского путешественника» Н. Карамзина, «Былое и думы» А. Герцена, «Фрегат «Паллада» И. Гончарова. Во втором разделе «Non-fiction на волне популярности» представлены воспоминания, жизнеописания, романизированные биографии из серии ЖЗЛ, составленные современными авторами.

Надо признать, что в работе по приобщению граждан, особенно молодежи, к чтению лучших образцов художественной литературы, расширению их круга чтения, библиотекарям не обойтись без помощи специалистов. Если библиотека освоит такую практику сотрудничества, она тем самым отстоит и укрепит в обществе репутацию центра общения образованных людей, интеллектуальных встреч, культурного досуга, площадки для обсуждений, дискуссий по серьезным темам.

В ЦБС Кстовского района была выделена зона «Территория для чтения исторических книг», где оформлен «Уголок исторических новостей» и информационный стенд «На Ваш вопрос ответит историк» (преподаватели истории в течение года ответили на 29 вопросов читателей). В Центре писателей состоялась презентация бестселлера — романа В. Мединского «Стена». Особый интерес вызвала встреча с Захаром Прилепиным. Читатели активно включились в актуальный разговор, задавали вопросы по прочитанным произведениям писателя («Грех», «Патология», «Санька» и др.).

В ЦБС Приокского района состоялись встречи с лауреатом международного поэтического конкурса им. Н. Рубцова, заместителем главы города Нижнего Новгорода Дмитрием Бирманом, с нижегородскими писателями и журналистами.

В ЦБС Ленинского района организованы лекции-диалоги «Современная литература» (доктор филологических наук, заведующий кафедрой современной литературы ННГУ им. Лобачевского А.В. Коровашко); «Массовая культура» (доцент кафедры филологии ННГУ, кандидат наук Е.Е. Прошин) и др. Последний рассказал старшеклассникам о технологических и социальных факторах, формирующих массовую культуру, раскрыл механизмы массовой культуры и ее функции, социальные и духовные характеристики, роль рекламы в формировании образа жизни различных слоев населения. Библиотекарь в свою очередь представила книжную выставку «Массовая культура». В обзоре она обратила особое внимание на раздел «Предсказатели». С развитием технического прогресса, урбанизацией произошли важные изменения в жизни общества

и культуры — она стала массовой.

«В области культуры произошла переплавка духовных ценностей в товар» (Б. Брехт). О смешении социальных систем в один технократический котел писал в своем романе «О, дивный новый мир» О. Хаксли. Также в качестве предсказателей были представлены авторы романов-антиутопий, в которых затрагиваются вопросы мироустройства, развития социальных приоритетов: М. Шелли «Франкенштейн», Е. Замятин «Мы», Д. Оруэлл «1984», И. Ефремов «Час быка».

С целью расширения круга чтения граждан в рамках акции изучались их информационные потребности и читательские предпочтения, составлялись книжные рейтинги. В ЦБ ЦБС Кстовского района в рамках Дня открытых дверей «Библиотека — центр притяжения» среди читателей проведены экспресс-опрос «Мое литературное открытие», анкетирование среди подростков «Роль библиотеки в жизни подростка». На улицах города проведены блиц-опрос «Что читают молодые горожане?» и мини-опрос «Книга для меня — это...». В г. Богородске проведен экспресс-опрос на улице «Книга помогает побеждать». В ЦБС Автозаводского района в социологическом опросе «Чтение нового поколения» приняли участие 435 человек (молодежь 16-35 лет).

ЦБ ЦБС Починковского района в социологическом опросе «10 книг, которые должны быть в библиотеке» приняли участие жители села в возрасте от 15 до 80 лет, всего 58 человек. Цель опроса выяснить, какой литературы, каких авторов не хватает в библиотеке. По данным опроса на 1 месте — классика: русская (40%, из них 17% — романы) и зарубежная (30%); 6% опрошенных отдадут предпочтение женским и мужским детективам; 3% — историческим романам, а также книгам о Великой Отечественной войне. Стихи предпочитают 2%, по 1% — за деревенскую прозу и энциклопедии. Опросы выявили, что качество чтения жителей села соответствует его среднестатистическому уровню по России.

Аналогичное исследование состоялось в ЦБС Балахнинского района. Анализ читательских формуляров молодых читателей Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина (15-22 года) показал, что многие предпочитают книги в бумажном переплете. Учащиеся 10-11 классов читают в основном произведения художественной литературы по школьной программе, для отдыха — журналы «Добрые советы», «Имена». У учащихся среднего специального звена (техникум, колледж) более разностороннее чтение. Кроме программных произведений по литературе, интересуются фантастикой (С. Майер «Гостья», «Затмение», С. Лукьяненко «Принцесса стоит смерти»), зарубежной литературой (Э.М. Ремарк «Возлюби ближнего», Ф.С. Фицджеральд «Ночь нежна», Ч. Диккенс «Большие надежды», «Посмертные записки Пиквикского клуба» и другие).

Весьма популярны писатели

П. Коэльо и Х. Мураками. Девушки отдадут предпочтения женской прозе, любовному роману (Р. Вильмонт «Гормон счастья и прочие глупости», Н. Нестерова «Воспитание мальчиков», А. Знаменская «Дочки-матери», О. Рой «Пасынки судьбы»).

На основе полученных данных с целью приобщения граждан к чтению качественной литературы были скорректированы планы комплектования и работы с читателями библиотек ЦБС.

В работе библиотек области в рамках акции следует отметить развитие целевой проектной деятельности с учетом определенной читательской аудитории (ЦБС Ардатовского, Городецкого, Балахнинского, Д.-Константиновского, Дивеевского, Семеновского, Тоншаевского, Ленинского районов, г. Сарова и др.). Например, в Центре занятости Ардатовского района в рамках Дня открытых дверей библиотекари выступили с обзором литературы «Вовремя прочитанная книга — большая удача», где предлагались произведения, раскрывающие различные социальные проблемы общества. В Доме милосердия постоянно работает выездной читальный зал.

В рамках акции проведены обзор у выставки «Книги, помогающие жить», литературный час «Читаем, учимся, не унываем!» по материалам периодики. По заказам жителей Дома доставляется требуемая книга или журнал. Для читателей–инвалидов был организован вечер–портрет «Люди, победившие недуг», подготовлена в форме компьютерной презентации электронная выставка «Ваш пример вдохновляет миллионы»: литература о спортсменах–паралимпийцах». Библиотекари провели с инвалидами беседу–диалог «Как мне однажды помогла книга», чтобы сориентировать их на активное чтение и позитивное отношение к жизни.

Широкую популярность в г. Городце получили проекты для инвалидов, например, «Книга на дом». Сотрудники ЦБ, осуществляя обслуживание на дому читателей — инвалидов по зрению, организовали для них чтение вслух отрывков из художественных и научно-популярных изданий, проведение тематических обзоров литературы. Другой проект нацелен на помощь пациентам психо-неврологического интерната. Для них библиотека проводит веб-конференции, продвигая литературу, содействующую в преодолении ими трудной жизненной ситуации, где главными героями являются люди-инвалиды, которые справились с недугом, избавились от социальной изоляции и победили. В рамках выездного «Поезда милосердия» (совместный проект ЦБС с «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района») наряду с консультациями юристов, психологов, врачей проведен библиографический обзор литературы «Книги, помогающие жить». Активно работают с группой пожилых граждан и инвалидов библиотеки г. Сарова.

ЦБ ЦБС Дивеевского района начала обслуживание служащих администрации. Сегодня 33 ее сотрудника стали пользователями библиотеки, им выдано 1009 документов. Среди активных читателей — заместитель главы по социальным вопросам, начальник по кадровой политике администрации, начальник бюджетного отдела финансового управления, заведующая отделом культуры и кино, редактор районной газеты «Ударник», начальник отдела ЗАГС и т.д. Несмотря на профессиональную занятость, они много читают, чтение помогает выстраивать им свою профессиональную карьеру. *Подробнее об этом проекте читайте в методическом издании НГОУНБ (см. выше) и на сайте НГОУНБ (Центр чтения).*

Обслуживание этой категории пользователей подготавливает почву для привлечения в библиотеку интересных, ярких людей, интеллигенции, что позволит библиотеке укрепить свою репутацию в обществе, заявить о себе как о месте проведения культурного досуга, интеллектуальных встреч, площадке для обсуждений прочитанного, литературных, политических, философских дискуссий и др.

В последнее время широко применяются для решения задач пропаганды чтения книжные выставки, подготовленные библиотекарями вместе с читателями или самостоятельно читателями: выставки-отзывы, выставки-диалоги, выставки-рейтинги. Они развивают читательскую активность, способствуют вовлечению граждан в работу по поддержке чтения.

Интересный опыт «соавторства» библиотекаря и читателя накоплен в ЦБС Ардатовского, Городецкого, Кстовского, Тоншаевского, Балахнинского, Автозаводского районов, г. Арзамаса. Например, «Читатель рекомендует»: по результатам опросов активных пользователей (ЦБС Ардатовского района), «Книга помогает побеждать — слово читателю», «Вовремя прочитанная книга — большая удача»: книги, которые, по мнению читателей, помогли в формировании жизненных интересов, в выборе профессии, любимых занятий, в приобретении необходимых знаний и умений (ЦБС Д.-Константиновского района).

Успехом у читателей пользовалась выставка–отзыв «Моя любимая книга детства»: преимущество литературных вкусов поколений современных родителей и детей» (детская библиотека-филиал № 7 ЦБС Городецкого района). В итоге на выставке разместились книги: А. Волков «Волшебник Изумрудного города», А. Гайдар «Тимур и его команда», В. Осеева «Динка», Л. Кассиль «Кондуит и Швамбрания», В. Крапивин «Та сторона, где ветер», А. Милн «Винни Пух и другие» и другие. По материалам выставки состоялась творческая встреча «Самые. Самые. Самые». Программа включала историю произведения, отрывки из экранизаций, рассказы детей и родителей о любимой книге детства. Выставка–акция «Читательское жюри» (Бриляковская с/б ЦБС Городецкого района) предлагала юным читателям оценить содержание книг, представленных на ней, с помощью цветных стикеров: красный — «книга просто супер!»; желтый — «интересно, но не очень»; зеленый — «даже и читать не стоило». Книги с выставки пользовались большим спросом.

В рамках акции получили развитие интерактивные формы общения, с помощью которых осуществляется взаимодействие и обратная связь библиотекаря с пользователем, формируется читательское сообщество.

Большое оживление вызвала интерактивная выставка «Голосуй ЗА книгу!» (ЦБ им. А.М. Горького ЦБС г. Арзамаса). Посетители советовались с библиотекарями, вспоминали свои любимые произведения и с удовольствием участвовали в составлении читательского рейтинга. Многие сразу же обращались на абонемент, чтобы взять книгу на дом. Выставку посетили 1186 человек.

Активное взаимодействие читателей состоялось в ЦБС Нижегородского района в рамках проекта — «Читатель — читателю». В этот день каждый пользователь библиотеки мог оставить свои рекомендации по чтению литературы, помогающей найти ответы на актуальные вопросы. Обратная связь осуществлялась с помощью вопросов, заранее подготовленных и представленных на стенде «Читатель — читателю». Нужно отметить, что читатели активно делились не только знаниями, но и книгами, содержащими ответы на насущные вопросы по медицине, самообразованию, искусству и др.

Интерактивное общение по поводу чтения организовали с помощью ИКТ сотрудники ЦБ ЦБС Воротынского района. Среди читателей был проведен опрос «Ваш любимый литературный герой». Его результаты выложены в социальных сетях, на «Фейсбуке» создана группа «Парад любимых героев» (www.facebook.com/groups/122483957905066/). В ней состоит 111 человек, многие сообщения комментируются, за полтора месяца зафиксировано 1418 посещений. По итогам опроса на книжной выставке и в Интернете были представлены литературные герои, набравшие наибольшее количество голосов: Ассоль, Том Сойер, Шерлок Холмс, Овод, Ромео и Джульетта, Скарлет О'Хара, Саня Григорьев, Павка Корчагин, Робинзон Крузо и другие. Для читателей библиотеки выпущена книжная закладка «Что читать. Советы от героев книг».

Немалую пользу в продвижении идеи ценности чтения в общество приносит творческая деятельность граждан. Чтобы развивать общественные инициативы, библиотекари организуют сбор мнений, обсуждения, творческие конкурсы о пользе чтения, книги, создают волонтерские группы, которые становятся своеобразными «агентами влияния» библиотеки.

В рамках акции состоялись опросы, анкетирования, дискуссии, конкурсы под названием «Книга помогает побеждать!», «Как я повстречался с любимой книгой», «Как мне однажды помогла книга», «Читай, чтобы мир сделать лучше», «Что будет, если мы перестанем читать», «Какой я вижу библиотеку будущего», «Читающий, успешный и культурный — слова

однокоренные?» (ЦБС Ардатовского, Городецкого, Кстовского, Д.-Константиновского и др. районов). Читатели среднего и старшего возраста составляли списки жизненно важных и необходимых книг для молодежи на основе блиц-опросов «Книги, которые могут стать спутниками жизни», «Какую книгу советовали бы прочитать подростку» (ЦБС Ардатовского, Богородского, Д.-Константиновского и др. районов).

Дискуссионный час «Читай, чтоб мир сделать лучше» (Дубравская с/б ЦБС Д.-Константиновского района) был тщательно подготовлен. В сельской администрации, школе, Доме культуры, правлении сельхозпредприятия размещены объявления о предстоящей в библиотеке дискуссии. Заранее розданы вопросы: «Для чего люди читают?», «Что читают?», «Читать — модно?», «Какая книга оставила незабываемое впечатление?», «Как подружить ребенка с книгой?», «Какую книгу вы советовали бы прочитать подростку?», «Какой вы видите библиотеку будущего?». Пользователей Интернета библиотекарь пригласила заходить на Web-страницу «Дубравская сельская библиотека — информационный центр» и также принять участие в обсуждении.

По условиям творческого конкурса «Книга в моей жизни», организованного в ЦБС Ленинского района, читателям было предложено высказать свое отношение к книге, используя различные формы: эссе, стихотворения, фотографии, рисунки, презентации. В конкурсе участвовали читатели разных возрастных групп — всего 20 человек. Лучшие работы размещены на сайте ЦБС.

ЦБ им. А.М. Горького г. Арзамаса провела конкурс творческих работ о библиотеке «Для меня библиотека — это...» совместно с магазином канцелярских товаров «RU.чка», который предваряла реклама на сайте ЦБС и в магазине.

В Бриляковской с/б ЦБС Городецкого района заведена тетрадь отзывов «С книгой по жизни», где читатели делятся своими впечатлениями о прочитанных книгах и о том, чем они им помогают (определить жизненный путь, принять верное решение, научиться общаться, помочь в учебе, развивать навыки рукоделия и технического творчества и многое другое). Проведенный письменный опрос «Какой Вы хотели бы видеть библиотеку будущего?» показал, что библиотека будущего в представлении молодежи — это богатый книжный фонд, возможность пользоваться электронным каталогом; удобное, красивое здание, оснащенное большим количеством компьютеров, с разнообразными услугами, бесплатной Wi-Fi-зоной, с возможностью общения по Skype. В библиотеке должно быть мини-кафе, зимний сад, живой уголок, детская игровая комната. На полках не книги, а мониторы компьютеров. Нажав на кнопку, можно узнать, о чем книга, информацию об авторе и т.д. Библиотека будущего в представлении читателей пенсионного возраста не может быть без «живых книг», книжных фондов, которые невозможно заменить Интернетом.

В работе в рамках акции следует отметить главное достижение — это **инициированные библиотекарями творческие общественные проекты по поддержке чтения, многие из которых были партнерские, сетевые.**

Особенно важно, что к решению своих задач библиотекари **привлекают влиятельных людей** местного сообщества. С ними проводятся встречи, интервью. В ЦБС Богородского района был организован цикл мероприятий «Встреча с интересным читателем» для студентов медицинского и политехнического колледжей. В ЦБС Воротынского района проведен опрос среди известных жителей поселка: заместителя главы Воротынского муниципального района, главного редактора

«Воротынской газеты», владелицы магазинов «Престиж» и «Ассорти», заместителя главы Воротынского поселкового совета, заведующего ЗАГСом. На основе опроса составлен дайджест «Я стал успешным, потому что читал». Для студентов Нижегородского государственного института экономики и туризма (НГИЭИ) организована одноименная встреча с редактором «Воротынской газеты», который рассказал о своих любимых книгах и о том, какую роль сыграла книга в его жизни. В ЦБС Д.-Константиновского района оформлена книжная выставка «Читательские пристрастия успешных людей» (книги из читательских формуляров глав местного самоуправления, директоров организаций, сельхозпредприятий и школ, индивидуальных предпринимателей).

В библиотеках ЦБС г. Арзамаса состоялись опросы и встречи «Как мне однажды помогла книга». Об этом рассказали заместитель председателя городской Думы, ее депутаты, специалисты комитета по физкультуре, спорту и молодежной политике, известные врачи, священнослужители, представители общественных движений, поэты и писатели.

В ЦБ Кстовского района функционировала книжная выставка «Любимые книги детства известных кстовчан» с их отзывами. Ее итогом стал праздник «Книги — друзья нашего детства»: известные люди города рассказали молодежи об этапах своего жизненного пути в городе Кстово, о своих любимых книгах, представленных на выставке, и о том, как они повлияли на их судьбу и помогли им двигаться к успеху.

В ЦБС Богородского района прошел конкурс общественных идей в поддержку чтения «С книгой по жизни»: эссе, сочинения, отзывы презентации. В нем приняли участие люди из самых разных сфер деятельности и общественной жизни, запланирован выпуск сборника «Калейдоскоп читательских размышлений», куда войдут лучшие работы. Собранные проекты — начало создания «Банка общественных идей «Как книга помогает побеждать», он послужит хорошим фундаментом для дальнейшей работы библиотеки в данном направлении.

В библиотеке-филиале № 8 ЦБС г. Арзамаса совместно с подростками из любительского объединения «СПАС» подготовлены **видеоролики «Я прочитал и вам советую...»**. В них молодые читатели библиотеки рассказывали о книгах православной тематики. Работы были размещены на YouTube, в блоге «Одиннадцатый», социальных сетях «ВКонтакте» «Одноклассники», «Фейсбук». Материалы получили высокую оценку горожан и сетевых пользователей.

ЦБС г. Арзамаса приняла участие в Международной акции «Читаем Расула Гамзатова» (интернет-проект). Информация о проводимых в рамках акции мероприятиях была представлена на сайте Министерства культуры России шесть раз. Проект ЦБС г. Арзамаса вошел в шорт-лист акции. Среди форм работы — поэтический марафон, говорящая выставка, опросы на улицах, видеоролики с участием читателей и жителей города, праздник «Но мы живем, чтобы оставить след», подготовленный совместно с медицинским колледжем.

Библиотекари и читатели Воротынской ЦБ присоединилась ко Всероссийской акции Книжный флешмоб — «Флешбук», объявленной в Интернете, суть которой заключалась в представлении любимой книги. Библиотека защищала «Собачье сердце» М. Булгакова, создав на «Фейсбуке» свою страницу.

Интересен опыт работы Прокошевской сельской библиотеки ЦБС Кстовского района. Здесь создана волонтерская группа, которая распространяла информацию о мероприятиях акции, развешивала объявления и флаеры в людных местах деревни, помогала проводить мероприятия.

На заключительном этапе акции в библиотеке ежедневно в течение месяца проводились беседы и опросы на темы: «Что будет, если люди разучатся читать?», «Книга, которая мне помогла», «Библиотека будущего, какая она?», «Читай, чтобы сделать мир лучше». Цикл обсуждений и бесед, проходивших в библиотеке, перерос в сетевой проект. Заведующая библиотекой Ж.Д. Пестова, которая активно общается в писательских блогах, привлекла к дискуссиям друзей библиотеки из других городов России и коллег–библиотекарей. Собранные у жителей села и в Интернете мнения о книгах, рекомендации и ответы на вопрос «Книга, которая мне помогла» использовались для оформления книжной выставки «Книга помогает...».

Неоценимую помощь в продвижении чтения, формировании его социальной ценности могут оказать СМИ, существенно влияющие на общественное сознание: публикация статей о пользе чтения, отзывы, интервью с известными людьми местного сообщества, дискуссии со специалистами и т.д. Так, ЦБ Чкаловского района инициировала совместный с районной газетой «Знамя» проект «Как я повстречался с любимой книгой»: эссе, отзывы населения, которые публиковались каждую неделю на страницах газеты и представлялись на выставке «Известные люди края о книге и чтении» в самой библиотеке. На библиотечном форуме была создана тема (<http://forumchkalovsk.forum24.ru/?1-7-0-00000000-000-60-0#077>), где каждый желающий мог высказать свое мнение по следующим вопросам: «Какой Вы представляете библиотеку будущего?» «Что будет, если мы перестанем читать?»; «Может ли чтение сделать окружающий мир лучше?». Форум отразил множество самых разных высказываний, но всех объединило мнение, что чтение в том или ином виде остается одной из важных потребностей современного культурного человека.

ЦБС Балахнинского района совместно с редакцией газеты «Рабочая Балахна» организовала на сайте газеты интернет-голосование «Книга на все времена?». В течение десяти дней балахнинцы отвечали на вопросы по теме «Как много и насколько часто вы читаете книги?». Вариант «не читаю совсем» никто не выбрал. В «Пушкинский День в России» сотрудники редакции газеты ОАО «Волга» (Бумкомбинат) «Время Волги» откликнулись на предложение библиотекарей и провели опрос среди работников. В результате появилась статья-репортаж об их любимых пушкинских произведениях.

В рамках акции «Книга помогает побеждать» состоялась областная заочная читательская конференция «Образ Валерия Чкалова на страницах книг», посвященная 75-летию беспосадочного перелета экипажа В.П. Чкалова по маршруту: Москва — Северный полюс — Ванкувер (США). В задачи конференции входило создание условий для саморазвития личности на примере жизни знаменитых соотечественников на основе чтения лучшей познавательной литературы: исторических исследований, очерков, мемуаров, воспоминаний; поддержание творческих читательских инициатив. В конференции приняли участие 48 человек — читатели 14 ЦБС г. Н.Новгорода и Нижегородской области. Среди них учащиеся, служащие, рабочие, пенсионеры. Оргкомитет признал лучшими 22 работы читателей ЦБС Арзамасского, Богородского, Борского, Гагинского, Дивеевского, Сеченовского, Чкаловского, Ленинского, Нижегородского районов.

Итоги читательской конференции «Образ Валерия Чкалова на страницах книг», лучшие работы опубликованы в «Панораме библиотечной жизни: области: опыт, новые идеи, тенденции развития»².

Заккрытие акции в ряде районов прошло как праздничное мероприятие в торжественной обстановке с участием почетных гостей, партнеров, волонтеров библиотек, награждением победителей и активных участников акции, демонстрацией лучших работ, выставками-просмотрами новой ли-

тературы, художественными выставками, концертными номерами (ЦБС Чкаловского, Кстовского, Богородского районов, г. Арзамаса).

Активная целенаправленная работа библиотек в рамках акции «Книга помогает побеждать» дала ощутимые результаты. В ЦБС Богородского района в акции приняли участие свыше пятисот человек, более ста записалось в библиотеки, в Кстовском районе 87 человек стали читателями муниципальных библиотек. В ЦБС Чкаловского, Городецкого, Балахнинского районов выросло число посещений и книговыдача.

Итак, как свидетельствует анализ прошедшей акции, в работе по поддержке чтения имеются определенные достижения. Чтобы обеспечить стабильное и успешное ее развитие, библиотекам следует разработать систему мер по формированию культурной и читательской компетенции граждан, позиционируя читательскую деятельность как важнейший инструмент повышения качества жизни, библиотеку как просветительский центр, место общения, творчества, интеллектуального досуга.

Для этого необходимо сосредоточить внимание на решении следующих задач.

- Постоянно выявлять проблемные ситуации в местном сообществе с целью содействия его гражданам в их преодолении, предоставляя лучшую информацию и знания. На основе мониторинга разрабатывать проекты, ориентированные на конкретные читательские группы.
- С целью продвижения в общество идеи ценности чтения:
 - разработать совместный проект «Оперативное комплектование востребованной литературой» (структуры комплектования, обслуживания, методической службы). Осуществлять регулярный мониторинг книгоизданий, читательского спроса. Обратит внимание на данные Издательского дома «Книжное обозрение» о рейтингах бестселлеров, составленных по результатам продаж в торговых сетях, книготорговых группах и магазинах. Список интернет-ресурсов в помощь комплектованию дан в электронном издании НГОУНБ ³;
 - проводить пиар-акции: библионочь, либмоб и др., увязывая их задачи с общей концепцией работы библиотеки по развитию читательской деятельности граждан;
 - вовлекать в свою работу лидеров общественного мнения, организуя постоянные опросы влиятельных лиц местного сообщества о роли чтения. Их мнения, отзывы о книгах, рекомендации к чтению распространять с помощью СМИ в местном сообществе;
 - стимулировать гражданские инициативы по поддержке чтения. Важной задачей считать вовлечение в пропаганду чтения интернет-пользователей, поскольку поведение человека в киберпространстве становится самостоятельной реальностью, оказывающей воздействие на все сферы жизнедеятельности. Библиотечному сообществу необходимо осваивать форматы интернет-общения, продвигать идеи о пользе чтения, участвуя в интернет-обсуждениях.
- Для преобразования библиотеки, востребованной как центр общения, творчества, интеллектуальных встреч, дискуссий и обсуждений, развивать читательское сообщество, клубы, любительские объединения, библиотечные активы, волонтерское движение.
- Обратит серьезное внимание на подготовку кадров. В системе повышения квалификации запланировать темы «Развитие культурной и читательской компетентности библиотекаря»

(лекции, литературные факультативы, мастер-классы, конкурсы, дискуссии); «Профессиональное сознание как важнейший фактор преобразования библиотечной действительности» (круглые столы, конкурсы профессионального мастерства, защиты проектов и др.).

Выполнение поставленных задач поможет библиотекам более эффективно адаптироваться к вызовам новой реальности и укрепить свой авторитет в обществе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ В ПОМОЩЬ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОМУ ПРОИЗВОДСТВУ И РАЗВИТИЮ ЛИЧНОГО ПОДСОБНОГО ХОЗЯЙСТВА

**Е.В. Тихановская, зав. сектором аграрной информации
отдела производственной и экологической информации**

В декабре 2012 года Правительством РФ утверждена новая государственная программа «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2020 гг.», Россия вступила в ВТО, что внесет в дальнейшем изменения в развитие сельского хозяйства страны. Выполнение этой программы зависит от множества факторов, одним из которых является развитие эффективной системы современной информации. Конкретную помощь сельскохозяйственному производству и развитию личных подсобных хозяйств оказывают библиотеки Нижегородской области.

Одним из условий эффективности работы является наличие в библиотеках фондов, отвечающих информационным потребностям работников АПК. Из анализов отчетов ЦБС области видно, что фонды сельскохозяйственной литературы укомплектованы в основном популярными изданиями, в т.ч. периодическими — «Сельская новь», «Приусадебное хозяйство», «Сам себе лекарь» и т.д. Профессиональные периодические издания аграрной тематики практически не поступают в сельские библиотеки. Журнал «Животноводство России» выписывают ЦБС Гагинского и Богородского районов; «АПК: экономика и управление» — ЦБС Лукояновского; «Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий» — Шахунского; «Сельский механизатор» — Гагинского районов. В остальных ЦБС области эти периодические издания отсутствуют.

Только незначительное количество библиотек для приобретения новой литературы по сельскому хозяйству получали дополнительную финансовую поддержку от администраций своих районов (Пильнинского, Лукояновского, Вадского). Между библиотеками и администрациями этих районов заключены договоры об информационном и библиографическом обслуживании хозяйств районов.

Для информационного обеспечения специалистов-аграриев библиотеки используют возможности Интернета и справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». Собственную аграрную страницу на библиотечном сайте ведет Новинский сельский информационный центр Богородского района.

Более двадцати ЦБС области приобрели информационный бюллетень «Новая сельскохозяйственная литература», выпускаемый НГОУНБ им. В.И. Ленина. Многие используют в своей работе рекомендательные списки литературы, размещенные на странице отдела производственной и экологической информации сайта НГОУНБ, например, ЦБС Лукояновского района. В течение года по МБА в сектор аграрной информации поступали тематические запросы из Спасского района.

Несмотря на существенные трудности в комплектовании библиотечных фондов литературой по сельскому хозяйству, библиотеки проявляли творческую активность и инициативу в совершенствовании своей деятельности и стремились отвечать запросам и потребностям современного труженика села.

Разноплановую работу в помощь агропромышленному производству и развитию личного подсобного хозяйства проводили ЦБС Перевозского, Богородского, Кстовского, Починковского, Вадского, Сосновского, Гагинского, Павловского, Пильнинского, Кр.-Октябрьского, Шарангского, Сеченовского, Лукояновского, Княгининского, Дальнеконстантиновского, Уренского районов.

Работу по информационному обеспечению владельцев ЛПХ, любителей садоводства и огородничества с осуществлением многовариантных мероприятий проводили библиотеки Сергачского, Вознесенского, Ковернинского, Бутурлинского, Шатковского, Чкаловского, Лысковского, Тоншаевского, Арзамасского, Сосновского, Воскресенского, Варнавинского, Ветлужского, Б.-Болдинского, Володарского, Спасского, Вачского, Ардатовского, Балахнинского, Первомайского, Воротынского, Навашинского районов.

Деятельность библиотек в помощь сельскохозяйственному производству и развитию личного подсобного хозяйства не отражена в отчетах ЦБС: Сокольского, Кулебакского, Тонкинского, Шахунского, Городецкого, Выксунского, Б.-Мурашкинского, Семеновского районов.

Для информирования специалистов агропромышленного комплекса ЦБС области проводились Дни информации, Дни специалиста, круглые столы, беседы, обзоры, часы информации, часы интересных сообщений, выставки сельскохозяйственной литературы.

Работа библиотек в помощь сельскохозяйственному производству и развитию личного подсобного хозяйства становится гораздо эффективнее, если они сотрудничают с администрациями хозяйств районов. В качестве примера следует привести ЦБС Пильнинского района. В 2012 году среди сельских библиотек района был объявлен конкурс в помощь сельскохозяйственному производству «Человек на Земле». Основная цель конкурса: повышение имиджа труженика села; пропаганда традиционных ценностей уклада сельской жизни и культуры; продвижение передовых технологий ведения сельскохозяйственного производства; активизация информационно-библиографической деятельности библиотек; поиск инновационных решений и оригинальных подходов в организации массовых мероприятий по обслуживанию сельского населения. В конкурсе принимали участие 5 сельских библиотек: Медянская, Каменская, Княжегорская, М.-Андосовская и Деяновская. Библиотеки подготовили электронные презентации «Информационное пространство библиотеки — труженикам села», «Передовые люди колхоза «Искра» (Каменская библиотека); «Человек на Земле» (М.-Андосовская библиотека).

Медянский сельский информационный центр работу в помощь труженикам села ведет непосредственно на производственных участках. Библиотекарь оформляет стенды, стенгазеты, графики кормления и отелов, готовит сценарии и ведет все общеколхозные мероприятия. Ведущие специалисты сельскохозяйственного кооператива обеспечены индивидуальным информированием. Пожилые труженики села — активные пользователи Интернета. Для них библиотекой организованы обучающие занятия в рамках программы «Электронный гражданин».

Многие библиотекари района стали «своими» в мастерских и на фермах. М.-Майданская сельская библиотека практикует организацию «Дней культуры на ферме». Совместно с работниками СДК здесь организуются мероприятия, поздравления животноводов и механизаторов с праздниками, днями рождения, оформляются производственные участки, ведется обмен литературы и т.д. На базе Княжегорской библиотеки работает библиотечная агитбригада, которая выезжает на производственные участки, где осуществляется обмен книг, оформляются стенды и стенгазеты.

«В ходе конкурса большое внимание уделялось красоте родной деревни. Стенды с фотографиями ухоженных придомовых территорий становились стимулом для многих односельчан по обустройству своих территорий», — отмечается в отчете ЦБС. Так, Деяновская библиотека провела конкурс «Молодежное подворье». Село расцвело: разбиты клумбы, посажены деревья и т.д. Деятельность М.-Андосовской библиотеки также направлена в помощь личному подсобному хозяйству. Приоритетным направлением стало индивидуальное информирование по темам: «Домашняя ферма», «Механизация работ на подворье», «Пчеловодство». Для этой группы проводятся обзоры, беседы, часы информации. В работе с владельцами ЛПХ активно используются материалы журналов «Приусадебное хозяйство» и «Сельская новь».

Деятельность Красногорской, Новомочалеевской сельских библиотек Пильнинского района направлена на популяризацию сельскохозяйственных профессий. В библиотеках оформлены постоянно действующие выставки: «Нуриманов Шамиль — Человек Года» (Кр.-Горская библиотека), «Дела и люди нашего села» (Новомочалеевская библиотека) и др. Здесь прошли познавательные часы «Калейдоскоп профессий», «Что мы знаем о профессии хлебороб?», краеведческий час «Нам жить на этой земле». Во всех библиотеках оформлены стенды о передовиках производства.

«Чтобы качественно вести работу в помощь труженикам села, нужно четко представлять специфику производства, быть в курсе проблем хозяйства, знать людей, которые работают в этой сфере. Например, в летний период работа проводилась на пастбищах. Многие животноводы и механизаторы — активные читатели библиотек. Традиционным стало проведение вечеров чествования тружеников села. Их отличает качество подготовки. Мероприятия проводятся совместно с правлениями хозяйств, сельской администрацией, СК, СДК, школами, ветеранскими организациями. Цели мероприятий: формирование уважительного отношения к труженикам села и гордости за своих односельчан». Эти слова из годового отчета ЦБС Пильнинского района — главный совет тем библиотекам, которые сократили до минимума работу в помощь аграриям.

Пример активной поддержки тружеников села — деятельность сельских информационных центров (СИЦ) аграрной тематики, среди которых: Новинская сельская библиотека Богородского района, Дубенская сельская библиотека Вадского района, Юрьевская сельская библиотека Гагинского района.

СИЦ Дубенской библиотеки Вадского района тесно сотрудничает с СПК «Дубенский» на основании заключенного ими договора. Работники библиотеки проводят активную информационную деятельность в помощь инженерно-техническим работникам, специалистам сельского хозяйства и представителям личных подсобных хозяйств. Библиотека ведет групповое и индивидуальное информирование пользователей по темам: «Основы бухучета и отчетности в сельском хозяйстве», «Техническое обслуживание машин и оборудования в животноводстве», «Разведение новых сортов картофеля», «Зерновые посевы и их защита», «Технология заготовки кормов», «Разведение кроликов». На индивидуальном обслуживании в библиотеке находятся руководитель хозяйства, главный агроном, зоотехник, заведующий фермой и др. Эффективной формой информационного обслуживания являются Дни информации и Дни специалиста. В 2012 году СИЦем организован День агронома «Агротехнические требования к обработке почвы». Неизменным успехом пользуются выставки литературы для специалистов-аграриев. Например, постоянно действующие выставки: «Аграрная политика государства», «Развитие агропромышленного комплекса — приоритет». Прошли выставки с обзорами «Механизатор — хозяин полей», «Новая техника в сельском хозяйстве», «Библиотека и АПК: реальность и перспективы взаимодействия». Библиотека активно работает в помощь развитию личных подсобных хозяйств. Организован День информации «Сад, огород — весенние хлопоты». С

большим успехом прошла информационная ярмарка «Мой маленький огород: и здоровье, и доход».

Успешно работали в помощь сельскохозяйственному производству и развитию личных подсобных хозяйств библиотеки Гагинского района. Приоритетным направлением СИЦ Юрьевской сельской библиотеки, является работа в помощь ведению ЛПХ. Библиотека расположена на территории одного из лучших хозяйств области — СПК им. К. Маркса. Ведущими направлениями СПК являются растениеводство и выращивание крупного рогатого скота. Библиотека организует информационную поддержку специалистам и работникам СПК им. К. Маркса, обеспечивая их индивидуальным и групповым информированием, составляются рекомендательные списки литературы, тематические подборки. Для сельскохозяйственных специалистов СПК «Ушаково» Ушаковская сельская библиотека этого района провела День информации «Главное — забота о кормах» с выставкой «Корма — забота главная». Были представлены как книги, так и периодические издания: «Земля нижегородская», журналы «Животноводство» и «Молочное и мясное скотоводство». Библиотекари летом приходили на ферму и проводили беседы с доярками, делали обзоры литературы. Для механизаторов проводились часы полезных советов на темы: «Заготавливаем корма по эффективной технологии», «Зимняя эксплуатация тракторов». К конкурсу операторов машинного доения работники библиотеки подготовили книжную выставку «Доярок руки золотые». В Покровской сельской библиотеке для специалистов сельского хозяйства проводятся Дни специалистов: день ветеринарного врача «Нужная профессия», день агронома «Люди земли».

Продолжилась деятельность библиотек Гагинского района в помощь владельцам ЛПХ, любителям-садоводам и огородникам. В ЦБ была организована выставка одного журнала «Приусадебное хозяйство». У выставки проводились обзоры и беседы. Успешно прошла дискуссия «Как построить кролиководческую ферму». В Юрьевском СИЦе составляют рекомендательные списки литературы: «Как повысить урожай», «Овощеводу-любителю». Проведен круглый стол «Журнал мне помог» (по журналу «Приусадебное хозяйство»).

В Богородском районе продолжает свою работу Новинский сельский информационный центр аграрной тематики. Работа СИЦа направлена на реализацию программы «Крепко село — крепка Россия», обеспечение специалистов-аграриев оперативной информацией. Для специалистов учхоза «Новинки» проведены часы информации «Бухучет в сельском хозяйстве», «Экологическая безопасность в сельском хозяйстве», «Внимание новым сортам и зерновым культурам», «Профилактика производственного травматизма». Составлены информационные списки литературы «На полку специалиста». В помощь развитию личных подсобных хозяйств ЦБС Богородского района организованы выставки-дегустации, выставки-советы, выставки-прогнозы: «Витамины со своего огорода», «Секреты богатого урожая» и др. Проведены Дни информации: «Сам себе земледелец» — Ключищинская, Хвощевская сельские библиотеки, «Для вас, садоводы-огородники» — Шварихинская сельская библиотека.

Хочется отметить информационный отчет ЦБС Лукояновского района, которая работает, ориентируясь на реализацию целевой программы «Развитие АПК района». Глубокие перемены на селе, связанные с аграрной политикой, с принятием законов о земле, нашли отражение в работе ЦБ.

В помощь специалистам сельского хозяйства, оформлялись выставки «Земельная реформа в действии», «Сельское хозяйство России», ведутся папки-накопители «Информирует специалист», «Аграрные преобразования». Библиотекой сформированы 3 основных тематических блока для информирования специалистов аграриев:

- первый блок — «Экономический», включает в себя: День специалиста «Аграрная политика: проблемы и решения», Час информации «Мониторинг безопасности и качества продуктов питания РФ», обзор выставки «Аграрная политика: проблемы и решения», информационный буклет «Итоги сельскохозяйственного 2012 года в Лукояновском районе»;
- второй блок — «Земледелие и растениеводство»;
- третий блок — «Животноводство», «Ветеринария», «Механизация» включает час проблемного разговора «Племенная работа — главная забота», рекомендательные списки по животноводству и ветеринарии «Сельскохозяйственная неотложка по ветеринарии».

В помощь садоводам и огородникам, для цветоводов-любителей организован электронный фотоконкурс «Растения-верхолазы».

В 2012 году ЦБ Перевозского района организовала цикл мероприятий «Возрождение России — в возрождении села». В течение года в ЦБ действовала выставка «Сельское хозяйство России — современный подход» для специалистов АПК, фермеров, владельцев ЛПХ. Ко Дню работников сельского хозяйства Тилининской сельской библиотекой подготовлена выставка-панорама «СПК «Правда»: вчера, сегодня, завтра» о достижениях тружеников СПК. В Тилининской сельской библиотеке для владельцев личных подсобных хозяйств в течение года оформлялись тематические полки: «Садово-огородный марафон», «Пчеловодство — дело тонкое», «Зима на вашем подворье», «Удачной вам рыбалки и охоты».

Многие библиотеки области проводят большую работу по профориентации. Так как на селе постоянно не хватает квалифицированных кадров, помощь библиотек в этом направлении необходима. Для старшеклассников в ЦБ Лукояновского района организован уголок профориентации «Найди свою профессию», оформляются выставки «Я в механики пошел...», «Современные профессии в АПК», ведется информационная папка «Требуются специалисты: информация о реальном состоянии рынка труда». Библиотека сотрудничает со службой занятости, где каждый год проходит «Ярмарка вакансий», организует встречи со специалистами службы занятости на тему «Новые профессии на рынке труда». В Сатисской поселковой библиотеке Первомайского района прошел вечер-встреча «Куда пойти учиться», где старшеклассникам рассказывали о важности профессий, необходимых селу, и куда можно пойти учиться, чтобы их получить.

Более 60% плодоовощной продукции и 50% картофеля выращивают садоводы, и поэтому Госдума с недавнего времени признала СНТ (садоводческое некоммерческое товарищество) отраслью сельского хозяйства. Библиотеки области активно работают с владельцами ЛПХ. Во многих из них действуют клубы по интересам и любительские объединения, которые организуют массовое информирование. Их цель — оказание информационной поддержки владельцам садово-огородных участков, владельцам ЛПХ; организация общения между любителями, во время которого они могут обмениваться полезной информацией, опытом. Наглядным примером является клуб цветоводов-любителей «Глория» ЦБ Лукояновского района. В отчетном периоде клуб подготовил мини-спектакль «Онегинский букет»; организовал выезд в селекционный поселок — ФГУП «Центральное». В ЦБ им. А.С. Пушкина Балахнинского района второй год работает клуб «Дачники», консультации проводит агроном А.В. Голубев. В Павловском районе при Варезской сельской библиотеке продолжил действовать клуб цветоводов «Тюльпан», который объединяет цветоводов-любителей. Для членов клуба был проведен час садового дизайна «Водоем у вас в саду».

Приведенные выше примеры показывают, что библиотеки Нижегородской области продолжают вести информационное обеспечение различных категорий тружеников села, ищут наиболее эффективные формы и методы работы. Слабое комплектование фондов необходимой профильной литературой тормозит работу в этом направлении, а для некоторых библиотек является формальным поводом для ее прекращения. Несмотря на существующие трудности, в 2013 году библиотекам области нужно продолжить работу в помощь сельскохозяйственному производству:

- изучать и применять на практике опыт работы библиотек Пильнинского, Богородского, Вадского, Гагинского и других районов;
- активнее использовать аграрные информационные ресурсы в сети Интернет, возможности МБА и ЭДД НГОУНБ;
- рассмотреть возможность организации в библиотеках своего района СИЦ сельскохозяйственного профиля;
- улучшать и совершенствовать работу по информационному обеспечению специалистов АПК;
- развивать деловые контакты с администрацией районов, учреждениями культуры и образования;
- добиваться финансирования комплектования фондов библиотек сельскохозяйственной литературой и подписки на отраслевые периодические издания;
- привлекать внимание спонсоров и представителей аграрных структур к работе библиотек в помощь сельскохозяйственному производству;
- сотрудничать с сектором аграрной информации отдела ПЭИ НГОУНБ (страница на сайте www.nounb.sci-nnov.ru, телефон: (831) 439-02-35, факс (831) 439-15-77, email: peko@nounb.sci-nnov.ru; cxo@nounb.sci-nnov.ru).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ ВОСПИТАНИЮ И ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**Т.А. Нечаева, зав. сектором экологической информации
отдела производственной и экологической информации
Л.И. Соболева, зав. научно-методическим отделом**

Информационное обеспечение природоохранной деятельности, содействие формированию экологической культуры и грамотности — одно из приоритетных направлений деятельности библиотек Нижегородской области. Библиотеки развивают экологическое партнерство с учреждениями, ведущими профессиональную деятельность в области охраны окружающей среды, научными и образовательными учреждениями, учреждениями культуры, СМИ, участниками общественного экологического движения.

Как и в прошлые годы, библиотеки принимали активное участие во всероссийских и областных экологических конкурсах.

Соломатовская с/б Чкаловского района награждена грамотой за участие **во всероссийском конкурсе «Вторая жизнь вещей»** на лучшее использование вторичного сырья в быту, который проводил Гринпис России.

Комитет по экологии и природопользованию Законодательного Собрания Нижегородской области при содействии управления по взаимодействию со СМИ, при поддержке Правительства области и общественных экологических организаций Нижегородской области ежегодно проводит областной конкурс «ЭКОТУР». Его цель — развитие экологического туризма в Нижегородском регионе и формирования ответственного, бережного отношения граждан к природным богатствам родного края. В 2012 г. первое место в этом конкурсе заняла *эколого-краеведческая экскурсия «Ключи, открывающие душу»* (по природному комплексу «Святые ключи»), разработанная ЦБ ЦБС Вадского района.

Законодательное Собрание Нижегородской области при поддержке общественного движения «Поможем реке» ежегодно проводит **областной конкурс «Родники Нижегородской области»**. Его цель: сохранение и обустройство родников, выявление новых родников и максимальное вовлечение их в питьевое водоснабжение населения; повышение значения родников в обеспечении людей чистой питьевой водой; рациональное и бережное их использование, сохранение для настоящего и будущих поколений. Огнев-Майданская с/б ЦБС Воротынского района за участие в конкурсе награждена Дипломом (была представлена электронная презентация «Живительная сила родников земли Воротынской»).

Библиотека им. Ленинского Комсомола — филиал ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода получила поощрительный приз **областного конкурса «Вода, береги!»**. Организатор — Экологический центр «Дронт» при поддержке Министерства экологии и природных ресурсов правительства Нижегородской области.

В 2012 г. был проведен областной конкурс среди библиотек по созданию электронных продуктов эколого-краеведческого характера **«Экология в цифровом формате»** (организатор — НГОУ-НБ, финансирование — Министерство экологии и природных ресурсов Нижегородской области)¹.

Ежегодная экологическая акция — **«Дни защиты от экологической опасности»** также привлекла внимание библиотек области. Ее цель — поддержка массового общественного движения по оздоровлению окружающей среды и обеспечению экологической безопасности. В период Дней (15 апреля – 5 июня) проводятся следующие мероприятия: эколого-просветительские (конференции, семинары, круглые столы, лекции, викторины, тематические дни); научно-исследовательские (тематические научно-практические конференции с привлечением ученых и высококвалифицированных специалистов); массовые (праздники, посвященные Дням международного экологического календаря).

Так, ЦБ им. А.С. Пушкина ЦБС Кстовского района провела **эколого-просветительскую акцию «Экология — боль века»**. Акция стартовала 15 апреля в День экологических знаний на площади Ленина. Состоялась демонстрация актуальных видеороликов, посвященных экологическим проблемам, среди населения были распространены буклеты, памятки, информационные списки литературы по данной теме. В здании библиотеки состоялась презентация книжной выставки «Экология. Безопасность. Жизнь». С целью привлечения внимания читателей к проблемам экологии на юношеском абонементе была создана **«Зона экологического пространства»**. Читателям были представлены издания по экологии, картины и иллюстрации природоведческого характера. Работал «экологический стол вопросов и ответов». С целью экологического просвещения учащейся молодежи открылся **«Экологический лекторий»**.

В период «Дней защиты от экологической опасности» и вне их, **большинство библиотек области активно участвуют в акции «Марш парков на земле Нижегородской»** (с целью экологического просвещения и пропаганды идей заповедного дела, поддержки особо охраняемых природных территорий Нижегородской области, привлечения общественности к вопросам сохранения природы и оказания практической помощи заповедникам и заказникам), **а также в практических экологических акциях** (по уборке, озеленению и благоустройству территорий в местах проживания, организация мероприятий по оздоровлению малых рек, обустройству родников, очистке рекреационных территорий, береговых водоохраных зон от мусора): «Чистая улица — чистый город!» (библиотека-филиал № 2 ЦБС г. Арзамаса), «Чистый парк» (ЦБ Тоншаевского района), «Чистый пруд» (Малокозинская с/б Балахнинского района), «Чистота вокруг нас» (Медоварцевская с/б Вачского района), «Чистота спасает село» (Новосельская с/б Вачского района), «Клумба у дома»

(Новошинская, Сонинская, Степуринская с/б Навашинского района), «Живи, цветы, мое село» (Акузовская с/б Сергачского района) и др.

Все библиотеки ЦБС Б.-Болдинского района активно участвуют в районных мероприятиях-акциях: «Живи, цветы, мое село!», «Празднике цветов» и др. Коллектив ЦБ неоднократно награждался Благодарственными письмами и денежными премиями за участие в конкурсе на лучшее оформление территории перед зданием библиотеки. В рамках акции «Мы за чистый город» сотрудники

ЦБ им. В.Г. Короленко г. Павлово выходили на уборку города, составляли и распространяли листовки с призывом беречь свой город, раздавали информационные буклеты «Экологические проблемы города». Кузьмиарская с/б Воротынского района в ходе акции «Сохраним наше озеро» вместе с жителями села очистили берега озера Кузьмиар.

Библиотекари Первомайского района также не остаются в стороне от благоустройства территорий. Библиотекарь Николаевской с/б вместе со школьниками провела **акцию «Нет борщевнику!»**, распространяя листовки, в которых призывалось к борьбе с этим ядовитым сорняком и предлагались меры по его уничтожению. Также по инициативе этой библиотеки в селе была проведена **акция «Чистое село»**. Ребята группами по несколько человек ходили с мешками по селу и собирали мусор. Кошелихинская с/б участвовала в **акции «Живи, родник»**. Вместе со школьниками (10 человек) обустроивался родник Боголюбской Божьей Матери, который находится в 2-х километрах от села. Сотрудники ЦБ организовали **акцию «Земля — наш дом, и мы хотим, чтоб чисто было в нем»**, в ходе которой совершили маршрут по экологической тропе (река Умочь, пруд Сигма, родник Графинские пропасти) и очищали места отдыха жителей Первомайского района от бытового мусора.

Сотрудники ЦБ Дивеевского района совместно с подростками, посещающими летний лагерь при школе, в рамках «Дней защиты от экологической опасности в Дивеевском районе» с 15 апреля по 5 июня 2012 года высадили на территории вокруг библиотеки площадью около 1 гектара 70 кустарников барбариса и 249 цветов.

В рамках акции «Дни защиты от экологической опасности» состоялся очередной областной конкурс (организатор — Нижегородское областное отделение Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны природы» при участии НГОУНБ, финансирование — Министерство экологии и природных ресурсов Нижегородской области). Цель конкурса: привлечение широких слоев населения к решению экологических проблем Нижегородской области, поддержка инициатив населения в природоохранной деятельности, экологическое просвещение².

Отчеты ЦБС за 2012 г. демонстрируют определенные тенденции в работе библиотек по экологическому просвещению. Во многих библиотеках имеются долгосрочные или краткосрочные библиотечные программы, реализуемые совместно с органами местного самоуправления, природоохранными организациями: «Чистый город» (ЦБС г. Арзамаса), «Воскресенское Поветлужье — край заповедный» (ЦБ им. А.Н. Пайкова ЦБС Воскресенского района), «Человек и окружающая среда» (ЦБ Перевозского района), «Человек: экология, здоровье, культура» (ЦБ им. А.С. Пушкина Кстовского района), «Есть земля, на которой живу я...» (ЦБС Арзамасского района), «В гармонии с природой» (ЦБ Вадского района), «Познай свой край — сохраняй природу!» (Коневская с/б Балахнинского района), «Защитим то, что любим» (Суроватихинская с/б Дальнеконстантиновского района), «Земли моей лицо живое» (Богородская с/б Воскресенского района), «Чудесный мир природы» (Пеля-Хованская с/б ЦБС Починковского района), «Это Земля твоя и моя» (Керженская с/б Борского района), «Мы и наша земля» (Огнев-Майданская с/б Воротынского района), «В мире мы не одни» (Татарская с/б Дальнеконстантиновского района), «Библиотека защищает природу» (Мелешихинская с/б Шахунского района), «Есть планета, на которой живешь» (Вахтанская п/б Шахунского района) и др.

Организованные на базе некоторых библиотек **центры (сектора) экологической информации и культуры**, успешно продолжили деятельность и в 2012 г.: сектор экологической информации (на базе отдела производственной и экологической информации НГОУНБ), сектор по экологическому просвещению детей и подростков «Экосфера» (на базе отдела научно-популярной литературы НГОДБ), Информационно-экологический центр (ЦБ Тоншаевского района), информационный центр по экологическому просвещению (Соломатовская сельская библиотека Чкаловского района, Библиотечный Экологический центр (библиотека им. Ленинского Комсомола Сормовского района г. Н.Новгорода) и др.

Библиотеки Нижегородской области стараются откликнуться на все актуальные экологические вопросы и проблемы. В 2012 г. в ЦБ г. Заволжье действовала общественная приемная по вопросам Чебоксарского водохранилища. Здесь знакомились с информацией, обменивались комментариями, оставляли свои замечания и предложения.

ЦБ ЦБС Кстовского района организовала **круглый стол «Экология города: проблемы и пути решения»**. В работе круглого стола приняли участие специалисты – эксперты в области экологии: заместитель начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области М.В. Чеканина, начальник отдела по экологическому контролю ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» В.В. Шувалов и др., а также учащаяся молодежь города. Участники круглого стола смогли обсудить насущные экологические проблемы города и района, связанные с состоянием воздушной среды, организацией централизованного водоснабжения и санитарной очисткой районного центра и др.

Библиотека им. Ленинского Комсомола — филиал ЦБС Сормовского района г. Н.Новгорода организовала **круглый стол «Большие проблемы маленькой реки»**, посвященный проблемам реки Левинка, были приглашены: помощник депутата Городской Думы М.В. Барковского — М.И. Асеева, главный специалист отдела благоустройства Сормовского района — А.А. Росляков, корреспондент радио «Заречье», учащиеся школы № 76. Вместе с представителями власти и администрации школьники выявили проблемы реки и предложили свои решения по ее спасению. *«Диалог получился конструктивным, общение с представителями власти прошло в неформальной обстановке. Все были единогодушны, что река Левинка нуждается в помощи, и действовать необходимо всем вместе. Затем учащиеся придумали лозунг и на куске ткани, символизирующей реку, написали его: «Левинка — супер, Левинка — класс, будет чистой она у нас!». На следующий день была организована акция по очистке берегов реки от мусора. Перед тем как приступить к уборке, юные защитники природы раздавали сормовичам листовки с призывом не мусорить на берегах реки и проводили опрос «Как называется река, которая протекает в Сормовском районе и впадает в Волгу?». Затем сотрудники библиотеки совместно с учащимися школ № 76, 117 и членами библиотечных экологических клубов в ярких повязках «Река Левинка», предоставленном координатором движения «Поможем реке» Е.С. Колпаковой, очищали берега реки. В акции приняли участие 60 человек. Администрация Сормовского района предоставила перчатки, мешки для мусора и оперативно вывезла весь собранный мусор» (из отчета).*

Городская библиотека № 32 Борского района является **филиалом экологического агитпункта Борского общества охраны природы**, совместно в 2012 г. они осуществили несколько проектов: виртуальную фотоэкспедицию-отчет «Центр мироздания Алтай» (о поездке девяти жителей г. Бора на Алтай), конкурс рисунков для школьников «Обитатели водно-болотных угодий» (к Всемирному дню водно-болотных угодий), выставка поделок «Мусорное рукоделье».

В связи с тем, что Всемирный фонд дикой природы (WWF) объявил **2012 г. Международным годом Арктики**, библиотеки информировали читателей о проблемах экологии этого региона. Например, ЦБ Чкаловского района для старшеклассников города провела экологический урок «В мире белых медведей», в ходе которого прозвучал обзор электронных изданий на компакт-дисках «Экология и мы» и обзор литературы «Год Арктики — 2012». Составлен рекомендательный список литературы «Арктика», выпущена стенгазета «2012 год — год Арктики».

Не забыта библиотеками и **тема Чернобыля**. Проводились часы памяти, вечера-встречи с ликвидаторами Чернобыльской аварии, книжные выставки. В память о Чернобыльской катастрофе в Ветошкинской с/б Арзамасского района проведен урок-размышление «Чернобыль — эхо ядерного века», оформлена книжная выставка «Отзвук апрельского грома». В ЦБ Тонкинском района проведен вечер-встреча «Ради жизни на Земле». ЦБ Чкаловского района совместно с администрацией района и управлением социальной защиты населения провела встречу старшеклассников школ города с участниками ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС «Чернобыль: уроки и события». Была подготовлена электронная презентация, которая включала фотоматериалы и фрагменты документальной хроники. Воспоминания чернобыльцев о непростых буднях спасателей вызвали множество вопросов у молодого поколения. В течение встречи учащимися из музыкальной школы были исполнены песни о Родине. В заключение библиограф ЦБ провела обзор выставки с одноименным названием.

По-прежнему актуальна проблема уничтожения отходов, мусорных свалок, утилизации мусора. Ветлужская п/б Кр.-Баковского района провела для школьников театрализованное представле-

ние «Суд над королевой мусора». В ходе мероприятия был проведен обзор по книжной выставке «У мусора есть дом» и розданы информационные закладки «Это должен знать каждый» (о сроках разложения мусора). Шеманихинская с/б этого же района подготовила тематическую подборку и провела творческий конкурс «Мастерим красоту из отходов».

По предложению экологического центра «Дронт», в ЦБ Вадского района был открыт **центр информирования населения по вопросам строительства полигона по переработке ТБО**. Центр работал с сентября по декабрь (по договору с «Дронтом» ЦБ получила 27,0 тыс. руб. — 20,0 тыс. на зарплату сотрудникам, 7,0 тыс. — на хозяйственные расходы, кроме того, получено 50 экземпляров книг и методических пособий). В течение работы Центра осуществлялся прием вопросов от граждан, велось информирование жителей района о возможностях полигона и о преимуществах полигона перед обычными свалками, организовывались встречи представителей Министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области с различными группами населения района.

За это время прошло 4 таких встречи: с главами районов и специалистами по экологии, работниками культуры Вадского района, с членами общества ветеранов, с учителями и учащимися старших классов Вадской средней школы. В рамках работы этого Центра была оформлена выставка «По пути цивилизации». В первом разделе «Осторожно! Свалка» были представлены фотоматериалы о несанкционированных свалках Вадского района, газетно-журнальные публикации об их опасности для природы и человека. Второй раздел назывался «Жизнь без мусора», где была предоставлена информация о подобных объектах в мире, стране, области. Во всех сельских библиотеках состоялась премьера книги «Спасем от свалок свой город», подготовленная и изданная на средства Министерства экологии и природных ресурсов Нижегородской области.

Формы работы библиотек по экологическому просвещению населения самые разнообразные: недели и декады экологии, круглые столы, часы экологии, эколого-краеведческие чтения, уроки экологии, познавательные игры, викторины, турниры и др.

Библиотеки области уделяют большое внимание датам экологического календаря: День охраны окружающей среды, День Земли, День Воды, Международный день птиц, Всемирный день океанов, Всемирный день моря, Всемирный день защиты животных и др. Так, к Международному дню Земли (22 апреля) прошли экологические часы: «Не опоздай спасти Землю, защити и сохрани»

(ЦБ, Тархановская с/б Гагинского района), «Ведь Земля — это наша душа» (Борнуковская с/б Бутурлинского района), «Корабль под названием Земля», «Наша планета — одна на белом свете» (Велетьминская п/б Кулебакского района), «Нам жить на планете Земля» (Б.-Устинская с/б Шарангского района). К Международному дню птиц подготовлена игровая программа «Трели звонкие звучат» в Б.-Устинской с/б Шарангского района.

В библиотеке-филиале № 5 ЦБС г. Арзамаса была выделена информационная зона для оперативного реагирования на текущие события и даты. Чтобы привлечь внимание читателей на такую дату экоклендаря как Международный день Земли, выпущен информлист с обращением к читателям «Помоги природе обновиться, посади цветок», рядом были размещены семена и луковицы цветов, которые читатели принесли для обмена.

Всемирный день водных ресурсов в Ст.-Рудкинской с/б Шарангского района отметили познавательно-развлекательной программой «Речки, реки и моря на Земле живут не зря». На выставке «Мир, в котором мы живем» была представлена научно-популярная литература по экологии и художественные произведения о морских приключениях и путешествиях. Состоялись также: конкурс «Водой не разольешь» (образные выражения, связанные с водой), литературная викторина «По морям, по волнам», музыкальный конкурс «Белый теплоход», игра «Морской словарь» и другие.

Практически во всех отчетах ЦБС нашла отражение выставочная деятельность библиотек. Например, в Верхневерейской с/б Выксунского района с помощью читателей оформлялась фото-выставка «Экологический портрет села». В разделе «Было» на фотографиях можно было увидеть село до пожара 2010 г., в разделе «Есть» — фотографии нынешнего состояния природы села, а раздел «Должно быть» был посвящен будущему села. ЦБ им. А.Н. Пайкова Воскресенского района в День поселка на центральной площади представила фотовыставку «Мы здесь живем, и край нам этот дорог», открытый просмотр литературы «Благоустройство и дизайн руками умелых и находчивых» и выставку цветочных композиций «Украсим жизнь цветами».

Во многих районах Нижегородской области для различных категорий пользователей созданы и работают **экологические клубы**: «Экология и Я» (ЦБ Ардатовского района), «Друзья природы» (Малоандосовская с/б Пильнинского района), «Мир вокруг нас» (Северная с/б Варнавинского района) «Свирель» (Сухобезводненская п/б Семеновского района), «Родник природы» (Кужутская с/б Д.-Константиновского района), «Росток» (Помринская с/б Д.-Константиновского района) и др. Один из старейших экологических клубов — «Муравейник», созданный при Соломатовской с/б Чкаловского района (основан в 1999 г.). В 2012 г. он стал победителем областного экологического конкурса детского творчества «Ты, я и всё вокруг» в номинации «Наш край — наш дом» (организатор конкурса — НГОДБ).

Кроме традиционных форм работы, библиотекари стараются находить новые, способствующие формированию экологической культуры всех групп пользователей. В Барановской с/б Сосновского района прошла интеллектуальная игра для молодежи «Экологический Эверест». Участникам игры нужно было покорить «самую высокую вершину мира», ответив на сложные вопросы по экологии. Фоно-викторина «Узнаю я их по голосам» прошла в Шишковой с/б Княгининского района. Читатели угадывали птиц по их голосам и изображениям в книгах и журналах. ЦБ Чкаловского района провела экологический турнир «Они должны жить». Участвовали команды трех учебных заведений города. Турнир включал конкурсы: «Птицы на карте мира» — о памятниках птицам; «Литературный кинотеатр» — по отрывку из фильма нужно было узнать художественное произведение и его автора; «Рекордсмены среди животных» — по описанию рекорда узнать животное.

Активно интерактивные формы работы используют библиотеки Володарского района. В рамках Дня экологических знаний в Решетихинской п/б организована **экологическая игра «Птицы — наши соседи по планете»** (присутствовали 80 человек). Игра сопровождалась информацией об интересных фактах из жизни птиц: «ласточки бывают разных видов», «во Франции поставлен памятник голубю» и др. ЦБ для учащихся 9-10 кл. провела **игру «Экспедиция в мир экологии»**, в ходе которой две команды прошли шесть станций: «Чистое небо», «Водная», «Зеленая», «Безотходная», «Животный мир», «Тишина», прослушали обзор выставки «Землянам — чистую планету» с разделами «Люди и мусор: кто кого?», «Вторая жизнь отходов». Каждый участник получил памятку «Экологическая самопомощь». Вызвал интерес **конкурс поэтических миниатюр**, посвященный весне «**Таит сердце от теплого слова**», организованный ЦБ. Весенние миниатюры вывешивались на стенде в холле без подписи автора. Каждый посетитель библиотеки мог проголосовать за понравившуюся миниатюру, написав на листочке ее номер и положив ее в специальную корзину.

В день поселка Красные Баки было проведено оригинальное мероприятие: ЦБ подготовила и представила **Литературно-эколого-краеведческий бульвар**, расположившийся в парке вдоль праздничной площадки. Для жителей и гостей района была оформлена выставка: «Мне Родина дала в наследство», на которой были представлены материалы о памятниках природы Краснобаковского района. Рядом были размещены оригинальные плакаты «Не засоряй родников и речек», «Руки прочь от природы». Работники библиотеки разработали и провели экологическую акцию «Я вырос здесь, и край мне этот дорог». Жителям и гостям района задавались вопросы о том, какие памятники природы района они знают, какие растения и животные, занесенные в Красную книгу, есть в районе, какие существуют правила отдыха на природе и т.д. Участники опроса получали в подарок памятки «Гремячий ключик» (ключ у д. Сенькино), «Уважайте природу, и она будет уважать вас» (правила отдыха на природе), буклет «Исчезающие растения нашего края», кроссворд «Природа нашего края» и др. Всего было распространено 150 экземпляров различных видов печатной продукции. На празднике можно было приобрести перекидные календари с фотографиями и высказываниями известных людей о природе, которые разработала ЦБ.

Ежегодно увеличивается количество библиотек Нижегородской области, на сайтах которых созданы экологические страницы, в 2012 г. список увеличился до 22 сайтов библиотек: Сосновского, Сокольского, Тоншаевского, Чкаловского и др. районов. Самая информационно насыщенная «Экологическая страница. Воротынец» ЦБС Воротынского района, которая заняла I место в областном конкурсе «Экология в цифровом формате».

На сайте библиотеки «Отчий край» Выксунского района в разделе «Экология края»³ представлена информация об экологической обстановке в округе, о памятниках природы и заповедных

уголках Выксы, о проводимых акциях и конкурсах. В «Фотогалерее»⁴ посетитель найдет фотоальбом «В выксунском парке».

Использование новых информационных технологий, пополнение фондов библиотек электронными документами (издания на компакт-дисках, базы данных) позволяет наиболее полно удовлетворить потребности пользователей в экологической информации. За отчетный период 2012 г. ЦБ ЦБС Кулебакского района пополнилась 16 видеофильмами, среди них: «Природное наследие России», «Планета задыхается от мусора» и др.

Фонды многих ЦБС пополнились также собственными электронными изданиями (ЭИ): «Заповедные уголки земли Воскресенской», «Жемчужина Нижегородского края — озеро Светлояр», «Природный парк «Воскресенское-Поветлужье» (ЦБ им. А.Н. Пайкова Воскресенского района); «Памятники природы Краснобаковского района» и «Красная книга растений Краснобаковского района» (ЦБ Кр.-Баковского района) и многими другими (см. материалы конкурса «Экология в цифровом формате»).

ЭИ широко используется в эколого-просветительской деятельности библиотеки. Например, разработан план работы с ЭИ «10 мест, где надо побывать»: эколого-этнографический маршрут по Лукояновскому району (ЦБ Лукояновского района). В нее включено большое количество эколого-просветительских мероприятий, на которых демонстрируется ЭИ. Среди них: Дни информации «Книги. Библиотека: экология района глазами его жителей», «Достижения. Информация. Знания», литературно-музыкальные вечера «Не то, что мните вы природа», «Природа, что на музыку ложится» и др. Об ЭИ много положительных отзывов: *«Прожив более 30 лет на этой земле, никогда не задумывалась над тем, что меня окружают такие достопримечательности и заповедные места...»* (В. Янюшева). *«Огромная благодарность создателям фильма за предоставленную возможность увидеть необычное в том, на что никогда не обращали внимание»* (А. Нестеров).

Библиотека «Отчий край» Выксунского района создала и регулярно пополняет **электронную библиографическую базу данных «Выкса»** (доступна в режиме on-line на сайте библиотеки). Организована электронная доставка документов по запросам пользователей. Постепенно оцифровываются статьи из тематических папок и досье («В голубом ожерелье прудов», «Природные ресурсы Выксы», «Мир флоры и фауны», «Заповедные места Нижегородчины», «Экология Выксы»). Библиотека активно работает над созданием электронного издания «Экология Выксы».

Проанализировав работу библиотек по экологическому просвещению, можно сделать вывод, что в библиотеках Нижегородской области создана целостная система экологического просвещения населения, идет постоянный поиск эффективных форм, которые отвечали бы ожиданиям читателей, несли познавательную информацию, были зрелищными, эмоциональными, а главное полезными.

Будем надеяться, что 2013 г. — Год охраны окружающей среды не ограничится торжественными мероприятиями, а послужит стимулом для серьезных законодательных и практических решений в интересах сохранения природы. Чтобы этого добиться, нужно самим активно участвовать в охране окружающей среды.

В 2013 году в целях совершенствования эколого-просветительской деятельности библиотек рекомендуем:

- организовать работу по приоритетному направлению 2013 г.: Год охраны окружающей среды в России⁵, библиотекам рекомендуем активно продолжить работу в помощь природоохранному и экологическому просвещению и воспитанию населения Нижегородской области; Птица года — орлан-белохвост (объявлен Союзом охраны птиц); Год празднования 150-летия со дня рождения В.И. Вернадского⁶;

- активно принимать участие во всероссийских и областных экологических конкурсах: Всероссийском конкурсе экологических Интернет-ресурсов публичных библиотек (положение о конкурсе опубликовано на сайте «Экокультура» http://www.ecoculture.ru/ecoeducation/contest/biblio_eco_resources/condition.php), «Дни защиты от экологической опасности», «ЭКОТУР», «Родники Нижегородской области» и др. (положения на сайтах организаторов конкурсов);

- использовать возможности виртуальной справочной службы НГОУНБ, МБА и ЭДД;

- сотрудничать с отделом производственной и экологической информации НГОУНБ (раздел на сайте www.nounb.sci-nnov.ru, телефон: (831) 439-02-35, факс (831) 439-15-77, email: peko@nounb.sci-nnov.ru; cxo@nounb.sci-nnov.ru).

КАДРЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК. ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Л.Ф. Буничева, вед. методист научно-методического отдела

Численность персонала общедоступных библиотек в 2012 г. составила 4710 человек (- 45 к 2011 г.). Из них библиотечных работников — 3337 человек (- 68 к 2011 г.). В муниципальных библиотеках трудятся 4423 человек (-23 к 2011 г.; - 33 к 2010 г.), из них 3106 человек основного персонала (- 51 к 2011 г.; - 56 к 2010 г.).

Цифры свидетельствуют, что персонал муниципальных библиотек постоянно сокращается. Если в 2011 г. уменьшение численности основного персонала (в большинстве случаев на 1 штатную ед.) произошло в 16-ти библиотечных системах, то в 2012 г. — в 36-ти (на 1-2 ед.). Штат ЦБС Балахнинского района уменьшился на 7 человек в связи с переходом Б.-Козинской поселковой библиотеки в ведение поселковой администрации. Только в 2 ЦБС штат основного персонала увеличился: на 3 ед. в Вачском районе по причине образования МБУК «Филинская сельская библиотечная система», в ЦБС Дивеевского района в связи расширением функций ЦБ, размещенной в Центре славянской культуры (открыт в 2011 г.) введена ставка зам. директора по основной деятельности.

С неполным штатом основного персонала работали в 2012 г. 18 ЦБС (на уровне 2011 г.). Всего в муниципальных библиотеках не заняты 53 ставки основного персонала (40 — в 2011 г., 33 — в 2010 г.). По-прежнему 12 ЦБС работали без ключевых сотрудников, что не могло не отразиться на качестве деятельности. Второй год в ЦБС Варнавинского района — вакансии методиста, библиографа, Выксунского района — библиографа, методиста по работе с детьми. В ЦБС Автозаводского района г. Н.Новгорода не занято 15 ставок, их них главные и ведущие библиотекари, библиографы.

В течение прошедшего года интенсивнее менялись кадры. Сменяемость кадрового состава по муниципальным библиотекам области составила 9,1% (8% — в 2011 г., 6,5% — в 2010 г.). В 24 ЦБС сменилось более 10% персонала: Бутурлинского (25,8%), Сергачского (23%), Чкаловского (18%) районов, г. Арзамаса (16,9%), г. Сарова (14,6%), Приокского (14%) г. Н.Новгорода..

Во всех районах в течение 2012 г. осуществлялись **различные виды доплат к основному окладу**. Согласно Трудовому кодексу установлены надбавки компенсационного характера за работу в сельской местности; в большинстве ЦБС имеются надбавки за совмещение, расширение зоны обслуживания, увеличение объема работы. Во всех ЦБС имеются доплаты стимулирующего характера: премиальные выплаты по итогам работы, за выслугу лет (до 15%), за качество (или сложность, интенсивность, ответственность и др.) — в среднем до 50-60% должностного оклада. В ряде ЦБС эта доплата значительно выше среднего уровня: Вачского, Канавинского районов — до 300%, Богородского, Первомайского, Советского, Сормовского — до

90-100%, Воскресенского, Вознесенского, Шарангского районов — до 70-80%, В ЦБС Ковернинского, Починковского районов установлена доплата за образование до 20-30%. Вместе с тем, в 4-х ЦБС (Вадского, Варнавинского, Гагинского, Лысковского районов) установлены только по две надбавки: за работу в сельской местности и выслугу лет.

Стабильность работы коллектива во многом обеспечивает Коллективный договор. Как локальный нормативный акт он определяет социальные гарантии работников организации. По-прежнему кроме ЦБС Кр.-Октябрьского, Навашинского, Первомайского районов, г. Заволжья коллективный договор действует во всех ЦБС.

Дополнительные оплачиваемые отпуска предоставляются в большинстве ЦБС. По системе сертификатов на отпуск получили льготные путевки сотрудники всех ЦБС г. Н.Новгорода всего более 30 чел., в т.ч. Автозаводского района — 6 чел., Ленинского района — 5 чел., Советского района — 4 чел.

Проведена работа **по выдвижению сотрудников ЦБС на присвоение им наград и званий Российской Федерации**. К сожалению, в 2012 г. никому из библиотекарей не присвоено звание «Заслуженный работник культуры РФ». Уменьшилось число сотрудников, имеющих это почетное звание — всего 13 человек (- 3 к 2011 г.) в 10 ЦБС, в т.ч. 9 чел. в 6 ЦБС г. Н.Новгорода (кроме Нижегородского и Приокского районов). Активизировался процесс награждения персонала Грамотой МК РФ, ее имеют 123 чел (+ 20 к 2011 г.) в 40 ЦБС, в т.ч. в отчетном году эту Грамоту получили 11 сотрудников (+ 3 к 2011 г.) в 7 ЦБС: Балахнинского, Богородского, Кр.-Октябрьского, Чкаловского, Ленинского, Сормовского районов, г. Сарова. Вместе с тем, руководителям 17-ти ЦБС (Б.-Болдинского, Вадского, Вачского, Воротынского, Гагинского, Ковернинского, Починковского районов и др.) следует активизировать работу по выдвижению сотрудников на присвоение им наград и званий Российской Федерации.

Общественная работа сотрудников, особенно руководителей ЦБС, в избирательных комиссиях, сельских советах, партийных, общественных организациях и движениях (Совете Ветеранов, профсоюзной организации, Совете по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, региональном общественном движении «Женщины Нижегородского края», ассоциации многодетных семей, комиссии по делам несовершеннолетних и др.) — эффективный ресурс развития библиотек в местном сообществе. Библиотекари ЦБС Борского, Вознесенского, Дивеевского, Первомайского, Пильнинского, Тоншаевского районов входят в состав Территориальных избирательных комиссий (ТИК). В 10 ЦБС сотрудники возглавили участковые избирательные комиссии (УИК). Сельские библиотекари ЦБС Воскресенского, Княгининского, Сеченовского районов выбраны главами МСУ. Сотрудники ЦБС Б.-Болдинского, Чкаловского районов — члены Молодежной палаты Земских собраний.

Общественные организации, в которых работают сотрудники ЦБС, особенно руководители, должны стать площадкой для поиска друзей и защитников библиотек. В этой связи показателен пример деятельности директоров ЦБС Пильнинского и Вознесенского районов, которые занимают соответственно должности секретаря ТИК, председателя УИК. Так, в Пильнинском районе из Фонда поддержки территорий от депутата Законодательного Собрания Е.Б. Люлина выделены денежные средства в размере **192 400 руб.** на создание информационно-компьютерного центра на базе детской библиотеки и компьютеризацию библиотек района. В Вознесенском районе от депутата Законодательного Собрания А.П. Яицкого получены средства в размере **180 000 руб.** на ремонт окон.

Квалифицированный стабильный коллектив является определяющим фактором в выполнении производственных задач и успешном преобразовании ЦБС.

В 2012 г. доля специалистов от общего числа основного персонала в общедоступных библиотеках области — 73,4% (74% — в 2011 г.). В муниципальных библиотеках этот

показатель существенно не изменился — 73,3% (73,4% — в 2011 г.). Выросло число специалистов в 29 ЦБС, особенно в ЦБС Советского — 85,5% (+ 18,8%), Воротынского — 84,8% (+ 17,1%), Починковского — 75,5% (+10,7%), Кр.-Баковского — 74,4% (+ 5,2%), Московского — 88,6% (+ 5,1%). Снизился — в 26 библиотечных системах. Значительное снижение доли специалистов произошло в ЦБС Дивеевского (-10,5%), Кулебакского (-16,5%), Богородского (- 6,8%) районов. Ниже среднеобластного показателя доля специалистов в 35 ЦБС (31 ЦБС в 2011 г.), особенно в ЦБС Навашинского (51,4%), Дивеевского (51,6%), Сергачского (51,2%) районов.

В целях оптимизации кадрового ресурса в большинстве ЦБС прошла общая аттестация персонала. В 2009 г. она была обязательна в связи с введением новой системы оплаты труда. В истекшем году в 13 ЦБС прошла общая аттестация кадров. Несмотря на очевидную необходимость аттестации, работы по отбору и продвижению специалистов на основе объективной оценки их профессиональной пригодности, в 10 ЦБС эта процедура до сих пор не является важной. Например, срок последней аттестации в ЦБС Княгининского района — 1993 г. Руководителям этих библиотечных систем в 2013 г. необходимо в обязательном порядке

провести общую аттестацию персонала. Процедуры по оценке персонала приобретают еще большую актуальность в связи с рекомендациями министерства культуры Нижегородской области по поэтапному повышению заработной платы работников в муниципальных учреждениях культуры.

Анализ **возрастного состава** работников муниципальных библиотек свидетельствует о старении кадров. Более 14% персонала муниципальных библиотек — люди пенсионного возраста: в т.ч. 10% — в области, 21% — в г. Н.Новгороде. В 18 ЦБС численность сотрудников-пенсионеров достаточно высокая: более 30% — в ЦБС Приокского, Советского районов, г. Дзержинск; 27-29% — Сеченовского, Дивеевского, Княгининского, Кстовского районов. Состав молодого персонала в библиотеках — это в основном студенты непрофильных вузов. По окончании обучения дипломированные специалисты покидают библиотеку в поисках более привлекательной с их точки зрения работы. Причины нежелания молодежи реализовываться в библиотечной сфере очевидны: низкий социальный статус профессии. Данная ситуация ведет к негативным последствиям в области профессионального развития, инновационных процессов, модернизации библиотек.

Привлечение молодых в библиотечную отрасль — вопрос, требующий детальной разработки, комплексного подхода, и не только в плане социальной защиты, но и возможности карьерного роста, самореализации. Руководители ЦБС, особенно в мегаполисе, где больше всего ощутимы эти проблемы, принимают определенные меры по их решению. В ЦБС создаются Молодежный совет «ГЕБА» (ЦБС Автозаводского района), профессиональное объединение молодых библиотекарей «НИКА» (ЦБС Ленинского района), Совет молодых специалистов (ЦБС Московского района), молодежное объединение «САМИ» (ЦБС Сормовского района). Разрабатываются программы деятельности, направленные на развитие коллективного творчества. Молодежь принимает активное участие в организации и проведении городских и районных мероприятий, акциях, фестивалях, конкурсах. В ЦБС Московского района прошел День самоуправления «Территория молодых». Большое внимание уделяется организации досуга: спортивные мероприятия, экскурсионные поездки, мастер-классы по интересам и др. В 2012 г. закончилась реализация проекта «Библиотека. Молодость. Инициатива» (ЦБС Сормовского района). Все поставленные в рамках проекта задачи были выполнены. Созданное молодежное объединение «САМИ» уверенно заявило о себе, за три года своего существования неоднократно становилось победителем различных конкурсов городского, областного, всероссийского уровней. «САМИ» провели большое количество интересных мероприятий и акций для

читателей, принимали активное участие в учебе персонала. К сожалению, в 2012 г. большинство из членов молодежного объединения «САМИ» ушло из ЦБС на более высокооплачиваемую работу. Таким образом, на сегодняшний день, не имея ни финансовой, ни правовой поддержки со стороны государства, ситуацию с привлечением молодых специалистов в библиотеки переломить сложно. Однако в любом случае необходимо действовать, чтобы сформировать и сохранить кадровый потенциал библиотек. Нарботанный опыт будет востребован при благополучном развитии ситуации. Вложенные усилия оправдаются.

Анализ деятельности библиотек в 2012 г. отражает негативные процессы **в системе образования персонала:** в подготовке, переподготовке, повышении квалификации специалистов библиотечной сферы. В муниципальных библиотеках города и области число сотрудников, получающих базовое образование, снизилось на 36% по сравнению с 2011 г. и составило 138 человек, из них учится в вузах 108 (- 48 чел. к 2011 г.), в т.ч. 4 — в библиотечных (-2 к 2011 г.). Почти в 2 раза уменьшилось число обучающихся в Нижегородском областном колледже культуры — 30 человек (- 28 к 2011 г.).

23 ЦБС области и 6 ЦБС г. Н.Новгорода пополнились дипломированными специалистами: всего 49 человек, из них с профильным образованием 24 выпускника Нижегородского областного колледжа культуры и 1 — библиотечного вуза (ЦБС Приокского района).

Основной базой обновления знаний работников муниципальных библиотек остаются курсы повышения квалификации и переподготовки кадров в инновационно-ресурсном центре «Культура». В 2012 г. в 13 группах прошли обучение 313 человек (- 20 к 2011 г.). Поскольку современная ситуация требует интенсивного освоения ИКТ, приоритетные темы обучения связаны с оказанием услуг в электронном формате (электронные ресурсы удаленного доступа, электронные издания, сайтостроение и др.). В рамках повышения квалификации на базе центра «Культура» 157 сотрудников библиотек получили и обновили знания по ИКТ — это 50% от общего состава обученного на курсах персонала. В целом по итогам 2012 г. ИКТ владеют 1934 сотрудника муниципальных библиотек — это 56,1% от общего числа основного персонала (46,6% — в 2011 г.), из них в библиотеках области — 50%, г. Н.Новгорода — 69,7% (в 2011 г. соответственно 37,8%, 65,2%). Однако в ряде ЦБС доля специалистов, владеющих ИКТ, не более 10%: Тонкинского района (3%), г. Заволжья (5%), Б.-Мурашкинского, Гагинского, Первомайского районов (по 7%).

Второй год специалисты библиотек получают новые знания в рамках дистанционных курсов, которые значительно сокращают затраты ЦБС на учебу персонала. В 2012 г. было организовано два дистанционных курса. На базе НГОУНБ продолжено дистанционное обучение (30 чел.) по теме «Методика составления библиографического описания документов». Впервые организованы дистанционные курсы для маркетологов, сотрудников библиотек, отвечающих за рекламу по теме «Искусство создания эффективной библиотечной рекламы» («Школа библиотекаря-рекламиста») (33 чел.). Он полностью разработан и проведен А.М. Четверовой, зав. сектором НМО НГОУНБ. Курс состоит из 4-х блоков: «Создание печатной рекламы», «Создание электронной рекламы», «Создание рекламного сообщения», «Разработка рекламной акции библиотеки». О качестве преподавания говорят положительные отзывы:

«Было очень интересно и полезно осваивать и применять на практике такой образовательный, интересный, грамотно составленный курс. Представленный для обучения методико-

библиографический материал очень хорош, грамотно подобран и корректно преподнесен...» (Н.И. Шеразадишвили, ЦБС им. В.В. Маяковского г. Сарова).

«...лекции были изложены грамотно, давалось очень много ссылок на дополнительную литературу и сайты в Интернете, обратная связь осуществлялась предельно быстро и корректно...» (В.Колебанова, ЦГДБ им. А.М. Горького г. Н.Новгорода).

Наиболее активно на базе инновационно-ресурсного центра «Культура» обучались библиотечные специалисты 11 ЦБС: Кстовского (12 чел.), Балахнинского (9 чел.), Богородского, Вадского, Володарского, Сергачского, Шатковского районов, г. Сарова (по 8 чел.), Вачского, Кр.-Баковского, Тоншаевского районов (по 7 чел.). К сожалению, руководство 6 ЦБС направило на курсы только по одному сотруднику (Бутурлинского, Княгининского, Кр.-Октябрьского, Навашинского, Сеченовского, Тонкинских районов). Библиотекари ЦБС Ветлужского района не посещали курсы вообще.

Заметно активизировалось участие муниципальных библиотек **в областных профессиональных конкурсах**, призванных поддержать уровень новых знаний персонала. В 2012 г. состоялось 6 конкурсов, всего представлено 317 творческих работ (+ 21 к 2011 г.). В традиционных конкурсах: на соискание Премии Министерства культуры приняло участие 15 ЦБС, «Дни защиты от экологической опасности» — 9 ЦБС (14 работ), «Экология в цифровом формате» — 24 ЦБС (25 работ), на лучшую информацию в СМИ о библиотеке — 20 ЦБС (219 работ), по повышению гражданско-правовой культуры избирателей — 19 ЦБС (19 работ).

Очень важное звено непрерывного образования кадров — обучение внутри организации, т.н. профессиональная учеба, осуществляемая методическими службами ЦБС. Учеба кадров отражается в годовом плане и является составной частью раздела «Работа с кадрами» общего плана библиотеки. В целях эффективности учебного процесса во многих ЦБС разрабатываются соответствующие программы: Арзамасского («Школа библиотечного мастерства»), Тоншаевского («Библиотека: ориентиры на успех»), Починковского («От обновленных знаний к профессиональным действиям»), Балахнинского («Библиотечный университет»), Борского, Уренского («Путь к успеху»), Шахунского («Учимся, чтобы работать»), Сормовского («Вместе работаем, вместе учимся»), Ленинского («Время развития»), Нижегородского («Школа полезных наук») и др. районов.

В системе повышения квалификации библиотекарей сложилась различная практика дифференцированного обучения. В 2012 году в большинстве ЦБС работали школы компьютерной грамотности, школы начинающего библиотекаря. В ЦБС Арзамасского района для начинающих открыта «Летняя школа «Профессионал», Автозаводского района — «Осенняя школа библиографа». В ряде районов для ведущих специалистов, руководителей структурными подразделениями действуют школы руководителя, клубы, университеты «Профи», «Профессионал» (ЦБС Богородского, Борского, Канавинского, Сормовского, Балахнинского районов, г. Сарова). Успешно работают факультет «Профи»: специалисты со стажем более 3 лет (ЦБС Городецкого района), творческая лаборатория «Поиск» (ЦБС Сокольского района), профессиональный библиотечный клуб «Слово» (ЦБС Уренского района) и др.

Усилия методических служб были направлены на обновление знаний по основам библиотечно-библиографического, информационного обслуживания пользователей, технологическим процессам (организация, сохранность библиотечных фондов, СБА, ведение

первичной документации и др.). Осуществлялось методическое сопровождение актуальных тем: патриотическое воспитание в рамках Года российской истории, «Библиотека и здоровый образ жизни»; краеведение, экология; правовое просвещение граждан; работа с молодежью; деятельность библиотек в поддержку чтения.

В 2012 г. пристальное внимание уделялось насущным проблемам библиотечного деятельности: привлечение пользователей библиотеки и освоение ИКТ. Например, в ЦБС Володарского района в рамках обучения персонала прошел День профессионального общения «Вовлечение волонтеров в библиотечную деятельность». В ЦБС Гагинского района состоялся Круглый стол «Реклама как основа привлечения читателей», в ЦБС Кстовского района на семинаре освещалась проблема «Современное библиотечное пространство: новые подходы в обслуживании» и др. В ЦБС г. Арзамаса в рамках темы «Библиотека в виртуальном пространстве» рассматривались вопросы:

- Развитие сайта библиотеки как дополнительной площадки для реализации задач по обслуживанию читателей на качественно новой технологической основе и привлечения новых читателей и пользователей.
- Представление краеведческих ресурсов на сайте как перспективное направление и наша первоочередная задача.
- Общие принципы создания веб-текстов.
- Виртуальная выставка: определение, цели, достоинства, основы создания.
- Буктрейлер — современный способ продвижения книг.

В отчетном году в библиотечной системе Арзамасского района была проведена общая аттестация сотрудников с целью проверки навыков и знаний по пользованию компьютером и Интернетом. Оценивалось владение информацией о техническом и программном обеспечении компьютера, работа с файлами и папками, навыки работы с Интернет-ресурсами, меры предосторожности при работе в Интернете, умение находить информацию о расписании движения транспорта (самолетов, поездов, автобусов), билетов, имеющих в продаже, режимах работы, размещении в гостиницах и т.д., умение общаться на форумах, чатах, Интернет-конференциях, находить группы по интересам и создавать собственное Интернет-сообщество и др.

В процессе обучения методические службы стремятся использовать **активные формы и методы трансляции знаний**, отработки умений и навыков. За последние годы значительно больше стало проходить творческих лабораторий, круглых столов, деловых игр, семинаров-тренингов, мастер-классов. В ЦБС Московского района организуются мероприятия научного характера, например, «Вампиловские чтения», «Герценовские чтения». Они требуют серьезной подготовки. Отрадно, что в годовых отчетах ЦБС называются наиболее удачные учебные мероприятия, среди которых деловая игра «Грани профессии: общение в библиотеке» (Богородского района), моделирующая деловая игра «Александр Невский» (Борского района), семинар-тренинг «Пишем проект» (Ковернинского района), день самоуправления «Библиодесант» (Починковского района), мозговой штурм «Библиотечная акция» (Приокского района), опытные площадки «Наше наследие» (Сормовского района) и др. В ЦБС Арзамасского района состоялись аукцион новых идей «Звезды» истории и «звездные часы» человечества», посвященные знаменательным датам года, деловая игра «Работа с задолжниками — поиски

новых путей», творческая лаборатория «Книжная выставка: поиски нового образа», тренинг по сохранности книжного фонда. Сотрудникам отделов обслуживания ЦБС Ленинского района принес ощутимую пользу практикум делового общения «Приобретение практических навыков в разрешении конфликтных ситуаций». Участники мероприятия поделились трудностями, возникающими в процессе обслуживания читателей, высказали свое мнение о том, как избежать недовольства со стороны читателей. Заслуживает внимания новшество ЦБС г. Арзамаса — проведение совещания по итогам года в формате творческих отчетов «Как это было». Библиотеки представили свою деятельность — основные достижения, обзор массовых мероприятий, библиотечные проекты — в сопровождении компьютерных презентаций, видеороликов, с элементами театрализации.

Последнее время библиотекари все активнее участвуют в **профессиональных турах, всероссийских сетевых проектах профессионального общения**. Особо отличился коллектив ЦБС г. Арзамаса. Директор А.И. Владыкина побывала в профессионально-ориентированной поездке в Италии, организованной Некоммерческим фондом поддержки книгоиздания, образования и новых технологий «Пушкинская библиотека», заведующая методическим отделом И.Н. Огнева приняла участие в IV Международном Форуме медиаспециалистов «Диалог в электронном формате» (г. Самара) и II Всероссийской Неконференции библиотечных блогеров «Библиотека в социальных медиа: стратегия прорыва» (г. Екатеринбург).

Сотрудники Канавинской ЦБС приняли виртуальное участие в областном семинаре Архангельской областной детской библиотеки им. А.П. Гайдара «Библиотечное общение: реальный и виртуальный формат». На семинаре рассматривались вопросы коммуникативной компетентности специалистов, проблемы в организации библиотечных клубов.

В работе по формированию работоспособного коллектива, ориентированного на инновационно-творческую деятельность, особое значение придается **самообразованию сотрудников**, которое является определяющим признаком развитого профессионального сознания. На данный момент в большинстве случаев характерна слабо выраженная мотивация к обновлению знаний у библиотечного персонала. Переломить ситуацию пытаются в ЦБС Сокольского, Вадского, Уренского районов.

В 2012 году методической службой ЦБС Уренского района была внедрена новая форма повышения квалификации персонала — **Дни профессионального самообразования**. Суть новшества в том, что один день в квартал сельские библиотекари самостоятельно занимались в ЦБ, ЦДБ или на базе библиотек-филиалов. По итогам занятий каждый сотрудник составлял отчет по схеме: дата, место занятия, что изучено, чему научились, что внедрено в работу. В течение года библиотекари ЦБС многократно самостоятельно выезжали в библиотеки-филиалы с целью изучения опыта работы своих коллег, в отделе комплектования и обработки литературы в ЦБ выявляли книжные памятники и составляли соответствующие картотеки, учились работать в сети Интернет. Для подготовки сценариев и выставок изучали профессиональные периодические издания, методические пособия, подбирали книги в фондах ЦБ, просматривали электронные издания с целью использования их на своих мероприятиях и т.д.

С целью побуждения библиотечных работников к более активному использованию периодических изданий, было проведено **анкетирование** «Профессиональное чтение современного библиотекаря», которое помогло выявить издания, способствующие повышению их профессионального уровня, наиболее эффективные формы учебы, стимулирующие профессиональное чтение, откорректировать подписку на деловую периодику. Высказанные в

анкете предложения свидетельствуют о заинтересованности библиотекарей в профессиональном самообразовании, желании повышать квалификацию не только на базе своей ЦБС, но и посещая библиотеки области, других регионов. Результаты анкетирования представлены на производственном совещании, даны рекомендации по использованию периодических и методических изданий в профессиональной деятельности.

Профессиональные конкурсы — одна из самых эффективных форм развития персонала, обучения кадров. В большинстве ЦБС они прочно вошли в практику работы методических служб. В 37 ЦБС инициированы районные конкурсы: на лучший сценарий, книжную выставку, библиографическое пособие, компьютерную презентацию, посвященные Году истории, конкурсы по краеведческой работе, экологическому просвещению и др. Хорошо зарекомендовали себя конкурсы на премию главы администрации (ЦБС Балахнинского, Шахунского районов). Стали библиотечными брендами конкурс «ЛИК» (ЦБС Канавинского района), фестиваль новаций (ЦБС Московского района), фестиваль «Балахна читающая» (ЦБС Балахнинского района).

В 2012 г. проведены конкурс творческих работ «Современный библиотекарь. Каков он?» (ЦБС Княгининского района), конкурс молодых библиотекарей «Книгочеи» (ЦБС Кулебакского района), «Человек на земле: в помощь труженикам села» (ЦБС Пильнинского района), «История моей библиотеки» (ЦБС Перевозского района), конкурс по сохранности библиотечного фонда (ЦБС Сосновского района), конкурс презентаций «История одной фотографии»: к 35-летию ЦБС Тоншаевского района, конкурсы проектов по патриотическому воспитанию, экологическому просвещению (ЦБС Шатковского района) и др.

Вызвал большой резонанс в коллективе ЦБС Сормовского района конкурс риториков «Во славу Отечества» (постоянно проводятся в сфере педагогики, журналистики). Для библиотекарей искусство владения речью, ораторские знания являются важной составляющей профессионализма. Участники конкурса должны были выступить с речью на одну из заданных тем (Роль женщины в русской истории; Имя России; Лучшее художественное произведение по истории России и др.). Кроме этого конкурсантки соревновались в чтении скороговорок, декламации стихов, представляли историческую книгу.

Заслуживают внимание конкурсы, проведенные в ЦБС Арзамасского района, например, на лучшую организацию сельского периодического издания «Дни воинской славы России в истории земли Нижегородской», призванного стимулировать и обновить краеведческую деятельность сельских библиотек, сделать ее достоянием местного сообщества. В летний период в библиотеках ЦБС проходил конкурс «Библиотека для всех» в рамках акции «Читатель +». Цели и задачи конкурса — привлечение в библиотеки жителей района, особенно детей и молодежи. Создание привлекательного образа читающего человека, выявление и поощрение наиболее активных читателей. Всего в библиотеки были привлечены 135 новых читателей.

Важную роль в процессе образования и самообразования играет информационно-методическое сопровождение учебы. Для этого методической службой издаются календари знаменательных дат, списки, памятки, дайджесты, сборники сценариев на бумажных и электронных носителях. Перечислим некоторые из них: памятки библиотекарю: «Принципы и основные направления библиотечно-информационного обслуживания читателей», «Методика составления библиографических пособий», «Методика проведения Дней информации и библиографии», брошюра «Культурно-досуговая деятельность библиотек» (ЦБС Ленинского района), словарь библиотечных терминов (ЦБС Лукояновского района), памятка «Современная модель публичного выступления» (ЦБС Уренского района), серия буклетов «Библиошпаргалка» (ЦБС Советского района), компьютерные презентации «Выставочная деятельность библиотеки» (ЦБС Лысковского,

Уренского районов), шпаргалка «Массовая работа: интерактивные формы» (ЦБС Автозаводского района) и др.

В целях оперативного распространения информационно-методических материалов в ЦБС Арзамасского района осуществляется e-mail рассылка по сельским библиотекам.

Таким образом, анализ свидетельствует об определенных положительных результатах в работе с кадрами. Вместе с тем, негативные процессы, выявленные в предыдущие годы, сохраняются. Для их устранения требуется решение **следующих задач**.

В целях формирования и сохранения кадрового потенциала:

- разработать комплекс мер по популяризации профессии библиотекаря, в первую очередь, в целях стимулирования труда молодых сотрудников и создания условий для их продвижения и самореализации;
- обратить серьезное внимание на систему морального и материального стимулирования, постоянно проводить процедуры по оценке персонала (общая, внеплановая аттестации и др.);
- активизировать работу по выдвижению сотрудников ЦБС на присвоение им наград и званий Российской Федерации;
- разработать эффективные меры по социальной защите коллектива.

Организация системы повышения квалификации (СПК):

- разработать нормативные локальные акты по СПК: приказ директора, Положение о повышении квалификации: цели и задачи, ответственные за обучение, система мероприятий (по уровням и кадровым категориям), последовательность и периодичность их проведения, система оценки и поощрения сотрудников по итогам повышения квалификации.
- Условия обучения персонала отразить в Коллективном договоре.
- Внутрифирменное обучение осуществлять на основе Программы (плана).

В содержании СПК предусмотреть темы и направления:

- В целях привлечения пользователей разработать базовые направления:
 - «Библиотека как развивающее пространство для творчества и инициатив граждан»;
 - «Продвижение чтения для повышения качества жизни».
- Темы:
 - технология социального проектирования, работа с конкретными целевыми группами;
 - реклама, маркетинг, PR-деятельность;
 - библиотечное пространство: новые модели общения;
 - освоение ИКТ: предоставление электронных услуг, Интернет-общение;
 - культурная и читательская компетентность библиотекаря;
 - работа с художественной и отраслевой литературой;
 - методика проведения дискуссий, обсуждений книг;
 - организация интеллектуального досуга, любительские объединения, клубы по интересам.

Для стимулирования образовательных процессов в коллективе:

- разработать систему мер по самообразованию библиотекарей, развитию мотивации к обновлению знаний;
- постоянно проводить профессиональные конкурсы, смотры работы, конкурсы «Библиотекарь года»¹.

Содержание

Итоги работы общедоступных (публичных) библиотек Нижегородской области в цифрах.....	2
Организация обслуживания населения Нижегородской области библиотеками системы Министерства культуры Российской Федерации. Сеть библиотек.....	7
Экономические аспекты деятельности библиотек Нижегородской области в 2012 г.	15
Материально-техническая база библиотек (состояние на 01.01.2013).....	21
Анализ состояния процессов автоматизации библиотек Нижегородской области.....	26
Библиотечные фонды: состояние, формирование, использование, сохранность.....	29
Современные тенденции в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Нижегородской области.....	36
Информационно-библиографическая деятельность муниципальных библиотек Нижегородской области в 2012 году.....	47
Использование услуг межбиблиотечного абонемента и доставки документов муниципальными библиотеками Нижегородской области.....	50
Деятельность библиотек по формированию гражданственности и патриотизма.....	52
Работа ПЦПИ и библиотек Нижегородской области по правовому просвещению населения, формированию правовой культуры личности, решению правовых проблем граждан.....	59
Анализ работы муниципальных библиотек области в помощь местному самоуправлению.....	64
Краеведческая деятельность муниципальных библиотек.....	66
Итоги областной акции «Книга помогает побеждать».....	70
Деятельность библиотек области в помощь сельскохозяйственному производству и развитию личного подсобного хозяйства.....	79
Деятельность библиотек по экологическому воспитанию и просвещению населения Нижегородской области.....	84
Кадры муниципальных библиотек. Повышение квалификации кадров.....	91